

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O PROVEDBI  
OPERATIVNOG PROGRAMA  
UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2014.-2020.  
ZA 2021. GODINU**

**SAŽETAK ZA GRAĐANE**

Republika Hrvatska ima obvezu izvještavanja Europske komisije (dalje u tekstu EK) o provedbi programa u protekloj kalendarskoj godini. Godišnja izvješća o provedbi (dalje u tekstu: GIP) sadrže ključne informacije o finansijskim podacima, pokazateljima i uspješnosti napretka provedbe prema zadanim ciljevima. Rok za dostavu Godišnjeg izvješća o provedbi za 2021. godinu (dalje u tekstu: GIP 2021.) je 31. svibnja 2022. godine.

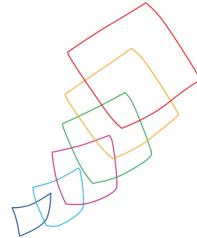
Ukupna alokacija Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. (dalje u tekstu: OPULJP) iznosi 2.418.909.599 EUR (EU udio 2.151.046.414 EUR).

Na dan 31. prosinca 2021. godine ukupno je ugovoren 2.263.166.104,23 EUR, što čini 93,56% ukupne alokacije OPULJP-a (ESF, YEI, REACT-EU). U okviru zahtjeva za nadoknadom sredstava (dalje u tekstu: ZNS) koje su dostavili korisnici ukupno je odobreno 1.233.745.085,62 EUR, što čini 51% ukupne OPULJP alokacije, dok je korisnicima tijekom 2021. godini odobreno 431.972.658,89 EUR potraživanih troškova. Ukupan iznos ugovorenih sredstava u 2021. godini iznosi 348.023.758,87 EUR.

Korisnicima je u 2021. godini isplaćeno ukupno 411.848.053,47 EUR (od čega 51.360.211,52 EUR na predujmove) dok je na ukupnoj razini OPULJP-a korisnicima isplaćeno 1.276.228.295,60 EUR (233.210.105,59 EUR predujmova).

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2021. godine, Upravljačko tijelo (dalje u tekstu: UT) dostavilo je EK jedan Zahtjev za plaćanjem u iznosu od 216.403.243,73 EUR, od kojih su 213.089.432,64 sredstva iz Europskog socijalnog fonda (dalje u tekstu: ESF), a 3.313.811,09 EUR sredstava Inicijative za mlade (dalje u tekstu: IZM). Na dan 31. prosinac 2021. godine ovjерeno je 912.970.100,30 EUR (812.312.220,22 EUR EU sredstava), što čini 37,74% ukupne OPULJP alokacije. Navedenim ovjeravanjem je prekoračena N+3 obveza za 2021. godinu za iznos od 99.664.238 EUR. U 2022. godini očekuje se značajno povećanje ukupno ovjerenih izdataka prema EK.

Na ostvarenje očekivanog napretka u ostvarenju finansijskog pokazatelja F.1 (dalje u tekstu: F.1) za 2021. godinu, utjecalo je nedostavljanje Zahtjeva za plaćanjem EK od strane Tijela za ovjeravanje (dalje u tekstu: TO). UT je u prosincu 2021. godine izradilo Zahtjev za plaćanjem u iznosu od 158.483.078 EUR koji je TO trebalo dostaviti EK do kraja prosinca 2021. godine. Zbog dodatnih provjera od strane TO, dostava EK odgođena je do kraja obračunske godine 2021./2022. Stoga planirani F.1 pokazatelj nije postignut kako je navedeno u *Observation letteru* iz listopada 2021. godine. Do kraja ove obračunske godine planirano je ovjeravanje okvirno 309.000.000 EUR, odnosno do kraja 2022. godine u okvirnom iznosu od dodatnih 400.000.000 EUR, čime bi postotak ovjerenih sredstava značajno utjecao na ostvarenje F.1 pokazatelja.



U Godišnjem planu objave poziva na dostavu projektnih prijedloga (dalje u tekstu: Godišnji plan PDP-a) za 2021. godinu inicijalno je planirana objava četiri otvorena poziva: Podrška programima usmjerenim mladima - faza 2, Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva II, Osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u razvoju u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama - faza IV, Poticanje obrazovanja odraslih i cjeloživotno učenje na području odabralih urbanih aglomeracija. Izravne se dodjele ne navode u Godišnjem planu PDP-a.

Tijekom 2021. godine objavljeno je pet poziva u vrijednosti 154.670.500 EUR. Navedeno obuhvaća tri otvorena poziva ukupne vrijednosti 43.112.500 EUR:

a) Osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u razvoju u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama-faza IV - inicijalno planiran u 2021. godini;

b) Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva II – inicijalno planiran u 2019. godini, potom u 2020. i 2021. godini;

c) Sufinanciranje troškova uključivanja djece u socioekonomski nepovoljnoj situaciji u predškolske programe – inicijalno planiran u 2018. godini, potom u 2019. i 2020. godini. Poziv nije planiran u 2021. godini s obzirom da je objavljen u siječnju 2021. godine, a rok za objavu Godišnjeg plana PDP-a za 2021. godinu je do kraja siječnja 2021. godine;

i dvije izravne dodjele sredstava ukupne vrijednosti 111.558.000 EUR:

d) Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogodjenim COVID-19 - inicijalno planiran u 2020. godini;

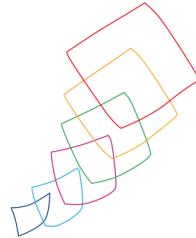
e) Promocija cjeloživotnog učenja faza II - inicijalno planiran u 2019. godini.

Od objave dva otvorena poziva iz Godišnjeg plana PDP-a za 2021. godinu se odustalo zbog razine spremnosti natječajne dokumentacije, vremena potrebnog za provedbu postupka dodjele, odnosno rizika od kratkih rokova za provedbu ugovora u okviru preostalog razdoblja za prihvatljivost izdataka za OPULJP te s obzirom na završne godine finansijske perspektive 2014.-2020., kao i razinu ugovorenosti OPULJP-a. Stoga je i Godišnji plan PDP-a tijekom 2021. godine imao dvije izmjene.

Nastavljena je priprema više od 30 operacija (čija je objava inicijalno planirala u ranijim godinama), međutim radi gore opisanih okolnosti nisu sve objavljene, tj. dvije izravne dodjele koje su objavljene imale su visoku razinu spremnosti natječajne dokumentacije.

U odnosu na 2020. godinu, kada su objavljena 44 poziva, u 2021. godini značajno je smanjena objava poziva radi spomenutih okolnosti te je fokus stavljen na ubrzanje ugovaranja u okviru već objavljenih poziva.

Nastavno na implementiranu nadogradnju *European Structural and Investment Funds Management Information System 2014.-2020.* (dalje u tekstu: ESIF MIS 2014.-2020.) na način da je dodana funkcionalnost evidencije ZNS-ova u obradi, UT u svakom trenutku ima uvid u količinu ZNS-ova u obradi, potencijalne iznose za odobravanje i plaćanje u nadolazećem periodu, kao i sva kašnjenja koja nastaju tijekom procesa. U slučaju da se ustanove značajna



kašnjenja u odobravanju ZNS-ova, UT kontaktira Posredničko tijelo razine 2 (dalje u tekstu: PT2) kako bi se utvrdili razlozi kašnjenja i pronašlo rješenje za ublažavanjem istoga.

