

2.A.4 Investicijski prioritet

Oznaka investicijskog prioriteta	8vii
Naziv investicijskog prioriteta	Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika

2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

Oznaka specifičnog cilja	2
Naziv specifičnog cilja	Povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, uključujući mjere APZ
<i>Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije</i>	<p>Povećava se broj i raznolikost korisnika HZZ-a, što zahtijeva prilagodbu i raznolikost u pružanju usluga. HZZ je počeo razvijati specijalizirane usluge za različite skupine (mlade, poslodavce) i različite aktivnosti (izbor i upravljanje karijerom, mobilnost) Postoji i potreba za adekvatnim radom na terenu i informacijskim kanalima (samoposlužni modeli i e-savjetovanje). Jednostavniji pristup uz istodobno rasterećivanje savjetnika postići će se uspostavljanjem dodatnih sustava za potporu (kontakt centri koji će služiti izravnoj komunikaciji s korisnicima, pružanju usluga upravljanja vremenom za rad na daljinu).</p> <p>Zaposlenici HZZ-a trebaju se osposobiti za pružanje različitih usluga, kao i svi koji pružaju usluge vezane za tržište rada, kao što su Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Središnji registar osiguranika (REGOS), u smislu stručnog znanja i tzv. „mekih“ vještina. HZZ je osnovao Centar za osposobljavanje za tržište rada koji se sastoji edukatora iz različitih institucija za upravljanje radom, a koji imaju potrebna znanja i vještine. Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava će osposobiti kapacitete za provođenje politike, osigurati nadzor i procjenu utjecaja politike kao i razmjenu podataka s partnerskim institucijama (Registar ljudskih resursa) te razviti programsko rješenje za analizu i izvještavanje za potrebe dionika i javnosti. Razvit će se sustav za prognoziranje kako bi se olakšalo razumijevanje nesrazmjera vještina po sektorima. Specifična vrsta analize će iskoristiti nove resurse za simulaciju promjene politike, i tako omogućiti ex-ante procjenu i ocjenu utjecaja politike.</p>

Analitički podaci koristit će se za pravovremeno planiranje obrazovanja i osposobljavanja te za dobro usmjerene mjere APZ-a što će rezultirati dinamičnim sustavom prilagodbe ishoda osposobljavanja potrebama tržišta rada i usklađenošću segmenta osposobljavanja unutar mjera APZ-a s novim radnim mjestima, te tako povećavajući mogućnost zapošljavanja.

Uvid u učinkovitost i djelotvornost mjera politike APZ pokazuje se nedostatnim i ometa pravodobni, učinkoviti i odgovarajući odgovor na promjene i izazove tržišta rada, a prema tome je potrebno razviti sveobuhvatan sustav evaluacije mjera APZ.

U 2014. godini pri Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava ustanovljeni je Inspektorat rada sa zadatkom obavljanja inspekcije rada i radnih odnosa te zdravlja i sigurnosti na radu. Jedna od njihovih najvažnijih zadaća je borba protiv rada na crno. Inspektorat rada treba ojačati u smislu informacija i praktične potpore njihovom radu, ali njihovog istupa prema javnosti. U pogledu inspekcija rada ESF će poduprijeti jačanje njihovih kapaciteta.

Radi razvoja sustava praćenja i izvještavanja povezanih sa zdravljem i sigurnosti na radu, uz potporu ESF-a, razvit će se središnji informacijski sustav koji će osigurati integraciju i obradu podataka svih dionika koji se nalaze u sustavu upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu. To će povećati sigurnost na radu, kao što su intervencije u liječenju, promjena propisa ili pravovremeno donošenje smjernica, pa čak i istraživanje novih načina za identifikaciju i smanjenje rizika na radnom mjestu.

Očekivani ključni rezultati su daljnji razvoj i prilagodba usluga i struktura, kao i poboljšanje postupaka za analizu podataka, donošenje smjernica, izvješća i razrada unutar institucija tržišta rada, kao edukacija i osposobljavanje osoblja.

Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)

Investicijski prioritet: 8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika														
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR106	nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama RLJP-a, koji su zaposleni, uključujući samozaposlene, šest mjeseci po prestanku sudjelovanja	Slabije razvijene	Broj				23,00	Postotak (%)	2013.			23,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR107	broj novih ili poboljšanih usluga koje pružaju institucije na tržištu rada	Slabije razvijene	Broj				12,00	Broj	2013.			88,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR108	broj zaposlenika u institucijama na tržištu rada osposobljenih za pružanje novih ili poboljšanih usluga	Slabije razvijene	Broj				1633,00	Broj	2013.			2 886,00	Projekti, ISU	Godišnje

2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljne teritorije i vrste korisnika

Investicijski prioritet	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika
<p>Specifični cilj 8.vii.2 obuhvaća aktivnosti usmjerene jačanju kapaciteta institucija tržišta rada radi poboljšanja opsega, kvalitete i prilagodljivosti pruženih usluga. Vrste aktivnosti koje će se podupirati uključuju odgovarajuću edukaciju i osposobljavanje osoblja (kako u pogledu stručnog znanja tako i općeg razvoja vještina, u smislu vještina upravljanja, komunikacijskih vještina, nadogradnje vještina na području ICT-a, itd.; jedno određeno područje koje će se obuhvatiti u pogledu osposobljavanja jest anti-diskriminacija, kao temelj za provedbu nediskriminacijske prakse u radu s korisnicima, ali i kako bi savjetnici širili informacije vezanih za anti-diskriminaciju), jačanje administrativnih kapaciteta kroz zapošljavanje dodatnog specijalističkog osoblja, razvoj novih individualiziranih usluga, modaliteta pripreme i organizacije prilagođene potrebama, razvoj novih standarda i procedura, ulaganje u opremu i IT aplikacije, kao i informativne aktivnosti (uključuje aktivnosti u zajednici, kao što su sajmovi, posjeti institucijama, itd.).</p>	

Dodatna specijalizacija službi za posredovanje i informiranje, kao i potpora u zapošljavanju nezaposlenih/trazitelja zaposlenja, te poslodavcima (ponuda poslova za poslodavce, mogućnost rada na daljinu, usluge poslovnih klubova za skupine u nepovoljnom položaju, specijalizacija savjetnika za samozapošljavanje); širenje mreže CISOK centara (centri za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje) na regionalnoj razini i jačanje funkcioniranja Nacionalnog foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje; unapređenje usluga za strukovno usmjeravanje i usmjeravanje karijere za viši stupanj srednjoškolskog obrazovanja kroz jačanje kapaciteta HZZ-a, ali i jačanje suradnje sa školama i drugim dionicima, aktivnostima EURES-a (Europske službe za zapošljavanje) u području zapošljavanja, usklađivanja i pozicioniranja, zajedno s odgovarajućim uslugama informiranja, savjetovanja i usmjeravanja na nacionalnoj i prekograničnoj razini, izrada i razvoj novih modela primjene za ključne poslovne procese HZZ-a, uključujući podršku u profesionalnom usmjeravanju, e-savjetovanje, itd., te ostalu podršku u razvoju informacijskog sustava tržišta rada kroz online usluge samoprocjene i prilagodbe sposobnosti, podržavanje daljnjeg razvoja HZZ-ovog centra za osposobljavanje za tržište rada, uključujući podršku HZZ-ovom mentorskom sustavu;

Dodatni važan element je razvoj mehanizma za praćenje i evaluaciju mjera aktivne politike tržišta rada kao standardnog dijela provedbe te politike, u cilju pružanja povratnih informacija o provedenim mjerama te izradi i razvoju buduće strategije politike tržišta rada.

ESF će podržati jačanje drugih institucija tržišta rada, točnije REGOS-a, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Ministarstva rada i mirovinskoga sustava u smislu jačanja administrativnih kapaciteta i/ili podrške razvoju novih mjera i modela rada.

