

2.A.4 Investicijski prioritet

Oznaka investicijskog prioriteta	8vii
Naziv investicijskog prioriteta	Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika

2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

Oznaka specifičnog cilja	2
Naziv specifičnog cilja	Povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, uključujući mjere APZ
Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije	<p>Povećava se broj i raznolikost korisnika HZZ-a, što zahtijeva prilagodbu i raznolikost u pružanju usluga, ali također smanjenje radnog opterećenja savjetnika. HZZ je počeo razvijati specijalizirane usluge za različite skupine (mlade, dugotrajno nezaposlene, osobe s invaliditetom, poslodavce, osobe koje žele pokrenuti vlastiti posao) i različite aktivnosti (izbor i upravljanje karijerom, mobilnost). Postoji i potreba za adekvatnim radom na terenu i informacijskim kanalima (samoposlužni modeli i e-savjetovanje), ali također i za poboljšanjem i razvojem novih programa aktivacije za dugotrajno nezaposlene i osobe koje su suočene sa zaprekama u pristupanju tržištu rada zbog različitih čimbenika otežanog zapošljavanja. Jednostavniji pristup uz istodobno rasterećivanje savjetnika postići će se zapošljavanjem savjetnika za zapošljavanje koji će izravno raditi s korisnicima, te također uspostavljanjem dodatnih sustava za potporu (kontakt centri koji će služiti izravnoj komunikaciji s korisnicima, pružanju usluga upravljanja vremenom za rad na daljinu).</p> <p>Zaposlenici HZZ-a trebaju se osposobiti za pružanje različitih usluga, kao i svi koji pružaju usluge vezane za tržište rada i obrazovanje, kao što su relevantna ministarstva, institucije i agencije, kao i dionici tržišta rada (socijalni partneri, komore, udruge poslodavaca, OCD-i i obrazovne institucije) u smislu stručnog znanja i tzv. „mekih“ vještina. HZZ je osnovao Centar za osposobljavanje za tržište rada koji se sastoji edukatora iz različitih institucija za upravljanje radom, a koji imaju potrebna znanja i vještine.</p> <p>Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava će osposobiti kapacitete za provođenje politike, osigurati nadzor i procjenu utjecaja politike kao i razmjenu podataka s partnerskim institucijama (Evidencija ljudskih</p>

	<p>potencijala) te razviti programsko rješenje za analizu i izvještavanje za potrebe dionika i javnosti. Razvit će se sustav za prognoziranje kako bi se olakšalo razumijevanje nesrazmjera vještina po sektorima. Specifična vrsta analize će iskoristiti nove resurse za simulaciju promjene politike, i tako omogućiti ex-ante procjenu i ocjenu utjecaja politike.</p> <p>Analitički podaci koristit će se za pravovremeno planiranje obrazovanja i osposobljavanja te za dobro usmjerene mjere APZ-a što će rezultirati dinamičnim sustavom prilagodbe ishoda osposobljavanja potrebama tržišta rada i usklađenošću segmenta osposobljavanja unutar mjera APZ-a s novim radnim mjestima, te tako povećavajući mogućnost zapošljavanja.</p> <p>Uvid u učinkovitost i djelotvornost mjera APZ pokazuje se nedostatnim i ometa pravodobni, učinkoviti i odgovarajući odgovor na promjene i izazove tržišta rada, a prema tome je potrebno razviti sveobuhvatan sustav evaluacije mjera APZ.</p> <p>U 2014. godini pri Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava ustanovljeni je Inspektorat rada sa zadatkom obavljanja inspekcije rada i radnih odnosa te zdravlja i sigurnosti na radu. Jedna od njihovih najvažnijih zadaća je borba protiv rada na crno. Inspektorat rada treba ojačati u smislu informacija i praktične potpore njihovom radu, ali njihovog istupa prema javnosti. U pogledu inspekcija rada ESF će poduprijeti jačanje njihovih kapaciteta.</p> <p>Radi razvoja sustava praćenja i izvještavanja povezanih sa zdravljem i sigurnosti na radu, uz potporu ESF-a, Zavod za unapređenje zaštite na radu razvit će središnji informacijski sustav koji će osigurati integraciju i obradu podataka svih dionika koji se nalaze u sustavu upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu.</p> <p>Očekivani ključni rezultati su daljnji razvoj i prilagodba usluga i struktura, kao i poboljšanje postupaka za analizu podataka, donošenje smjernica, izvješća i razrada unutar institucija tržišta rada, dionika i institucija za pružanje usluga i obrazovanja na tržišta rada (ministarstava, institucija i agencija, socijalnih partnera, komora, udruga poslodavaca, OCD-a i obrazovnih institucija, kao edukacija i osposobljavanje osoblja.</p>
--	---

Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)

Investicijski prioritet: 8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika

Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR106	nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama RLP-a, koji su zaposleni, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja	Slabije razvijene	Broj				23,00	Postotak (%)	2013.			23,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR107	broj novih ili poboljšanih usluga koje pružaju institucije na tržištu rada	Slabije razvijene	Broj				12,00	Broj	2013.			88,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR108	broj zaposlenika u institucijama na tržištu rada osposobljenih za pružanje novih ili poboljšanih usluga	Slabije razvijene	Broj				1633,00	Broj	2013.			2 886,00	Projekti, ISU	Godišnje

2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljane teritorije i vrste korisnika

Investicijski prioritet	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika
<p>Specifični cilj 8.vii.1 obuhvaća aktivnosti koje će se provoditi na regionalnoj razini i koje su usklađene s regionalnim potrebama i posebnostima tržišta rada. To uključuje pružanje financijske potpore funkcioniranju lokalnih partnerstava za zapošljavanje, te provedbu lokalnih inicijativa za zapošljavanje, u cilju jačanja lokalnih struktura i mreža, poticanja ciljanog tzv. <i>bottom-up</i> (odozdo prema gore) pristupa u rješavanju problema nezaposlenosti i osiguravanja vlasništva aktivnosti i usluga.</p> <p>Prvi niz aktivnosti, usmjerenih na lokalna partnerstva za zapošljavanje (LPZ-ove), uključivat će ulaganje u izgradnju kapaciteta LPZ-ova, tj. relevantno osposobljavanje, edukaciju ili savjetovanje, ulaganje u tehničku infrastrukturu koja podržava funkcioniranje LPZ-ova (tj. opremu), razvoj internih politika i procedura LPZ-ova, analizu i politiku/strategiju razvoja, razradu budućih projekata i dokumentacije itd. Korisnici i ciljne skupine unutar ove programske aktivnosti uključuju članove LPZ-a (lokalnog partnerstva za zapošljavanje), odnosno institucije tržišta rada i dionike na lokalnoj razini koje čine LPZ mrežu.</p> <p>Drugi niz aktivnosti koje doprinose ostvarenju lokalnog strateškog okvira kroz rad lokalnih dionika uključivat će direktni rad s ranjivim skupinama (što je predviđeno u županijskim strategijama razvoja ljudskih potencijala, ali ih tek treba razviti za nadolazeće razdoblje) na</p>	

lokalnoj razini radi povećanja njihove zapošljivosti i zapošljavanja, kroz osposobljavanje, radionice za podizanje samopouzdanja i ostale radionice usmjerene na vještine pojedinca, podizanja svijesti, povezivanja s poslodavcima, itd. Potpora će se dati samo onim aktivnostima temeljenim na regionalnom strateškom okviru razvoja i usmjerenim na određene skupine u nepovoljnom položaju u ciljanim područjima. Osim toga, veća dostupnost potpore osigurat će se područjima koja su najviše pogođena nezaposlenošću, na primjer županijama s najvišim stopama nezaposlenosti.

Ciljane skupine: nezaposleni, pripadnici ranjivih skupina, kako je definirano županijskim strategijama za razvoj ljudskih potencijala.

Korisnici: institucije i dionici tržišta rada na nacionalnoj i lokalnoj razini, organizacije civilnog društva, socijalni partneri, poduzetnici

Specifični cilj 8.vii.2 obuhvaća aktivnosti usmjerene jačanju kapaciteta institucija tržišta rada radi poboljšanja opsega, kvalitete i prilagodljivosti pruženih usluga. Vrste aktivnosti koje će se podupirati uključuju odgovarajuću izobrazbu i osposobljavanje osoblja (kako u pogledu stručnog znanja tako i općeg razvoja vještina, u smislu vještina upravljanja, komunikacijskih vještina, nadogradnje vještina na području ICT-a, itd.; jedno određeno područje koje će se obuhvatiti u pogledu osposobljavanja jest anti-diskriminacija, kao temelj za provedbu nediskriminacijske prakse u radu s korisnicima, ali i kako bi savjetnici širili informacije vezanih za anti-diskriminaciju), jačanje administrativnih kapaciteta kroz zapošljavanje savjetnika za zapošljavanje, razvoj novih individualiziranih usluga, modaliteta pripreme i organizacije prilagođene potrebama, razvoj novih standarda i procedura, ulaganje u opremu i IT aplikacije, kao i informativne aktivnosti (uključuje aktivnosti u zajednici, kao što su sajmovi, posjeti institucijama, itd.).