Unatoč epidemiološkoj situaciji koja je uzrokovala oscilacije u dinamici dostave i kontrole ZNS-ova (izolacije, bolovanja, rad od kuće i sl.), i dalje je osigurana razina kontinuiteta u dinamici odobravanja ZNS-ova, a koju UT kontinuirano prati.

U 2021. godini EK je odobrila dvije izmjene OPULJP-a. U sklopu ublažavanja posljedica krize uzrokovane pandemijom bolesti COVID-19 Europski parlament i Vijeće EU donijeli su Uredbu (EU) 2020/2221 o izmjeni Uredbe (EU) br. 1303/2013 u pogledu dodatnih sredstava i provedbenih mehanizama radi pružanja pomoći u ublažavanju posljedica krize u kontekstu pandemije bolesti COVID-19 i njezinih socijalnih posljedica te u pripremi zelenog, digitalnog i otpornog oporavka gospodarstva. Tijekom lipnja 2021. godine proveden je pisani postupak izmjene OPULJP v.7.0 u obliku uvođenja nove Prioritetne osi 6 Ublažavanje posljedica krize u kontekstu pandemije bolesti COVID-19 (dalje u tekstu: PO6) s dodatnih 530 milijuna EUR za mjeru pomoći gospodarstvu Potpora za očuvanje radnih mjesta (dalje u tekstu: ORM). Isti je odobren Odlukom EK od 19. srpnja 2021. godine.

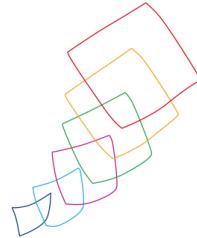
Nastavno na izmjenu OPULJP v.6.0 vezano za mogućnost korištenja 100% EU sufinanciranja za troškove ovjerene u obračunskoj godini 2020./2021. kao pomoći državama članicama (dalje u tekstu: DČ) u krizi izazvanoj pandemijom, tijekom 2021. godine bilo je nužno tehnički izmijeniti OPULJP v.8.0 uklanjajući oznake u finansijskim tablicama koje se odnose na mogućnost primjene stope sufinanciranja od 100% u obračunskoj god. 2020./2021. Izmjena je formalnog karaktera i nije zahtijevala službenu odluku EK.

OPULJP obuhvaća pet prioritetnih osi: Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, Socijalno uključivanje, Obrazovanje i cjeloživotno učenje, Dobro upravljanje i Ublažavanje posljedica krize u kontekstu pandemije bolesti COVID-19. Unutar svake prioritetne osi definirani su investicijski prioriteti i specifični ciljevi koji se žele postići finansijskim potporama iz ESF-a.

**Prioritetnu os 1 Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage** (dalje u tekstu PO1) čine četiri investicijska prioriteta s ukupno sedam specifičnih ciljeva.

Ukupna alokacija dodijeljena u okviru OPULJP-a iz ESF-a za PO1 iznosi **429.952.196,00 EUR**, dok iznos u okviru IZM-a iznosi **224.513.937,00 EUR**.

U 2021. godini objavljena je jedna izravna dodjela u iznosu od 110.000.000,00 EUR.



Vrijednost ugovorenih ESF operacija u 2021. godini iznosi 123.157.894,74 EUR, dok je kumulativno od početka provedbe ugovoreno 574.682.532,13 EUR, odnosno 133,66% ESF alokacije PO1.

Korisnici su UT-u u okviru zaprimljenih ZNS-a prijavili ukupne prihvatljive troškove u iznosu 142.665.990,10 EUR. Od početka provedbe do 31. prosinca 2021. godine ukupan iznos prijavljenih prihvatljivih troškova iznosi 283.492.042,17 EUR (65,94% ESF alokacije PO1).

U kontekstu Okvira uspješnosti, ostvarenje pokazatelja PO1 CO01 Nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene je 46.343, što čini 80% cilja za 2023. godinu.

Ostvarenje F.1 (ESF) za PO1 je 163.952.487,65 EUR, što čini 38% napretka prema cilju za 2023. godinu.

U 2021. godini nije bilo objave novih IZM poziva. Vrijednost ugovorenih operacija u 2021. godini iznosi 6.578.947,37 EUR odnosno 2,93% IZM alokacije, dok je od početka provedbe ugovoreno je 221.510.473,11 EUR (98,66% IZM alokacije).

Iznos ukupno prihvatljivih troškova koje su korisnici prijavili UT-u iznosi 10.336.220,91 EUR, odnosno od početka provedbe zaključno s 31. prosincem 2021. godine- 187.931.553,49 EUR (83,71% IZM alokacije).

U kontekstu Okvira uspješnosti SOY07 Nezaposleni ostvarenje je 41.575, što čini 59% cilja za 2023. godinu.

Ostvarenje F.1 (IZM) je 181.840.362,94 EUR što čini 81% napretka prema cilju za 2023. godinu.

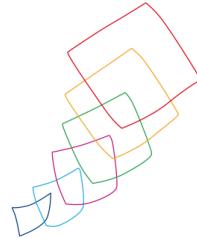
**Prioritetnu os 2 Socijalno uključivanje** (dalje u tekstu PO2) čine tri investicijska prioriteta s ukupno pet specifičnih ciljeva.

Ukupna alokacija dodijeljena u okviru OPULJP-a iz ESF-a za PO2 iznosi **400.172.771,00 EUR**.

U 2021. godini objavljen je jedan otvoreni poziv u iznosu 3.638.815,79 EUR. Vrijednost ugovorenih operacija u 2021. godini iznosi 170.351.166,87 EUR, a od početka provedbe do 31. prosinca 2021. godine 648.446.608,34 EUR što čini 162,04% alokacije PO2. Korisnici su UT-u u okviru zaprimljenih ZNS-ova prijavili ukupne prihvatljive troškove u iznosu 166.796.396,40 EUR, a do početka provedbe zaključno s 31. prosincem 2021. godine - 404.997.923,07 EUR (101,21% alokacije PO2).

U kontekstu Okvira uspješnosti, ostvarenje pokazatelja PO2 CO01 Nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene je 45.273, što čini 129% napretka prema cilju za 2023. godinu. Ostvarena vrijednost pokazatelja SO203 Stručnjaci koji sudjeluju u osposobljavanju je 7.713 što čini 105% napretka prema cilju za 2023. godinu.

Ostvarenje F.1 za PO2 je 297.237.060,12 EUR, što čini 74% napretka prema cilju za 2023. godinu.



**Prioritetnu os 3 Obrazovanje i cjeloživotno učenje** (dalje u tekstu PO3) čine tri investicijska prioriteta s ukupno sedam specifičnih ciljeva.

