

#### 2.A.4 Investicijski prioritet

<b>Oznaka investicijskog prioriteta</b>	<b>9iv</b>
<b>Naziv investicijskog prioriteta</b>	<b>Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa</b>

#### 2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

<b>Oznaka specifičnog cilja</b>	<b>2</b>
<b>Naziv specifičnog cilja</b>	<b>Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije</b>
<i>Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije</i>	<p>U hrvatskom sektoru socijalne skrbi postoji veliki broj osoba koje primaju skrb u institucijama što doprinosi njihovoj socijalnoj isključenosti. Podaci za 2012. godinu navode 12.373 korisnika socijalnih usluga, od toga 62% njih u institucijama: 68% od 1.231 djece i mladih bez roditeljske skrbi, 35% od 993 djece i mladih s poremećajima u ponašanju, 65% od 10.140 OSI. Trenutno više od 170 službi socijalne skrbi pruža različite usluge tim trima skupinama, temeljene u institucijama i u zajednici.</p> <p>Socijalne službe na razini zajednice nerazvijene su u svim regijama Hrvatske što doprinosi većem broju ljudi za koje se skrbe institucije. Ova činjenica također otežava proces deinstitucionalizacije, jer se nove korisnike koji traže usluge šalje u institucije. Nedostatak usluga u zajednici također stavlja dodatan teret na one koji brinu o uzdržavanim članovima obitelji (djeca, starije osobe, OSI) te onemogućava njihov ulazak na tržište rada ili zadržavanje radnog mjesta.</p> <p>Kapaciteti stručnjaka koji rade u sektoru socijalne politike nisu dostatni, a trebaju podržati reformske procese povezane uz deinstitucionalizaciju i šire reforme glede sustava socijalne zaštite.</p> <p>Očekivani rezultat deinstitucionalizacije je smanjeni broj osoba u institucijama putem promjena u omjeru institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi za tri skupine korisnika te razvoj usluga u zajednici (dnevni boravak, potpora stambenom pitanju) razmjerno smanjenju broja korisnika u institucijama.</p>

	<p>Osigurat će se potpora za proširenje usluga u zajednici za održivost procesa i prevenciju institucionalizacije. Očekivani rezultat je smanjenje broja ljudi koji ulaze u institucionalnu skrb zbog nedostatka alternative u svojoj zajednici. Te usluge (skrb o djeci i briga za uzdržavane članove obitelji) također rezultiraju boljim usklađivanjem poslovnog i obiteljskog života.</p> <p>Kako bi se u potpunosti proveli procesi reforme, poput deinstitutionalizacije, postoji potreba za jačanjem kapaciteta stručnjaka. Očekivani rezultat je povećanje broja stručnjaka u sustavu socijalne politike čije su kompetencije poboljšane u odnosu na proces deinstitutionalizacije, pružanje usluga u zajednici, ali i u odnosu na šire reforme politike vezane uz pružanje socijalnih usluga.</p> <p>Također postoji nedostatak sveobuhvatnog sustava psiho-socijalne skrbi za hrvatske branitelje i stradalnike iz Domovinskog rata kao što je to slučaj u drugim zemljama s ratnom prošlošću. Zbog te specifičnosti, postoji stvarna potreba za psihosocijalnom skrbi koja objedinjuje dokazano djelotvorne psihosocijalne programe i programe zapošljavanja te razvija nove. Očekivani rezultat je pružanje visoko kvalitetnih socijalnih usluga za braniteljsku populaciju, stradalnike rata i potrebito civilno stanovništvo.</p> <p>Nacionalni program za socijalni turizam definira ciljeve, aktivnosti i ciljane skupine, ističući porast udjela ranjivih skupina koje rade u turizmu i ugostiteljskom sektoru. Kroz potporu ESF-a obrazovat će se, kvalificirati i osposobiti 1.050 sudionika u ovom sektoru što će povećati njihovu zapošljivost.</p>
--	--

**Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)**

Investicijski prioritet: 9iv – Pобоljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa														
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR203	osobe zaposlene u zdravstvu dvije godine nakon završetka medicinskog obrazovanja i osposobljavanja, podržanih iz ESF-a	Slabije razvijene	Broj				80,00	Postotak (%)	2013.			85,00	Podaci o mirovinskom osiguranju, ex-post procjene, izvješća o projektima	Godišnje
SR204	broj osoba koje su primile pomoć kroz socijalne usluge u zajednici, pružene kroz projekte	Slabije razvijene	Broj				327,00	Broj	2013.			22 500,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje

SR205	povećan broj pružatelja socijalnih usluga u zajednici	Slabije razvijene	Broj			28,00	Broj	2014.			400,00	ISU	Godišnje
SR206	broj stručnjaka osposobljenih u području socijalnih usluga	Slabije razvijene	Broj			1.091,00	Broj	2014.			3.000,00	Izvešća o projektu, ISU	Godišnje