Dodatna specijalizacija službi za posredovanje i informiranje, kao i potpora u zapošljavanju nezaposlenih/tražitelja zaposlenja, te poslodavcima (ponuda poslova za poslodavce, mogućnost rada na daljinu, , specijalizacija savjetnika za samozapošljavanje); širenje mreže CISOK centara (centri za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje) na regionalnoj razini i jačanje funkcioniranja Forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i jačanje karijere te Ministarstva rada i mirovinskoga sustava kao institucije nadležne za njegov rad; unapređenje usluga za strukovno usmjeravanje i usmjeravanje karijere učenika za strukovno srednjoškolsko obrazovanje kroz jačanje kapaciteta HZZ-a, ali i jačanje suradnje sa školama i drugim dionicima, aktivnostima EURES-a (Europske službe za zapošljavanje) u području zapošljavanja, usklađivanja i pozicioniranja, zajedno s odgovarajućim uslugama informiranja, savjetovanja i usmjeravanja na nacionalnoj i prekograničnoj razini, daljnji razvoj modela primjene za ključne poslovne procese HZZ-a, uključujući podršku u profesionalnom usmjeravanju, e-savjetovanje, itd., te ostalu podršku u razvoju informacijskog sustava tržišta rada kroz online usluge samoprocjene i prilagodbe sposobnosti, podržavanje daljnjeg razvoja HZZ-ovog centra za osposobljavanje za tržište rada, uključujući podršku HZZ-ovom mentorskom sustavu te podršku Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava.

Dodatni važan element je razvoj mehanizma za praćenje i evaluaciju mjera aktivne politike tržišta rada kao standardnog dijela provedbe te politike, u cilju pružanja povratnih informacija o provedenim mjerama te izradi i razvoju buduće strategije politike tržišta rada.

ESF će podržati jačanje drugih institucija tržišta rada, točnije REGOS-a, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Ministarstva rada i mirovinskoga sustava u smislu jačanja administrativnih kapaciteta i/ili podrške razvoju novih mjera i modela rada.

Za veću transparentnost i dostupnost podataka i za potrebe institucija i javnosti, planiraju se aktivnosti vezane uz poboljšanje procedura za analizu i razradu podataka, uključujući informatizaciju i automatizaciju poslovnih procesa i revidiranje metodologije za prikupljanje i analizu statističkih podataka unutar Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Osim toga, sveobuhvatan sustav za praćenje i analizu tržišta rada razvit će se na razini ministarstva (web portal tržišta rada), koji će, između ostalog, pružiti podršku provedbi Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016. – 2020. Nadalje, planiran je razvoj sustava za praćenje i analizu tržišta rada, uključujući modela i alata za predviđanje budućih potreba za vještinama i kvalifikacijama.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (HZMO) poduzet će mjere za sveobuhvatnu modernizaciju svojeg informatičkog sustava i daljnjeg razvoja temeljnih poslovnih procesa. Navedeno će obuhvaćati aktivnosti uvođenja poslovnog kontrolinga te sustava za upravljanje ljudskim potencijalima, čime će se podržati nov i učinkovitiji sustav upravljanja ljudskim potencijalima u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje.

Za potrebe smanjenja arhivske dokumentacije i potreba za prostorom u kojem se pohranjuje i čuva dokumentacija te kako bi se osigurala brža dostupnost materijala, planiran je početak aktivnosti digitalizacije arhivske građe.

Nadalje, razvit će se napredni informatički sustav za pristup i isporuku osobnih elektroničkih dokumenata za korisnike Registra REGOS što će omogućiti brzu i kvalitetnu uslugu, bez povećanja administrativnoga opterećenja. Razvit će se informatička rješenja (skladištenje podataka i poslovna inteligencija; *Data Warehouse* i *Business Intelligence*) za sigurnu pohranu podataka i osiguranje usklađenosti sa standardima izvještavanja EU-a, kako bi se umanjila administracija te pojačao nadzor i protok podataka. Za ostvarenje navedene informatizacije omogućit će se podrška razvoju usluga mreže usluga i stručnog savjetovanja.

S ciljem promicanja sudjelovanja starijih radnika na tržištu rada, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava provodit će niz različitih analiza i detaljnih istraživanja te predložiti mjere kako bi se izbjegao odlazak u prijevremenu mirovinu i produžio radni vijek (npr. detaljna analiza smanjivanja koristi ranog umirovljenja i mogućnost preostale radne sposobnosti).