Ukupna alokacija dodijeljena u okviru OPULJP-a iz ESF-a za PO3 iznosi **529.411.765,00 EUR**.

U 2021. godini objavljena su tri poziva vrijednosti 41.031.684,21 EUR (2 otvorena poziva ukupne vrijednosti 39.473.684,21 EUR i jedna izravna dodjela u iznosu od 1.558.000,00 EUR). Vrijednost ugovorenih operacija u 2021. godini iznosi 19.013.877,47 EUR, a od početka provedbe do 31. prosinca 2021. godine ukupno je ugovoren 529.442.465,17 EUR ili 100,01% alokacije PO3. Korisnici su UT-u u okviru zaprimljenih ZNS-ova prijavili ukupno 74.229.374,04 EUR prihvatljivih troškova. Od početka provedbe zaključno s 31. prosincem 2021. godine ukupni prijavljeni prihvatljivi troškovi iznosili su 236.824.569,80 EUR (44,73% alokacije PO3).

U kontekstu Okvira uspješnosti, ostvarenje pokazatelja PO3 CO11 Sudionici s tercijarnim obrazovanjem (ISCED od 5 do 8) je 44.532, što čini 203% napretka u odnosu na cilj za 2023. godinu. SO309 Sudionici s predtercijarnim obrazovanjem (ISCED od 1 do 4) ostvarenje je 53.581, što čini 205% napretka u odnosu na cilj za 2023. godinu.

Ostvarenje finansijskog pokazatelja F.1 za PO3 je 182.945.719,33 EUR, što čini 35% ostvarenja cilja za 2023. godinu.

**Prioritetnu os 4 Dobro upravljanje** (dalje u tekstu PO4) čine dva investicijska prioriteta s ukupno tri specifična cilja.

Ukupna alokacija dodijeljena u okviru OPULJP-a iz ESF-a za PO4 iznosi **210.741.282,00 EUR**.

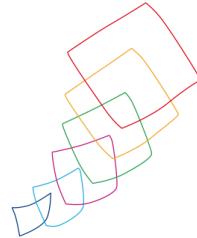
U PO4 Dobro upravljanje, u 2021. godini nije bilo objave novih poziva. Vrijednost ugovorenih projekata u 2021. godini iznosi 28.921.872,42 EUR, dok je od početka provedbe ugovoren 194.005.221,57 EUR što čini 92,06% alokacije. Korisnici su UT-u u okviru zaprimljenih ZNS-a prijavili iznos ukupnih prihvatljivih troškova u visini od 23.718.926,87 EUR, a od početka provedbe zaključno s 31. prosincem 2021. godine ukupan iznos prijavljenih prihvatljivih troškova iznosio je 70.325.078,30 EUR (33,37% alokacije).

U kontekstu Okvira uspješnosti, ostvarenje SO403 Broj tijela podržanih za poboljšanje organizacije rada iznosi 40, što čini 22% cilja do 2023. godine. Za pokazatelj SO408 Broj (lokalnih) OCD-ova koji sudjeluju u aktivnostima izgradnje kapaciteta relevantnih za svoje područje rada ostvarenje je 1.803, što čini 401% ciljne vrijednosti do 2023. godine.

Ostvarenje F.1 za PO4 je 46.034.956,25 EUR, što čini 22% do 2023. godine.

**Prioritetna os 5 Tehnička pomoć** (dalje u tekstu PO5) obuhvaća tri specifična cilja, te je ukupno za sedmogodišnje programsko razdoblje raspoloživo **94.117.648,00 EUR** za tijela u Sustavu upravljanja i kontrole te korisničke institucije.

U 2021. godini nije bilo objava novih Poziva niti novog ugovaranja u okviru PO5, a izmjenom Obavijesti o dodjeli bespovratnih sredstava za korisnike TP (tijela sustava upravljanja i kontrole korištenja sredstava ESF-a, dalje u tekstu: SUK-a) produljeno je razdoblje provedbe projekata i prihvatljivosti izdataka do 31. prosinca 2023. godine.



Kumulativno je od početka provedbe ugovoreno 95.078.803,91 EUR, odnosno 101,02% alokacije PO5. Korisnici su, u 2021. godini u okviru ZNS-ova, prijavili UT-u iznos ukupnih prihvatljivih troškova u visini od 14.225.750,57 EUR, odnosno zaključno s 31. prosincem 2021. godine iznos od 50.173.918,79 EUR (53,31 % alokacije PO5).

**Prioritetna os 6 Ublažavanje posljedica krize u kontekstu pandemije bolesti COVID-19**  
obuhvaća jedan specifični cilj.

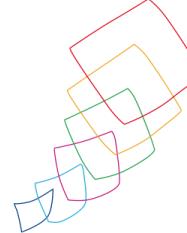
Odlukom EK od 19. srpnja 2021. godine usvojena je izmjena OPULJP 2014.-2020. v.7.0 kojom je uvećana alokacija OPULJP REACT-EU sredstvima u visini 530.000.000,00 EUR u okviru nove PO6 Ublažavanje posljedica krize u kontekstu pandemije bolesti COVID-19. Aktivnosti PO6 uključuju provedbu mjera za održavanje radnih mesta zaposlenih osoba čija su radna mjesta ugrožena uslijed pandemije.

Napredak provedbe mjera pratit će se kroz pokazatelje CV31 Broj sudionika podržanih u borbi protiv ili suzbijanju učinaka pandemije COVID-19 i CVR1 Broj sudionika koji su zadržali svoj posao 6 mjeseci nakon završetka podrške.

Do 31. prosinca 2021. godine planirani poziv za izravnu dodjelu Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (dalje u tekstu: HZZ) još nije objavljen te je doprinos pokazateljima CV31 i CVR1 0.

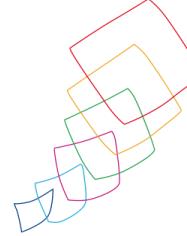
U projektima OPULJP-a je zaključno s 31. prosincem 2021. godine potvrđeno sudjelovanje ukupno **438.700 sudionika**. Podjela sudionika po prioritetnim osima je sljedeća:





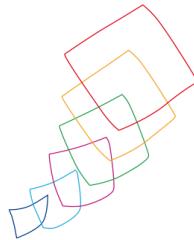
Tablica 1. Financijski pregled (EUR)

