

4. DOBRO UPRAVLJANJE

SOGK navodi potrebu rješavanja problema uprave na središnjoj i lokalnoj razini te dodjeljivanja dostatnih ESI sredstava za uspostavu i provedbu pravnog okvira koji podržava učinkovitu, pouzdanu i uslugama orijentiranu javnu službu. Trebaju se podržati mjere usmjerene na pojednostavljenje, optimiziranje i transparentnost upravnih postupaka.

PDČ ističe da postojeći regulatorni okvir za poslovanje u Hrvatskoj predstavlja velik teret za tvrtke, uključujući i netransparentnost donošenja odluka, osobito na lokalnoj razini. Ističe i visoku razinu fragmentiranosti odgovornosti javne uprave (JU) na regionalnoj i lokalnoj razini i složenu podjelu nadležnosti između ministarstava i agencija na nacionalnoj razini koja otežava donošenje poslovnih odluka i produljuje administrativne postupke. Također spominje da postoji potreba za racionalizacijom i poboljšanjem kontrole nad javnim subvencijama, javnim natječajima i jamstvima.

PDČ naglašava potrebu za reorganizacijom porezne uprave i većom ponudom e-Usluga za porezne obveznike. Institucionalni okvir za javne financije treba unaprijediti razvijanjem stabilnih računovodstvenih sustava, poboljšanjem planiranja proračuna i predviđanja, provjeravanjem poreznih izdataka, uspostavljanjem sustava za određivanje/praćenje plaćate sustava poreza i naknada, održavanjem porezne uprave, fiskalne politike provizije.

Pokazatelji iz utvrđeni u Izvješću o konkurentnosti, poglavlje zemlje – Hrvatska, podržavaju daljnje napore za reformu javne uprave. Državno regulatorno opterećenje rangirano je na 143 mjestu od ukupno 148, a gotovo 1/3 čimbenika utvrđenih kao najproblematičniji za poslovanje dovodi se u izravnu vezu s vladinom odgovornošću (nestabilnost politike, korupcija i neučinkovita državna birokracija).

Budući rad Državnog zavoda za statistiku (DZS) zahtijeva daljnje unapređenje na nekoliko razina, uključujući razvoj administrativnih kapaciteta, razvoj i modernizaciju izvora podataka potrebnih za izradu službene statistike, statističke infrastrukture i standardizirane sustave i distribuciju službene statistike svim vrstama korisnika.

Strategija razvoja javne uprave 2015.-2020., koja će se usvojiti u lipnju 2015. godine, postavlja okvir za provedbu dijela javne uprave u okviru OPULJP-a.

Ključni element Strategije je interoperabilnost, s potrebnom promjenom trenutno uglavnom hijerarhijski organiziranog pružanja usluga u horizontalno integrirane usluge.

Intervencije predviđene u okviru Strategije javne uprave i njihova povezanost s nedostacima utvrđenim u drugim ključnim dokumentima, zajedno s analizom programskih potreba, obuhvaćene su kroz dva glavna elementa ESF podrške: 1) optimizacija poslovnih administrativnih procesa i 2) podrška razvoju modernih i odgovornih administrativnih kapaciteta.

Strategija ulaganja u okviru ESF-a temelji se na iskustvu iz razdoblja pretpristupne pomoći (IPA), posebno kroz razvoj Zakona o općem upravnom postupku (ZUP). Projekt se provodio kako bi se podržalo Hrvatsku u primjeni zakonodavstva javne uprave te razvilo pouzdanu, otvorenu, transparentnu javnu upravu orijentiranu ka klijentima kao sastavni dio dobrog poslovnog okruženja. Što se tiče usklađivanja, racionalizacije i optimizacije poslovnih funkcija u javnoj upravi, u 2015. godini bit će proveden IPA projekt kroz koji će se razviti IKT alat za praćenje trajanja upravnog postupka i kvalitete na svim razinama. Projekt koji će se provesti u 2015. godini u okviru Prijelaznog instrumenta doprinijet će provedbi ključnih elemenata e-Vlade u Hrvatskoj daljnjim jačanjem međusobne povezanosti informacijskih sustava u tijelima javne uprave, koji će se dalje podržati kroz ESF aktivnosti.