S obzirom na naglasak na ciljanu skupinu mladih, u razdoblju 2014.-2020. podrška će se usmjeriti na razvoj i unapređenje sustava, strukture i usluga za ovu specifičnu skupinu. Aktivnosti koje će se financirati uključuju specifične i ciljane aktivnosti za različite skupine mladih (kao dio sveobuhvatnih usluga različitog intenziteta, vrste potpore i komunikacijskih kanala u traženju posla za različite ciljane skupine u nepovoljnom položaju na tržištu rada), kao i uspostavu i razvoj specijaliziranih službi za zapošljavanje mladih (*one-stop-shop*). Ovim aktivnostima želi se poboljšati dostupnost i kvaliteta usluga specifične prilagodbe mladih, što je preduvjet za ostvarenje veće zapošljivosti mladih i razine zaposlenosti. Uspješna provedba tih aktivnosti temelji se i ovisi o istodobnom jačanju kapaciteta HZZ-a za takvo specijalizirano pružanje usluga.

Nadalje, poseban naglasak će biti na razvoju sustava praćenja mladih koji su nezaposleni, a nisu u sustavu obrazovanja ili osposobljavanja (NEET), a on će objedinjavati sve podatke prikupljene u HZZ-u, MZOS-u, MRMS, i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i pružit će podatke o vrsti osiguranja (nezaposlenih osoba osiguranih na temelju njihove nezaposlenosti). Centri za informiranje i savjetovanje o

karijeri (CISOK) zasnivaju se na partnerskom pristupu usredotočenom na utvrđivanje potreba specifične regije ili lokacije i prepoznati su kao centralne točke za aktivnosti uključivanja NEET—ova na lokalnoj/regionalnoj razini. U smislu šireg praćenja tržišta rada, u tijeku je izrada web portala tržišta rada. Web portal tržišta rada bit će dostupan svim CISOK-ima, institutima, školama i fakultetima.

Ti sustavi bit će dijelom veće reformske mjere, Evidencije ljudskih potencijala. Navedena evidencija će predstavljati temeljni javni registar koji će također uključivati podatke REGOS-a, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku o korisnicima socijalne pomoći a osnovna jedinica za prikupljanje podataka zasniva se na individualnom osobnom identifikacijskom broju (OIB-u). Glavni cilj Evidencije ljudskih potencijala je praćenje pojedinaca kroz cijeli život, od prvog ulaska u predškolske institucije do mirovine u kojem će se zapisivati sve promjene u statusu aktivnosti: na izobrazbi, neaktivan, zaposlen ili nezaposlen. Registar će služiti kao osnova za analizu učinaka politike, planiranje i analizu situacije na tržištu rada, planiranje obrazovanja, identifikaciju marginaliziranih skupina na tržištu rada kojima je potrebna potpora putem mjera aktivne politike zapošljavanja, longitudinalnih studija, praćenja zapošljivosti pojedinaca s određenim kvalifikacijama, identifikacijskih obilježja NEET-ova, itd. ELJP će sadržavati vrlo stroge sigurnosne sustave za zaštitu podataka pojedinca kao što je to definirano javnim registrima i drugim statutarnim odredbama.

S ciljem provođenja pripravnštva i poticanja malog i srednjeg poduzetništva u sudjelovanju obrazovanja učenika, osigurat će se podrška poslodavcima i školama u organizaciji kvalitetnog pripravnštva također i u vidu davanja stipendija. Srodne aktivnosti uključivat će različite pilot programe ili provedbu postojećih programa pripravnštva i prakse, mentorsku podršku, izgradnju kapaciteta za provedbu pripravnštva u malim i srednjim tvrtkama itd. Za stvaranje i jačanje poduzetničke klime i poduzetničkih sposobnosti mladih, potpora će se pružati i za razvoj studentskih udruga i tvrtki za osposobljavanje, kao i studentskih inkubatora na sveučilištima. Oni će omogućiti umrežavanje potencijalnih mladih poduzetnika i razmjenu informacija i podrške u stjecanju specifičnih poduzetničkih vještina i, u konačnici, pokretanju vlastite tvrtke.