Prioritetna os	Fond	Ukupno fond	Stopa sufinanciranja	Ukupni prihvatljivi troškovi operacija odabranih za potporu	Udio ukupnih dodijeljenih sredstava obuhvaćenih odabranim operacijama	Javni prihvatljivi trošak operacija odabranih za potporu	Ukupni prihvatljivi izdatci koje su korisnici prijavili upravljačkom tijelu	Udio ukupnih dodijeljenih sredstava obuhvaćenih prihvatljivim izdacima koje su prijavili korisnici	Broj odabranih operacija
1	ESF	429.952.196,00	85,00%	574.682.532,13	133,66%	574.663.693,29	283.492.042,17	65,94%	29
1	Inicijativa za zapošljavanje mladih (YEI)	224.513.937,00	91,89%	221.510.473,11	98,66%	221.510.473,11	187.931.553,49	83,71%	3
2	ESF	400.172.771,00	85,00%	648.446.608,34	162,04%	648.446.608,34	404.997.923,07	101,21%	43
3	ESF	529.411.765,00	85,00%	529.442.465,17	100,01%	529.327.820,48	236.824.569,80	44,73%	30
4	ESF	210.741.282,00	85,00%	194.005.221,57	92,06%	194.005.221,57	70.325.078,30	33,37%	64
6	ESF REACT-EU	530.000.000,00	100,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	0
5	ESF	94.117.648,00	85,00%	95.078.803,91	101,02%	95.078.803,91	50.173.918,79	53,31%	3
<b>Ukupno</b>	<b>ESF</b>	<b>1.664.395.662,00</b>	<b>85,00%</b>	<b>2.041.655.631,12</b>	<b>122,67%</b>	<b>2.041.522.147,59</b>	<b>1.045.813.532,13</b>	<b>62,83%</b>	<b>169</b>
<b>Ukupno</b>	<b>Inicijativa za zapošljavanje mladih (YEI)</b>	<b>224.513.937,00</b>	<b>91,89%</b>	<b>221.510.473,11</b>	<b>98,66%</b>	<b>221.510.473,11</b>	<b>187.931.553,49</b>	<b>83,71%</b>	<b>3</b>
<b>Ukupno</b>	<b>ESF REACT-EU</b>	<b>530.000.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>
<b>Sveukupno</b>		<b>2.418.909.599,00</b>	<b>88,93%</b>	<b>2.263.166.104,23</b>	<b>93,56%</b>	<b>2.263.032.620,70</b>	<b>1.233.745.085,62</b>	<b>51,00%</b>	<b>172</b>



Tablica 2. Okvir uspješnosti:

Prioritetna os	Vrsta pokazatelja	Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Ključna etapa za 2018. ukupno	Konačni cilj 2023. ukupno	2021. Kumulativno ukupno	% ostvareno 2020. u odnosu na cilj za 2023.
1	O	<b>CO01</b>	Nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	Broj	ESF	11.022,00	57.672,00	46.343,00	80%
1	F	<b>F.1</b>	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	ESF	64.400.016,00	429.952.196,00	163.952.487,65	38%
1	F	<b>F.1</b>	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	YEI	107.795.943,00	224.513.937,00	181.840.362,94	81%
1	O	<b>SOY07</b>	Nezaposleni	Broj	YEI	35.768,00	70.550,00	41.575,00	59%
2	O	<b>CO01</b>	Nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	Broj	ESF	6.716,00	35.139,00	45.273,00	129%
2	F	<b>F.1</b>	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	ESF	57.798.782,00	400.172.771,00	297.237.060,12	74%
2	O	<b>SO203</b>	Stručnjaci koji sudjeluju u osposobljavanju	Broj	ESF	766,00	7.355,00	7.713,00	105%
3	O	<b>CO11</b>	Sudionici s tercijarnim obrazovanjem (ISCED od 5 do 8)	Broj	ESF	4.186,00	21.900,00	44.532,00	203%
3	F	<b>F.1</b>	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	ESF	79.297.110,00	529.411.765,00	182.945.719,33	35%
3	O	<b>SO309</b>	Sudionici s predtercijarnim obrazovanjem (ISCED od 1 do 4)	Broj	ESF	5.008,00	26.200,00	53.581,00	205%
4	F	<b>F.1</b>	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	ESF	33.706.020,00	210.741.282,00	46.034.956,25	22%
4	O	<b>SO403</b>	Broj tijela podržanih za poboljšanje organizacije rada	Broj	ESF	34,00	178,00	40,00	22%
4	O	<b>SO408</b>	Broj (lokalnih) OCD-ova koji sudjeluju u aktivnostima izgradnje kapaciteta relevantnih za svoje područje rada	Broj	ESF	86,00	450,00	1.803,00	401%



## Izvješće također sadrži zaključke evaluacija planiranih u okviru Evaluacijskog plana OPULJP-a.

U razdoblju od veljače do travnja 2021. godine provedena je Evaluacija napretka mjerenog pokazateljima dugoročnijih rezultata sa zadanim ciljnim vrijednostima za IZM za 2020. Istraživanje je provedeno sukladno dinamici i metodologiji iz prethodnih istraživanja napretka mjerenog pokazateljima dugoročnijih rezultata.

Vrednovanje Prioritetne osi 1 „Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage“ uz vrednovanje učinka mjera aktivne politike zapošljavanja dovršeno je u lipnju 2021. godine. Promatrane su sve intervencije od početka provedbe OPULJP-a s barem djelomičnom provedbom do kraja 2019. godine.

Ključni se nalazi tiču cijelokupne aktivne politike zapošljavanja (dalje u tekstu: APZ) u Republici Hrvatskoj. Pojedine skupine stanovništva u radnoj dobi i područja RH relativno su lošije prošli u porastu zaposlenosti i smanjenju nezaposlenosti tijekom promatranog razdoblja ili su krajem promatranog razdoblja još uvek imali visoku stopu nezaposlenosti u usporedbi s ostalim DČ. Rezultati protučinjenične analize ukazuju na to da su u promatranom razdoblju pozitivan učinak na zaposlenost nakon sudjelovanja u okviru mjera aktivne politike zapošljavanja (dalje u tekstu: MAPZ) imale potpore za zapošljavanje i potpore za samozapošljavanje.

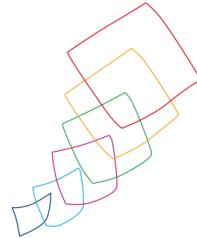
Preporuke se u jednoj mjeri odnose na HZZ kao korisničku instituciju, ali se odnose i na HZZ kao subjekt cijelokupne APZ u RH. Dodatno se preporuke odnose i na SUK, te se uglavnom tiču smanjenja administrativnog opterećenja kako Korisnika, tako i tijela SUK-a, kao i pojednostavljanja planiranja i praćenja operacija vezanih uz MAPZ (npr. kroz načelo jedna mjeru - jedna operacija).

Preporuke za HZZ su ponajviše usmjerenе na promjenu pristupa planiranju APZ (uključivanje šireg kruga dionika i primjenu regionalnog pristupa); izmjenu sadržaja (aktivnosti i uvjeta) te dopunu pojedinih MAPZ dodatnim mjerama ili aktivnostima (što se posebno odnosi na javni rad, stalnog sezonca i samozapošljavanje), uz naglaske na najranjivije skupine; unapređenje ljudskih i tehničkih kapaciteta za praćenje, analizu i provedbu MAPZ.

Vrednovanje Prioritetne osi 2 „Socijalno uključivanje“ dovršeno je u svibnju 2021. godine Vrednovanje obuhvaća sve intervencije u PO2 koje su do 31. prosinca 2019. godine imale potvrđene sudionike.