## 2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

### 2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljane teritorije i vrste korisnika

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>9iv – Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa</b>
<p><b>SC 9.iv.2</b></p> <p>Kako bi se poboljšao pristup pristupačnim, održivim i visoko kvalitetnim socijalnim uslugama za ranjive skupine, podupirat će se projekti razvijeni od strane pružatelja socijalnih usluga u lokalnim zajednicama, s ciljem razvijanja izvaninstitucionalnih oblika skrbi u zajednici i sprečavanja institucionalizacije (kao što su usluge osobne pomoći, centri dnevnog boravka, klubovi ili mobilni timovi za osobe s invaliditetom, starije osobe, djecu i mlade s poremećajima u ponašanju ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi).</p> <p>Ciljane skupine: osobe s invaliditetom, djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, starije osobe, beskućnici i manje skupine osoba u nepovoljnom položaju kao što su žrtve obiteljskog nasilja i tražitelji azila.</p> <p>Korisnici: Ministarstvo socijalne politike i mladih, javne i privatne institucije, jedinice lokalne i regionalne samouprave, nevladine organizacije, neprofitne organizacije, zadruge, lokalne i regionalne razvojne agencije, međunarodne organizacije u području socijalne politike.</p> <p>Radi povezivanja svih oblika i razina angažmana dionika uključenih u sadašnji sustav psihosocijalne potpore, pomoći i skrbi za hrvatske branitelje i stradalnike iz Domovinskog rata, ali i uključivanja novih socijalnih partnera kako bi se ojačalo integriranu skrb, osmislit će se i provest psihosocijalni programi i programi zapošljavanja za njihovo psiho-socijalno i zdravstveno osnaživanja, u skladu s identificiranim povećanim potrebama i mapiranjem hrvatskog teritorija. Na primjer, sufinancirat će se projekti koji će pružiti inovativan način uključivanja hrvatskih branitelja i stradalnika iz Domovinskog rata u društvo te koji unapređuju kvalitetu njihova života i uključenost u život zajednice.</p> <p>Niti jedna regija nema dostatnu raspoloživost i dostupnost socijalnih usluga za članove ranjivih skupina, kao što je definirano u Strategiji borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj 2014.-2020., a projekti će se provoditi na cijelom području Hrvatske.</p>	

Međutim, regije s najnižim indeksom razvijenosti dobit će horizontalan prioritet kroz dodatno bodovanje projekata planiranih za provedbu u tim regijama, u prvoj fazi financiranja tijekom razvoja mapiranja siromaštva.

Osmislit će se i provoditi različiti programi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi, djecu i mlade s poremećajima u ponašanju i osobe s invaliditetom kako bi se podržala deinstitucionalizacija. Naglasak će biti na socijalnim uslugama kao što su razvoj usluga podrške u vezi s organiziranim stanovanjem, jačanje reintegracije obitelji, razvoj rehabilitacijskih programa za deinstitucionalizirane korisnike, razvoj metodologije za transformacijski proces i deinstitucionalizaciju, savjetodavne usluge i pomoć obiteljima, individualno i grupno savjetovanje roditelja i udomitelja, savjetodavne usluge i pomoć djeci i mladima nakon izlaska iz institucionalne skrbi. Komplementarnost s EFRR-om i EPFRR-om osigurat će se ulaganjima u socijalnu infrastrukturu kako bi se podržala deinstitucionalizacija i transformacija te kako bi se poboljšali uvjeti za pružanje socijalnih usluga u zajednici. To uključuje adaptaciju, rekonstrukciju, opremanje i druga infrastrukturna ulaganja potrebna za uspješnu provedbu tog procesa (kao što su adaptacija stambenih To uključuje prilagodbu, rekonstrukciju, opremanje i druga infrastrukturna ulaganja potrebna za uspješnu provedbu tog procesa (kao što su prilagodba stambenih zajednica, dnevni ili poludnevni centri za skrb, opremanje tih sadržaja i kupnja vozila).

Ciljane skupine: osobe s invaliditetom, djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s poremećajima u ponašanju.

Korisnici: Ministarstvo socijalne politike i mladih, javne i privatne institucije, jedinice lokalne i regionalne samouprave, organizacije civilnog društva, neprofitne organizacije, zadruge, lokalne i regionalne razvojne agencije, međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Financirat će se pružanje socijalnih usluga od strane lokalnih pružatelja usluga koji omogućuju bolju ravnotežu između radnih obveza i obitelji s uzdržavanim članovima. Kroz pružanje usluga (kao što su kućna pomoć starijim osobama, vrtić, usluga socijalne hitne službe) za uzdržavane članove obitelji (starije osobe, osobe s invaliditetom, djeca), neuzdržavani članovi obitelji neće morati napustiti zaposlenje ili tržište rada kako bi se brinuli o njima.

Ciljane skupine: obitelji s uzdržavanim članovima i uzdržavani članovi (npr. djeca, starije osobe, OSI).

Korisnici: Ministarstvo socijalne politike i mladih, javne i privatne institucije, jedinice lokalne i regionalne samouprave, organizacije civilnog društva, neprofitne organizacije, zadruge, lokalne i regionalne razvojne agencije, međunarodne organizacije u području socijalne politike.