U funkciju će biti stavljen stalni instrument za anketiranje poslodavaca o standardima zanimanja i kompetencijama. Sirove podatke analizirat će i sortirati stručne radne skupine. Nacionalna klasifikacija zanimanja ažurirat će se sukladno novoizrađenim standardima zanimanja te klasifikaciji ESCO-a. Ovim procesom upravljat će Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava s tendencijom smanjenja broja zanimanja u Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, sukladno stvarnim potrebama tržišta rada. Objavit će se stalni natječaji za razvoj novih standarda zanimanja te će isti biti izrađeni u suradnji s poslodavcima i drugim dionicima tržišta rada, kao što su socijalni partneri, komore i udruge poslodavaca. Nakon njihove izrade, obrazovni programi koristit će se za nadogradnju vještina nezaposlenih, zaposlenih ili drugih ciljanih skupina u okviru uobičajenog paketa mjera aktivne politike zapošljavanja. Provedbom javnih natječaja, MRMS će upravljati izradom prioritetnih standarda zanimanja dionika tržišta rada, radi brze izmjene standarda kvalifikacije što će omogućiti bržu prilagodbu znanja i vještina potrebama tržišta rada. Podrška novoosnovanom inspektoratu rada također će osigurati dostupnost relevantnih informacija i osigurati pružanje kvalitetne usluge, u smislu osiguravanja zaštite radničkih prava i kvalitetnih radnih odnosa. To će obuhvatiti aktivnosti vezane za daljnji razvoj e-dnevnika koji sadrži podatke o izvršenom nadzoru i kontroli, i provedene aktivnosti i mjere, koje olakšavaju rad inspektora, kao i korisnika, u smislu razvoja internetske stranice koja će sadržavati sve relevantne informacije za osiguravanje sigurnosti na radu. Aktivnosti koje će se provesti kroz podršku ESF-a uključuju pripremu analiza i izvještavanje o trenutnoj situaciji u Hrvatskoj, prijedloge

za poboljšanje, kao i kampanje i ostale aktivnosti informiranja (edukacije, radionice i konferencije).

S ciljem podizanja kvalitete uvjeta rada i zaštite zdravlja radnika potrebno je poboljšati zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. Relevantne institucije (nadležna inspeksijska služba u području zdravlja i sigurnosti na radu, Zavod za unapređivanje zaštite na radu, Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje) nisu u potpunosti opremljene za brzo i pouzdano prikupljanje podataka i integraciju, niti za praćenje i izvještavanje. Analiza sigurnosti na radu pokazala je odstupanje u brojkama o vrstama ozljeda u odnosu na prve/glavne dijagnoze postavljenih od strane liječnika. Ova razlika označava potrebu za analizom mogućih uzroka odstupanja i izradom dodatnih smjernica za poslodavce, doktore i osiguravatelje. U tom pogledu planira se uspostaviti središnji računalni sustav za zaštitu na radu (kolektor podataka – *data collector*) koji će biti temelj za izradu i provedbu promjena u sigurnosti na radu radi poboljšanja zdravlja i sigurnosti na radu – sukladno Zakonu o sigurnosti na radu i pravilnicima, zadaću uspostave središnjeg računalnog sustava za sigurnost na radu izvršit će Zavod za unapređivanje zaštite na radu. Potrebno je povećati svijest institucija i poslodavaca vezano za pitanje zdravlja i sigurnosti na radu. U tu je svrhu potrebno razviti model e-učenja u području sigurnosti na radu kako za radnike tako i za poslodavce, te također održati edukacijske seminare i radionice na specifične teme zasnovane na relevantnim podacima u području sigurnosti na radu.

Ciljane skupine: institucije tržišta rada, relevantni dionici i pružatelji usluga i obrazovanja na tržištu rada i njihovi zaposlenici, tijela i dionici za razvoj i provedbu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira i nadležna tijela za regulirane profesije i nadležna tijela u području učenja za poduzetništvo.

Korisnici: relevantne institucije tržišta rada (npr. HZZ, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, REGOS, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, ministarstvo nadležno za poduzetništvo i obrt).

2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija

Investicijski prioritet	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika
Odbor za praćenje Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.	
Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Odbor za praćenje.	
Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.	

Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).

Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:

- usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi);
- relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a;
- jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a;
- kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);
- sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);
- održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta).

U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

2.A.6.3 Planirano korištenje financijskih instrumenata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika

2.A.6.4 Planirana upotreba velikih projekata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika

2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika							
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
SO112	Nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala	Broj	ESF	Slabije razvijene			15.000,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO113	Broj projekata za izgradnju kapaciteta LPZ-a	Broj	ESF	Slabije razvijene			54,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO114	Broj projekata lokalne inicijative	Broj	ESF	Slabije razvijene			105,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO115	Broj zaposlenika u institucijama za tržište rada koji sudjeluju u osposobljavanju za pružanje novih ili poboljšanih usluga	Broj	ESF	Slabije razvijene			2.886,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO116	Broj novih ili poboljšanih usluga koje su podržane za razvoj i provedbu	Broj	ESF	Slabije razvijene			88,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO117	Broj subjekata koji su primili potporu za razvoj programa naukovanja/osposobljavanja	Broj	ESF	Slabije razvijene			190,00	Projekti, ISU	Godišnje