Što se tiče relevantnosti podržanih intervencija, aktivnosti planirane u okviru PO2 u potpunosti su uskladene s potrebama utvrđenim u nacionalnim strateškim dokumentima koji se odnose na borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti i zaštitu prava ranjivih skupina u društvu: djece, mladih, starijih osoba, osoba s invaliditetom, branitelja i njihovih obitelji, nacionalnih manjina, a posebno se usmjeravaju na nerazvijena područja i povećanje dostupnosti primarne zdravstvene zaštite i socijalnih usluga u zajednici. Međutim, intervencije su prvenstveno usmjerene na nezaposlene osobe. Osobe u težoj situaciji na tržištu rada, poput ekonomski neaktivnih, s invaliditetom, u maloj su mjeri primali potporu. Intervencije u okviru PO2 trebale bi se više usredotočiti na najranjivije skupine koje nisu nužno registrirane kao nezaposlene osobe ili nisu u radnoj dobi, na primjer djecu i umirovljenike.

Jedan od ključnih nalaza vezanih uz učinkovitost i djelotvornost je otežavajuća uloga kašnjenja s procesima pripreme natječajne dokumentacije i probijanja rokova za provjeru i odobravanje troškova. Na razini SUK-a, prostor za brža postupanja koja trebaju doprinijeti kontinuitetu financiranja kao jednome od ključnih načela u osiguravanju kvalitetnih socijalnih usluga može se



naći u pojednostavljivanju procedura i ujednačavanju praksi različitih posredničkih tijela, kao i u pojednostavljivanju institucionalne strukture.

Kad je riječ o sadržaju financiranih intervencija, aktivnosti za koje se pokazalo da nemaju neposredni učinak na socijalno uključivanje (kultura, sport, turizam) trebalo bi tretirati kao komplementarne mjere kojima se podupiru učinci ostvarenih rezultata zapošljavanja skupina u nepovoljnem položaju. Posebno je važno pravilno kombinirati mjere socijalne integracije, kao što su psihološka podrška, individualno savjetovanje, razvoj socijalnih vještina, s mjerama zapošljavanja, kao što su karijerno savjetovanje, individualna podrška u traženju odgovarajućeg radnog mesta i prekvalifikacija u skladu s potrebama tržišta rada, strukovno osposobljavanje i stažiranje.

Vrednovanje Prioritetne osi 3 „Obrazovanje i cjeloživotno učenje“ dovršeno je u rujnu 2021. godine. Obuhvaćene su sve intervencije s potvrđenom barem djelomičnom provedbom od početka provedbe OPULJP-a do 30. lipnja 2020. godine.

U pogledu relevantnosti podržanih intervencija i PO3 općenito, može se zaključiti da je programska potpora bila namijenjena relevantnim ciljanim skupinama i uglavnom za adekvatne aktivnosti i oblike podrške. Bez ESF sredstava neke intervencije ne bi mogle biti provedene. Zahvaljujući ESF sredstvima, podršku je dobilo više osoba i važna ulaganja su provedena u značajno kraćem vremenu nego što bi to bilo moguće bez ESF sufinanciranja. U tom smislu, ukupno gledajući, koristi provedbe PO3 nadilaze troškove. Dio postignutih rezultata je bez daljnog (EU) financiranja teško održiv jer se radi o oblicima podrške koju je potrebno osigurati na godišnjoj razini. Održivost rezultata na srednji ili dugi rok te učinak na regionalnoj i nacionalnoj razini očekuje se od intervencija kojima su modernizirani sam sustav i programi obrazovanja te u sklopu kojih su izvršena stručna osposobljavanja odgojno-obrazovnog osoblja, ukoliko se rezultati intervencija budu koristili kako je predviđeno.

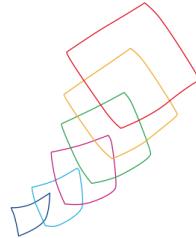
Vezano za nalaze protučinjenične evaluacije jedne operacije obrazovanja odraslih za tržište rada u sklopu PO3, ista je pokazala blago pozitivan učinak nakon šest mjeseci.

Veći dio donesenih preporuka se odnosi na postupanje tijela SUK-a u narednom razdoblju. Sažeti prikaz istih je kako slijedi: priprema detaljne intervencijske logike za svaki posebni cilj; razvijanje sustava rane identifikacije operacija koje u trenutku uključivanja u OPULJP nisu u visokom stupnju zrelosti i redovita procjena rizika od kašnjenja operacija; pripremanje okvirnog višegodišnjeg plana objave poziva za cijeli višegodišnjem finansijskom okviru (dalje u tekstu: VFO) već u trenutku programiranja u sklopu pripreme intervencijske logike.

Po pitanju evaluacija, predlaže se upotreba manjih, uže tematski usmjerenih evaluacija kako bi se unaprijedila ukupna kvaliteta *policy* dijaloga vezana uz provedbu operacija. U kontekstu vrlo širokog obuhvata prioritetne osi vezane uz obrazovanje u smislu ciljanih skupina i aktivnosti, u preporukama se naglašavaju potrebe za detaljnijim planiranjem i snažnijom suradnjom sa sektorski nadležnim tijelima u identifikaciji i uređivanju relevantnih pitanja i preduvjeta za uspješnu provedbu budućeg Programa.

Preporuke vezane uz sadržaj aktivnosti tiču se pojedinih intervencija vezanih uz socijalnu dimenziju obrazovanja: posebno podrške uključivanju romske djece u obrazovanje, nastavka financiranja socio-ekonomskih stipendija i uključivanja socio-ekonomskih uvjeta u STEM stipendije.

Vrednovanje djelotvornosti, učinkovitosti i učinka provedbe OPULJP i intervencija ESF-a prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti uz evaluaciju horizontalnih načela dovršeno je u lipnju 2021. godine. Evaluacija se bavi regionalnom i lokalnom dimenzijom svih intervencija u OPULJP-u koje su barem djelomično provedene do 31. prosinca 2019. godine, kao i poštivanjem



horizontalnih načela. S obzirom na opseg ove evaluacije, izdvojeni su samo nalazi vezani uz dvije intervencije specifično usmjerene na regionalni i lokalni razvoj.

Zaključak evaluacije u pogledu provedbe Integriranih teritorijalnih ulaganja (dalje u tekstu: ITU) je da je nepravovremeno pokretanje aktivnosti ulaganja u sklopu OPULJP-a, kao i općenita neusklađenost s ulaganjima iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020. (dalje u tekstu: OPKK), onemogućilo da se mjere iz dva programa u provedbenoj fazi međusobno nadopunjaju i da se time učinkovitije postižu predviđeni ciljevi. Očigledan nedostatak pravodobnog i temeljitijeg planiranja provedbenih aktivnosti prouzročio je značajna kašnjenja u samoj provedbi projekata.