Za veću transparentnost i dostupnost podataka i za potrebe institucija i javnosti, planiraju se aktivnosti vezane uz poboljšanje procedura za analizu i razradu podataka, uključujući informatizaciju i automatizaciju poslovnih procesa i revidiranje metodologije za prikupljanje i analizu statističkih podataka unutar Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Osim toga, sveobuhvatan sustav za praćenje i analizu tržišta rada razvit će se na razini ministarstva, kao i podrška razrade modela i alata za predviđanje budućih potreba za vještinama i kvalifikacijama.

Nacionalni sustav razmjene podataka (EESSI) će se ojačati uspostavom nacionalne sabirnice (Enterprise Service Bus) s ciljem elektronske razmjene te brzog i sigurnog pristupa informacijama raznih institucija/dionika na nacionalnoj i EU razini. Što se tiče usluga za izravne korisnike, uspostaviti će se informacijski portal („Portal moja socijalna sigurnost“). Sve relevantne informacije o socijalnim pravima bit će na jednom mjestu te će omogućiti građanima pristup vlastitim podacima iz cijelog sustava socijalne sigurnosti (sve uključene institucije). Nadalje, razvit će se napredni informatički sustav za pristup i isporuku osobnih elektroničkih dokumenata za korisnike Registra REGOS što će omogućiti brzu i kvalitetnu uslugu, bez povećanja administrativnoga opterećenja. Razvit će se informatička rješenja (skladištenje podataka i poslovna inteligencija; *Data Warehouse* i *Business Intelligence*) za sigurnu pohranu podataka i osiguranje usklađenosti sa standardima izvještavanja EU-a, kako bi se umanjila administracija te pojačao nadzor i protok podataka. Za ostvarenje navedene informatizacije omogućit će se podrška razvoju usluga mreže usluga i stručnog savjetovanja.

S ciljem promicanja sudjelovanja starijih radnika na tržištu rada, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava provodit će niz različitih analiza i detaljnih istraživanja te predložiti mjere kako bi se izbjegao odlazak u prijevremenu mirovinu i produžio radni vijek (npr. detaljna analiza smanjivanja koristi ranog umirovljenja i mogućnost preostale radne sposobnosti).

S obzirom na naglasak na ciljanu skupinu mladih, u razdoblju 2014.-2020. podrška će se usmjeriti na razvoj i unapređenje sustava, strukture i usluga za ovu specifičnu skupinu. Aktivnosti koje će se financirati uključuju specifične aktivnosti za mlade u okviru Klubova za posao (kao dio sveobuhvatnih usluga kluba za posao namijenjen različitim ciljanim skupinama u nepovoljnom položaju na tržištu rada), kao i uspostavu i razradu specijaliziranih javnih službi za zapošljavanje mladih (*one-stop-shop*). Ovim aktivnostima želi se poboljšati dostupnost i kvaliteta usluga specifične prilagodbe mladih, što je preduvjet za ostvarenje veće zapošljivosti mladih i razine zaposlenosti. Uspješna provedba tih aktivnosti temelji se i ovisi o istodobnom jačanju kapaciteta HZZ-a za takvo specijalizirano pružanje usluga.

Nadalje, poseban naglasak će biti na razvoju sustava praćenja mladih koji su nezaposleni, a nisu u sustavu obrazovanja ili osposobljavanja (NEET), a on će objedinjavati sve podatke prikupljene u HZZ-u, MZOS-u, REGOS-u i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i pružiti će podatke o vrsti osiguranja (nezaposlenih osoba osiguranih na temelju njihove nezaposlenosti). U tijeku je razvoj informacijskog sustava tržišta rada (ALMIS) koji će omogućiti šire praćenje tržišta rada. ALMIS (kratica za *Advanced labour market information system*) je alat za strukovno usmjeravanje i razvoj karijere. ALMIS objedinjuje podatke o broju zaposlenih, nezaposlenih i obrazovnim programima, prikazuje zaposlenost po zanimanjima, plaći, visokom i srednjem obrazovanju, te opisima zanimanja. Namijenjen je mladim ljudima u odabiru škole ili fakulteta, nezaposlenim osobama koje traže posao i onima koji žele promijeniti radno mjesto. ALMIS je portal koji će biti na raspolaganju svim Centrima za informiranje i savjetovanje u karijeri (CISOK), institutima, školama i fakultetima.