Aktivnosti usmjerene na jačanje i razvoj kapaciteta za koordinaciju, provedbu i praćenje nacionalnih politika (kao što je razvoj jedinstvene baze podataka svih socijalnih službi, poboljšanje sustava praćenja pokazatelja koji se odnose na provedbu nacionalnih politika, razvoj metodologije praćenja za standarde u pružanju socijalnih usluga, praćenje socijalnih ugovora), uspostavu i provedbu osposobljavanja na području socijalne skrbi i mladih (kao na provedbi reformskih procesa ili upravljanju i razvoju novih socijalnih usluga, osposobljavanja koja se odnose na reformske procese kod dodjele novčane pomoći, prikupljanje podataka o obvezama koje proizlaze iz međunarodnih dokumenata, kao što je UN-ova Konvencija o pravima djeteta). To je u svrhu davanja smjernica za strukturne reforme socijalne politike i programa u području poboljšanja pristupa socijalnim uslugama. Te će se aktivnosti promovirati uz, primjerice, projekt u okviru Prijelaznog

instrumenta čije je financiranje već odobreno. Ovaj se projekt odnosi na jačanje administrativnih kapaciteta za ranu identifikaciju obitelji i djece u riziku od siromaštva, za prikupljanje i analizu podataka te za praćenje i vrednovanje procesa. U cilju podrške procesa deinstitucionalizacije i širenja izvaninstitucionalne socijalne skrbi, osigurat će se edukacija i mogućnosti za razvoj karijere za djelatnike koji rade u sektoru socijalne skrbi.

Ciljane skupine: stručnjaci zaposleni u području socijalne politike i mladih, stručnjaci iz drugih relevantnih područja (npr. zapošljavanje, obrazovanje).

Korisnici: Ministarstvo socijalne politike i mladih, javne i privatne institucije, jedinice lokalne i regionalne samouprave, nevladine organizacije, neprofitne organizacije, zadruge, lokalne i regionalne razvojne agencije, međunarodne organizacije na području socijalne politike.

Podrška organizacijama civilnog društva u pružanju izvaninstitucionalnih usluga (skrb za stare i nemoćne osobe, fizioterapija te model pružanja socijalnih usluga u zajednici) hrvatskim braniteljima i stradalnicima iz Domovinskog rata u suradnji sa stručnjacima.

Ciljane skupine: hrvatski branitelji i stradalnici iz Domovinskoga rata.

Korisnici: organizacije branitelja Domovinskog rata, organizacije civilnog društva, pružatelji socijalne skrbi.

Razvoj obrazovnih programa, radionica i obuka na poslu namijenjenih ranjivim skupinama u turizmu i ugostiteljstvu (tj. kuhari, konobari, pomoćni radnici u hotelijerstvu i ugostiteljstvu). ESF će podržati programe osposobljavanja edukatora usmjerenih na 50 osoba kako bi ih se osposobilo da rade i obučavaju ranjive skupine, te osposobljavanje i obrazovanje ranjivih skupina u turizmu i sektoru ugostiteljstva radi povećanja njihove zapošljivosti.

Ciljane skupine: ranjive skupine (OSI, mladi, stariji radnici i nezaposleni), stručnjaci zaposleni u ugostiteljskom sektoru.

Korisnici: strukovna udruženja i ostale organizacije civilnog društva u sektoru turizma, obrazovne institucije u turizmu.

#### **2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija**

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>9iv – Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa</b>
Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.	
Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.	

Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.

Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).

Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:

- usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi);
- relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a;
- jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a;
- kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);
- sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);
- održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta).

U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

#### 2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

**Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe** (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		9iv – Poboljšanje pristupa pristupačnim, održivim i visokokvalitetnim uslugama, uključujući usluge zdravstvene skrbi i socijalne usluge od općeg interesa							
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
CO01	nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene	Broj	ESF	Slabije razvijene			10.565,00	Izvešća o projektu, ISU	Godišnje

CO06	mladi od 25 godina	Broj	ESF	Slabije razvijene			7.000,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
CO07	stariji od 54 godine	Broj	ESF	Slabije razvijene			11.200,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
CO16	sudionici s invaliditetom	Broj	ESF	Slabije razvijene			15.000,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
CO22	broj projekata namijenjenih javnoj administraciji ili javnim službama na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini	Broj	ESF	Slabije razvijene			7,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
SO201	broj aktivnosti za podizanje svijesti/javne kampanje	Broj	ESF	Slabije razvijene			20,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
SO203	stručnjaci koji su sudjelovali u osposobljavanju	Broj	ESF	Slabije razvijene			5.000,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje
SO205	broj projekata i programa u zdravstvenom sektoru koji su primili potporu	Broj	ESF	Slabije razvijene			60,00	ISU, ex-post evaluacija	Godišnje
SO206	broj pružatelja socijalnih usluga koji provode projekte	Broj	ESF	Slabije razvijene			400,00	Izvješća o projektu, ISU	Godišnje