Prema rezultatima protučinjenične analize učinaka lokalnih inicijativa za poticanje zapošljavanja, sudjelovanje u istima imalo je blago negativan učinak na zapošljavanje ciljanih skupina nezaposlenih, ako se gleda cijela HR. Rezultati upućuju na razlike u učincima projekata među županijama. Vidljiv je pozitivan i blago pozitivan utjecaj na zapošljavanje u županijama koje imaju više problema na tržištu rada, dok je zamijećen negativan učinak projekata na županije u kojima je stopa nezaposlenosti bila ispod prosjeka u RH. Uglavnom negativni učinci u županijama s niskom razinom nezaposlenosti ili velikom potražnjom za sezonskim poslovima mogu se protumačiti većim mogućnostima za pronalazak zaposlenja bez korištenja bilo kakve potpore.

Kao neke od najvažnijih preporuka prema kriteriju regionalne i lokalne zastupljenosti mogu se izdvojiti regionalno planiranje poziva uz veću pažnju posvećenu razradi specifičnih regionalnih/lokalnih potreba, evaluiranje projektnih prijava primjenjujući regionalni princip, sustavno jačanje kapaciteta potencijalnih prijavitelja za pripremu projektnih prijedloga u područjima koja su slabije razvijena ili imaju neka druga bitna razvojna ograničenja uslijed geografskih ili drugih čimbenika.

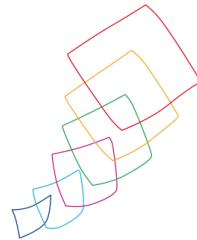
Evaluacijom horizontalnih načela ukazano je na potrebe da se u novom VFO podignu kapaciteti javnog i privatnog sektora za uvođenja načela nediskriminacije u područjima rada i socijalnih prava, da se prijavnici obrasci i informatički sustav usklade s horizontalnim načelima kako ih definiraju relevantne uredbe EU-a, da se uvedu dodatne edukacije službenika/ica koji izrađuju pozive o horizontalnim načelima i značenjima pojedinih elemenata koji ih sačinjavaju.

Vrednovanje društvenog poduzetništva, dovršeno u studenome 2021. godine, jedina je među provedenim evaluacijama uže tematski usmjerena, na tri operacije u OPULJP-u usmjerene jačanju društvenog poduzetništva u RH koje su imale bar djelomičnu provedbu u rasponu od početka OPULJP-a do 31. prosinca 2020. godine.

Preporuke šire vezane uz sektorske politike tiču se unaprjeđenja strateškog i zakonskog okvira te praćenja društvenog poduzetništva.

Kroz operacije u novom ESF+ Programu potrebno je osigurati podršku unaprjeđenju tržišne pozicije DP, između ostalog kroz aktivnosti usmjerene većoj vidljivosti proizvoda i usluga, omogućavanje različitih izvora financiranja i nefinansijsku podršku (tematsko savjetovanje, mentorstvo i sl.).

Evaluacije Prioritetne osi 4 „Dobro upravljanje“ i Prioritetne osi 5 „Tehnička pomoć“ uz vrednovanje mjera informiranja, komunikacije i vidljivosti završavaju s provedbom u 2022. godini.



## U Izvješću za 2021. godinu također su sadržane i informacije o tijeku napretka provedbe Inicijative za zapošljavanje mladih

U skladu sa Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018.-2020. intervencije za poticanje zapošljavanja i aktivacije mladih osoba financirane su najvećim dijelom iz sredstava ESF-a kao i iz sredstava IZM-a u skladu s važećim Planom implementacije Garancije za mlade (dalje u tekstu: GZM).

U travnju 2019. godine Vlada RH usvojila je i treći Plan implementacije GZM za razdoblje 2019.-2020.

Jedan od izvora financiranja provedbe MAPZ za mlade osobe je i dalje OPULJP i IZM, konkretno SC 8.ii.1/IZM.

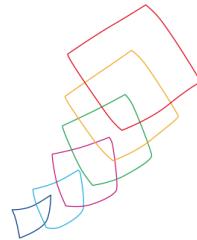
Unutar istoga, provedena je operacija „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“, ukupne vrijednosti 145.736.350 EUR, koja je završila u prosincu 2020. godine te u koju je uključeno ukupno 30.336 mladih osoba u dobi 15-29 godina. Aktivnosti operacije odnose se na Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, Obrazovanje za mlade, Potpore za zapošljavanje mladih, Javne radove za mlade i Podršku samozapošljavanju mladih.

U provedbi je i druga faza pod nazivom „Provedba mjera APZ za mlade (IZM) - faza 2“ ukupne vrijednosti 69.195.175,68 EUR. Planirano vrijeme provedbe je do listopada 2022. godine, a predviđeno je uključivanje 14.123 nezaposlenih osoba u dobi 15-29 godina, u registriranoj nezaposlenosti najviše do 4 mjeseca. U ovoj operaciji se, uz već u prvoj fazi ponuđene aktivnosti, dodatno nudi i Pripravnštvo za mlade.

MAPZ u 2021. godini bile su usmjerenе na povećanje stope zaposlenosti, usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada te jačanju aktivnosti informiranja sudionika na tržištu rada, uz poseban fokus na osobe bez radnog iskustva. S ciljem poticanja zapošljavanja temeljem ugovora o radu, odnosno promoviranja mjera potpora za zapošljavanje i pripravnštvo, tijekom 2019. godine uvedena su dodatna ograničenja za korištenje mjeru Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, u koju su mlade osobe prijašnjih godina bile uključivane u velikom broju. Od početka 2020. godine ova mjeru se u potpunosti prestala provoditi te se osobe koje se prvi put zapošljavaju u svome zvanju usmjeravaju na korištenje drugih mjeru, prvenstveno pripravnštva. Detaljniji opisi MAPZ, a koje su financirane i sredstvima OPULJP-a mogu se pronaći na poveznici <http://mjere.hr/>.

Tijekom lipnja 2018. godine završena je i provedba operacije „Uspostava sustava praćenja NEET osoba“ čiji je cilj bio uspostava baze podataka i povezivanje razmjenjivih podataka za izradu strukturne analize osoba u NEET statusu. U sklopu projekta izrađena je studija „Analiza stanja i preporuke za razvoj dalnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu“, koja ukazuje na područja RH u kojima je povećan rizik od ulaska u NEET status. Na osnovu dobivenih rezultata predmetne analize dodatno su ugovoren stručnjaci koji su u dvije regije s najvećim rizikom od ulaska u NEET status izradili pregled dostupnih usluga za podršku mladima pri ostanku u obrazovanju/prelasku iz obrazovanja na tržište rada, a kako bi predložene usluge što više odgovarale potrebama neaktivnih NEET osoba. Ova analiza završena je početkom 2019. godine, a služit će kao podloga za daljnje kreiranje aktivnosti s ciljem uključivanja osoba u NEET statusu u IZM aktivnosti. Navedena analiza služila je i pri kreiranju uvjeta Poziva „Pronađi me!“.