Ovi sustavi će biti dio većih mjera reformi registra razvoja ljudskih potencijala (HRD). To će biti temeljni javni registar koji će, osim baze podataka koju koristi ALMIS, uključivati podatke iz REGOS-a i Ministarstva socijalne politike i mladih o korisnicima socijalne naknade., a osnovna jedinica prikupljanja podataka je osobni PIN. Glavna svrha razvoja registra ljudskih potencijala je cjeloživotno praćenje pojedinaca od predškolskog obrazovanja do umirovljenja i bilježenje svih promjena statusa aktivnosti: osposobljava se, neaktivan, zaposlen ili nezaposlen. Registar će poslužiti kao osnova za analizu učinkovitosti politike, planiranje i analizu stanja na tržištu rada, planiranje obrazovanja, priznavanje marginaliziranih skupina na tržištu rada kojima je potrebna potpora putem mjera aktivne politike, longitudinalno istraživanje, praćenje zapošljivosti osoba s određenim kvalifikacijama, priznanje značajki NEET-ova, itd., Razvoj registra ljudskih potencijala bit će podložan vrlo strogim sigurnosnim provjerama za zaštitu osobnih podataka, kao što je definirano u javnim registrima i drugim zakonskim odredbama.

S ciljem provođenja pripravništva i poticanja malog i srednjeg poduzetništva u sudjelovanju obrazovanja učenika, osigurat će se podrška poslodavcima i školama u organizaciji kvalitetnog pripravništva. Srodne aktivnosti uključivat će različite pilot programe pripravništva i prakse, mentorsku podršku, izgradnju kapaciteta za provedbu pripravništva u malim i srednjim tvrtkama itd. Za stvaranje i jačanje poduzetničke klime i poduzetničkih sposobnosti mladih, potpora će se pružati i za razvoj studentskih udruga i tvrtki za osposobljavanje, kao i studentskih inkubatora na sveučilištima. Oni će omogućiti umrežavanje potencijalnih mladih poduzetnika i razmjenu informacija i podrške u stjecanju specifičnih poduzetničkih vještina i, u konačnici, pokretanju vlastite tvrtke.

Za podizanje kapaciteta Ministarstva rada i mirovinskoga sustava u prepoznavanju potreba tržišta rada, razvoja politike, praćenje i evaluaciju,

glavne aktivnosti će uključivati: razvoj Registra ljudskih potencijala i ažuriranje ALMIS-a. Razvit će se ekonometrijski model predviđanja hrvatskog gospodarstva i koristiti za poticanje politike, razvoja ex-ante evaluacije, kao i ex-post utjecaja na gospodarski sektor. Utemeljiti će se stalni instrumenti za ocjenjivanje vještina kroz godišnje istraživanje poslodavaca o kompetencijama. Neobrađene podatke analizirat će i razvrstati sektorski stručnjaci i razviti bazu podataka potrebnu za ažuriranje nacionalne klasifikacije zanimanja, istodobno predlagati nove ili prilagođavati postojeće standarde za zanimanja i služiti kao izvor podataka portala u okviru centara za cjeloživotno usmjeravanje karijere. Uspostavit će se stalni natječaji za razvoj novih zanimanja i kvalifikacijskih standarda, kao i natječaji za razvoj obrazovnih programa na temelju tih standarda. Nakon razvoja, programi osposobljavanja koristit će se za nadogradnju vještina nezaposlenih, zaposlenih ili drugih ciljnih skupina u okviru uobičajenog paketa mjera aktivne politike zapošljavanja. U skladu s potrebama, dva puta godišnje, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava osigurat će brze promjene djelomičnih kvalifikacija ili skupina kompetencija koje će omogućiti bržu prilagodbu vještina potrebama tržišta rada putem otvorenih poziva.