Dana 10. srpnja 2021. godine Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike je objavilo poziv na dostavu projektnih prijedloga (dalje u tekstu: PDP) „Pronađi me!“ – provedba aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu, ukupne vrijednosti 6.578.947 EUR. Poziv ima za cilj provedbu aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih



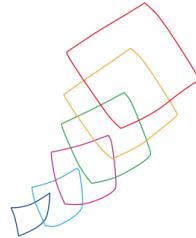
NEET osoba (mladih u dobi 15-29 godina koji ne rade, nisu u sustavu redovitog obrazovanja niti u sustavu obrazovanja odraslih i pri tome nisu registrirani u evidenciji nezaposlenih osoba HZZ-a), a kako bi im se omogućio pristup tržištu rada te ih se osnažilo za aktivno sudjelovanje. Poziv je u skladu s ciljevima Preporuke Vijeća EU o uspostavi GZM te Planom implementacije GZM 2019.-2020. te je usmjeren jačanju mjera informiranja i dosega te snažnijem angažmanu u radu s mladim neregistriranim NEET osobama.

Od 2014. godine, kao početne godine provedbe GZM, do danas, RH je provodila većinom mјere za registrirane nezaposlene NEET osobe, odnosno prijavljene u evidenciju HZZ-a. Pozivom „Pronađi me!“ žele se omogućiti intervencije usmjerene na aktivaciju mladih neaktivnih NEET osoba (neregistriranih u evidenciji HZZ), s obzirom na potrebu podrške mladim osobama koje su najudaljenije od tržišta rada. Aktivnostima ovog PDP-a, prvi puta se financiraju aktivnosti za mlade neaktivne NEET osobe, kako bi se kroz obuhvatniji pristup olakšao njihov ulazak na tržište rada te potaklo njihovo uključivanje u postojeće mјere koje se nude za mlade ili daljnje obrazovanje i ospozobljavanje. Na taj način doprinijet će se povećanju njihove zapošljivosti te unaprjeđenju njihovih vještina, a kako bi postali aktivni sudionici na tržištu rada te pridonijeli razvoju zajednice i gospodarstva na lokalnoj i nacionalnoj razini. Pri procjeni kvalitete projektnih prijedloga dodatno se bodovala provedba projektnih aktivnosti u županijama s visokim postotkom neaktivnih mladih koji su izašli iz sustava obrazovanja, a sukladno „Analizi stanja i preporuka za razvoj dalnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu“. U okviru PDP-a „Pronađi me!“ potpisani je 31 ugovor ukupne vrijednosti 6.589.452 EUR, bespovratna sredstva iznose 6.578.947,36 EUR, a projekti su započeli s provedbom u srpnju 2021. godine.

S obzirom na to da se dosadašnja provedba IZM aktivnosti oslanjala na provedbu MAPZ za mlade osobe u nadležnosti HZZ-a, koji za isto ima uhodane procedure, kapacitete i ciljanu populaciju, problema u provedbi na toj razini nije bilo. Izazovi koji su se pojavili u provedbi IZM-a odnosili se na sustav upravljanja te je tijekom prijašnjih godina bilo evidentno kašnjenje u ovjeravanju dodijeljenih sredstava, a samim time i provjeri provedenog. Isto je riješeno uvođenjem pojednostavljene troškovne opcije (dalje u tekstu: PTO) za MAPZ (sudjelovanje osoba u stručnom ospozobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa, potraživanje putnih troškova sudionika mјera, potpore za zapošljavanje za nezaposlene osobe i sudjelovanje ranjivih skupina u javnom radu) što dovodi do pojednostavljenja procedura i smanjenja administracije, lakšeg pravdanja troškova te bržeg povlačenja sredstava. Nakon stupanja na snagu delegiranog akta u svibnju 2019. godine, u siječnju 2020. godine izvršene su izmjene Ugovora u gore spomenutim operacijama, a vezano uz definiranje PTO.

S obzirom na planirano u Godišnjim planovima PDP-a za 2019. godinu, te posljedično 2020., vezano za komplementarne mјere Ministarstva znanosti i obrazovanja (dalje u tekstu: MZO) usmjerene na povratak mladih u obrazovanje, pozivi „Druga prilika za stjecanje kvalifikacije u visokom obrazovanju“ te „Obrazovanjem do veće zapošljivosti“ nisu uključeni niti u PDP za 2021. godinu. Odgoda objave bila je uvjetovana potrebom za dodatnim tumačenjima prihvatljivosti troškova. Nastavno na zaprimljena tumačenja EK u vezi IZM troškova te da dugoročno održiv model financiranja nije izrađen u okviru istih predmetno neće biti dijelom financiranja u ovom razdoblju.

Budući da je treći Plan implementacije GZM za razdoblje 2019.-2020. istekao, novi Plan implementacije GZM planira se donijeti za razdoblje 2022.-2023. Plan nije donesen tijekom 2021. godine, budući da je bilo potrebno prvo usvojiti relevantne nacionalne planove i pripadajuće akcijske planove, koji su temelj za provedbu svih mјera, a Plan implementacije GZM ih potom objedinjava u jednom dokumentu.



## Izvješćem su obuhvaćena i pitanja koja utječu na ostvarenje ciljeva programa kao i poduzete mjere.

Na ostvarenje ciljeva OPULJP-a i osiguranje učinkovite provedbe s ciljem dostizanja N+3 ciljeva utjecalo je:

- potreba za dalnjim jačanjem kapaciteta Tijela SUK-a;
- potreba za dodatnim pojednostavljenjem procedura upravljanja te smanjenjem administrativnih koraka i zahtjeva;
- potreba za ubrzavanjem provedbe kontrole, aktivna uporaba uzorkovanja u kontrolnom procesu;
- što šira upotreba postojećih, kao i priprema novih PTO;
- daljnji razvoj jedinstvenog IT sustava za upravljanje ugovorima i izvještavanje koji će osigurati bržu i učinkovitiju komunikaciju korisnika i tijela SUK-a (eFondovi);
- utjecaj okolnosti uzrokovanih COVID-19, koji je doveo do sljedećih dodatnih izazova:
  1. Zabrane/ograničenja okupljanja i provedba aktivnosti projekata;
  2. Ispunjene postavljenih ciljeva u situaciji brojnih ograničenja;
  3. Sigurnost korisnika, sudionika i ciljnih skupina (sprječavanje širenja zaraze);
  4. Promjena načina rada (rad od kuće) i osiguranje revizijskog traga;
  5. Provedba Poziva, evaluacija i odobravanje ZNS-ova u situaciji rada od kuće;
  6. Finansijska solventnost korisnika u okolnostima koje ograničavaju njihovo redovno poslovanje.

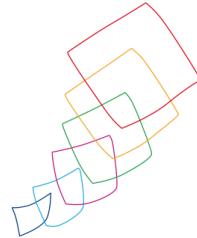
### Poduzete mjere u okolnostima pandemije:

Osim niza uputa pripremljenih i objavljenih u 2020. godini, a nastavno na „Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi i pružatelje drugih usluga iz područja socijalne skrbi“ koje je objavio Hrvatski zavod za javno zdravstvo, UT je izdao preporuke korisnicima ESF-a u cilju sprječavanja širenja zaraze. Svrha istih je pojasniti u kojim okolnostima te iz kojih izvora je moguće nabaviti zaštitnu opremu u slučajevima kada se provode projekti koji uključuju pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga.

Svi dokumenti pripremljeni u svrhu suzbijanja širenja epidemije te prevencije negativnih posljedica iste (financijskih, zdravstvenih i dr.) javno su objavljeni i dostupni na: <http://www.esf.hr/vazni-dokumenti-razdoblje-2014-2020/>.

### Jačanje kapaciteta:

I u 2021. godini nastavljen je trend povećanja broja zaposlenih u SUK-u. Stanje na kraju 2019. godine bilo je 480, na kraju 2020. godine - 502, dok je stanje na dan 31. prosinac 2021. godine iznosilo 535. Kapaciteti su dijelom popunjavani novim zapošljavanjima, a djelom premještajima unutar tijela državne uprave (dalje u tekstu: TDU).



U kvalitativnom aspektu, kapaciteti tijela kontinuirano se unaprjeđuju kroz sudjelovanje zaposlenika/ica na edukacijama, organiziranih od domaćih institucija kao što su Državna škola za javnu upravu i Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije (dalje u tekstu: MRRFEU), te sudjelovanjem na različitim programima i edukacijama organiziranim u drugim DČ, koliko je u 2021. godini dozvoljavao *online* format i epidemiološka ograničenja. Tijekom 2021. godine UT je proveo postupak nabave i ugovorio uslugu edukacija za unaprjeđenje znanja za *Office 365* alate s ciljem jačanja kapaciteta djelatnika/ica. Postoji i razmjena dobrih iskustava među tijelima, ali i razmjena iskustava s drugim DČ putem transnacionalnih mreža u okviru koje stručnjaci iz pojedinih zemalja razmjenjuju primjere dobre prakse kao i izazove s kojima se suočavaju u radu.

Na nacionalnoj razini, MRRFEU, u ulozi Koordinacijskog tijela, u procesu je izrade *Roadmapa* za izgradnju administrativnih kapaciteta za programiranje i provedbu EU fondova u RH za novo programsko razdoblje, a u suradnji s UT-om. Ovaj proces će svakako imati utjecaj i na daljnju provedbu i zatvaranje razdoblja 2014.-2020. s obzirom na to da je riječ o istoj strukturi i ulaganju u kapacitete trenutno zaposlenih u sustavu.

#### Ubrzavanje provedbe kontrole:

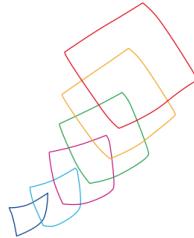
Tijekom 2021. godine usvojena je Smjernica OPULJP v.3.5. Svrha dorade predmetne verzije bila je osigurati ispravnost rada sustava adresiranjem revizijskih nalaza koji se odnose na postupak dodjele i provedbe. Shodno predmetnome, a kako bi se uz potrebne dorade ujedno i unaprijedio rad Sustava te smanjilo administrativno opterećenje i trošak, usvojene su i dodatne dorade. Primjerice, u slučaju otvorenih trajnih poziva kod kojih je zaprimljen značajan broj projektnih prijedloga omogućeno je da PT2 može odlučiti da nakon potpunog iscrpljenja finansijske omotnice zaprimljene projektne prijedloge neće u cijelosti podvrgnuti administrativnoj kontroli i kontroli kvalitete (već zabilježiti primitak, uvrstiti u ESIF MIS i dodijeliti projektnu šifru, ne ulazeći u kontrolu prihvatljivosti) te obavijestiti prijavitelja kako nema dostačnih sredstava za financiranje njegove projektne prijave. Isto značajno rasterećuje PT2, a i daje brzu povratnu informaciju prijavitelju koji ne čeka značajno vrijeme kako bi mu se reklo da nije preostalo sredstava.

Budući da sustav eFondovi nije još u upotrebi na proizvodnjoj okolini, provedba se nastavlja pratiti kroz postojeće sustave koji se po uočenim dodatnim potrebama adekvatno nadograđuju.

U Informacijskom sustavu za prikupljanje mikropodataka izvršena je značajnija nadogradnja sustava u smislu unaprjeđenja izvještajnog sustava, povezivanja sustava s bazama HZZ-a i Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (dalje u tekstu: HZMO), uvođenja Obrasca 3 za praćenje statusa sudsionika šest mjeseci po izlasku iz projekta te druge manje dorade funkcionalnosti kojima je poboljšano korisničko iskustvo. Sustav automatski vrši tjednu razmjenu podataka s HZMO bazom za sve odobrene sudsionike, a šest mjeseci po izlasku. Nakon HZMO razmjene, iz sustava se automatski upućuje personalizirani upitnik izravno sudsionicima putem kojeg se prikupljaju informacije potrebne za izvještavanje o dugoročnijim pokazateljima, a koje nije moguće prikupiti spomenutom razmjenom.

#### Porast upotrebe PTO:

Tijekom 2021. godine u provedbi OPULJP-a aktivno se koristi sedam metodologija PTO koje su odobrene i od strane EK kroz Delegirane akte. Pet metodologija primjenjuju se u provedbi MAPZ HZZ-a, jedna se odnosi na projekte Zaželi-faza II te jedna u području obrazovanja za pomoćnika u nastavi.



U MAPZ se primjenjuju jedinični trošak prijevoza, mjesecni jedinični trošak osobe na stručnom osposobljavanju radnika (dalje u tekstu: SOR), mjesecni jedinični trošak osobe u javnom radu, mjesecni iznos potpore za samozapošljavanje te mjesecni jedinični trošak potpore za očuvanje radnih mjesti u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva. Korištenjem ovih PTO u 2021. godini značajno se ubrzala kontrola i apsorpcija sredstava te su ovjereni iznosi koji su uvelike doprinijeli ostvarenju N+3 ciljeva. Dodatno, u okviru Poziva Zaželi-faza II osim PTO iz Delegiranog akta, koristi se i PTO za trošak edukacije sudionica u projektu. Osim navedenog, u pozivu Sufinanciranje troškova uključivanja djece u predškolske programe također se koristi *off the shelf* PTO za potrebe troškova pohađanja predškolskog programa.

Kako bi se adekvatno pratile izmjene cijena rada (rast minimalne plaće, stope bolovanja, inflacija), određeni PTO koji se provode Delegiranim aktom predmet su godišnje prilagodbe. Za 2021. godinu prilagođeni su iznosi za: SOR, javni rad, potpore za samozapošljavanje, potpore za očuvanje radnih mjesti u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva te plaće sudionica Zaželi-faza II.

Opseg primjene PTO-a se aktivno proširuje, a isto je vidljivo iz poziva na dostavu projektnih prijedloga – svaki poziv sadrži barem jedan oblik PTO-a (minimalno fiksna stopa za neizravne troškove temeljem 15% ukupnih izravnih troškova osoblja). Primjena PTO izravno je povezana s brojem objavljenih poziva na dostavu projektnih prijedloga.

Cilj svih navedenih aktivnosti je osigurati ostvarenje fizičkih i finansijskih konačnih ciljeva OPULJP-a za 2023. godinu.