Podrška novoosnovanom inspektoratu rada također će osigurati dostupnost relevantnih informacija i osigurati pružanje kvalitetne usluge, u smislu osiguravanja zaštite radničkih prava i kvalitetnih radnih odnosa. To će obuhvatiti aktivnosti vezane za daljnji razvoj e-dnevnika koji sadrži podatke o izvršenom nadzoru i kontroli, i provedene aktivnosti i mjere, koje olakšavaju rad inspektora, kao i korisnika, u smislu razvoja internetske stranice koja će sadržavati sve relevantne informacije za osiguravanje sigurnosti na radu. Aktivnosti koje će se provesti kroz podršku ESF-a uključuju pripremu analiza i izvještavanje o trenutnoj situaciji u Hrvatskoj, prijedloge za poboljšanje, kao i kampanje i ostale aktivnosti informiranja (edukacije, radionice i konferencije).

S ciljem podizanja kvalitete uvjeta rada i zaštite zdravlja radnika potrebno je poboljšati zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. Relevantne institucije (inspeksijska služba Ministarstva u području zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje) nisu u potpunosti opremljene za brzo i pouzdano prikupljanje podataka i integraciju, niti za praćenje i izvještavanje. Analiza sigurnosti na radu pokazala je odstupanje u brojkama o vrstama ozljeda u odnosu na prve/glavne dijagnoze postavljenih od strane liječnika. Ova razlika označava potrebu za analizom mogućih uzroka odstupanja i izradom dodatnih smjernica za poslodavce, doktore i osiguravatelje. U tom pogledu planira se uspostaviti središnji računalni sustav za zaštitu na radu (kolektor podataka – *data collector*) koji će biti temelj za izradu i provedbu promjena u sigurnosti na radu radi poboljšanja zdravlja i sigurnosti na radu. Potrebno je povećati svijest institucija i poslodavaca vezano za pitanje zdravlja i sigurnosti na radu.

Ciljane skupine: institucije tržišta rada i njihovo osoblje, ali provedba aktivnosti donijet će i korist različitim skupinama korisnika usluga zapošljavanja.

Korisnici: relevantne institucije tržišta rada (npr. HZZ, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, REGOS, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Ministarstvo poduzetništva i obrta).

2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija

Investicijski prioritet	8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika
<p>Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.</p> <p>Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.</p> <p>Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.</p> <p>Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).</p> <p>Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:</p> <ul style="list-style-type: none">– usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi);– relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a;– jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a;– kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);– sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);– održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta). <p>U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.</p>	

2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		8vii – Modernizacija ustanova tržišta rada kao što su javne i privatne službe za zapošljavanje te bolja usklađenost s potrebama tržišta rada, uključujući putem djelovanja koja povećavaju transnacionalnu mobilnost radne snage, kao i putem programa mobilnosti, te bolja suradnja institucija i relevantnih dionika							
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
SO112	Nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala	Broj	ESF	Slabije razvijene			15.000,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO113	Broj projekata za izgradnju kapaciteta LPZ-a	Broj	ESF	Slabije razvijene			54,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO114	Broj projekata lokalne inicijative	Broj	ESF	Slabije razvijene			105,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO115	Broj zaposlenika u institucijama za tržište rada koji su sudjelovali u osposobljavanju za pružanje novih ili poboljšanih usluga	Broj	ESF	Slabije razvijene			2.886,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO116	Broj novih ili poboljšanih usluga koje su podržane za razvoj i provedbu	Broj	ESF	Slabije razvijene			88,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO117	Broj subjekata koji su primili potporu za razvoj programa naukovanja/osposobljavanja	Broj	ESF	Slabije razvijene			190,00	Projekti, ISU	Godišnje