Poslovni procesi

Temeljni se problemi u osiguravanju optimizacije i modernizacije politika javne uprave i poslovnog procesa ogledaju i u statističkim podacima: rejting Svjetske banke za učinkovitost Vlade u Hrvatskoj (69%) i dalje je ispod prosjeka EU27 (82%) i EU10 (75%), dok Indeks percepcije korupcije Transparency International-a iznosi 48 (prosjeak u EU je 66).

U 2010. godini hrvatski građani mogli su koristiti 50% osnovnih javnih usluga putem interneta, što je ispod prosjeka EU27 koji je iznosio 81%. 2013. godine samo 30,8% hrvatskih građana komuniciralo je s javnom upravom putem online aplikacija, dok je u EU27 prosjeak bio 50%. Razina javnih usluga koje su pripremljene i korištene u okviru e-Javne uprave nije zadovoljavajuća, npr. pokazatelj online dostupnosti za Republiku Hrvatsku u 2013. godini iznosio je 57% za razliku od prosjeka EU27 koji je iznosio 74%. ESF sredstva koristit će se za podršku reformi poslovnih procesa u okviru javne uprave, kao i one usmjerene na poslovnu zajednicu.

ESF sredstvima podržat će se promjena hijerarhijski organiziranih usluga javne uprave u horizontalno-integrirane usluge podržane IT rješenjima i kontinuiranim programima izobrazbe u tijelima javne uprave.

Sustav upravljanja kvalitetom

Hrvatska je u djelomičnoj mjeri uvela sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi. S time povezani Zajednički okvir za procjenu (CAF) uveden je u nekim ustanovama javne uprave. Osnovni elementi sustava upravljanja kvalitetom navedeni su u Strategiji razvoja javne uprave, a odnose se na pojedinačna područja javne uprave; trenutni je okvir još uvijek slabo razvijen, a kako bi postao učinkovit alat javne uprave mora se dodatno unaprijediti. ESF sredstva koristit će se za podršku izradi standarda metodologije i alata za provedbu upravljanja kvalitetom u području evaluacije, naknada, profesionalnog razvoja i etičkih standarda u državnim službama.

e-Vlada

Analizom trenutnih potreba koje se odnose na rješenja e-Vlade i digitalizaciju administrativnih poslovnih procesa te nedostatke u standardizaciji e-Usluga, hrvatska javna uprava razvila je i provela projekt e-Građani, koji je dostupan hrvatskim građanima od lipnja 2014.

Pojednostavljenje, racionalizacija i modernizacija poslovnih procesa iznimno je važna za reformu javne uprave. Izvješća SIGMA navode potrebu za analizom horizontalnih funkcija u tijelima državne uprave i uspostavom standarda u organizaciji i provedbi horizontalnih funkcija. Korištenje sredstava iz ESF-a nastavit će se na projekte provedene u okviru IPA-e i SB-a u svrhu standardizacije, racionalizacije i konačne digitalizacije administrativnih postupaka, međusobno povezanih s drugim javnim registrima. ESF intervencije podržat će sve informacijske sustave u nadogradnji sučelja za platforme e-Građani, e-Poslovanje i program One Stop Shop (sve na jednom mjestu), kad god je to moguće, s različitim kanalima komunikacije za građane i poslovne subjekte, čime će se smanjiti administrativni teret i birokracija.

Imajući u vidu još uvijek nedostatna ulaganja u edukaciju zaposlenika u javnoj upravi za korištenje IT sustava i sudjelovanje u razvojnim projektima čiji je cilj uvođenje novih rješenja u svrhu poboljšanja poslovnih procesa u javnoj upravi, ESF sredstva koristit će se za podršku ovim vrstama aktivnosti.

Upravljanje ljudskim potencijalima

SOGK navodi da potpun razvoj i implementacija sustava za plaće i razvoj karijere treba biti prioritet za buduće financiranje iz ESI-a kako bi se osigurali napredovanje temeljeno na

zaslugama i mehanizmi nagrađivanja, kao i smanjenje fluktuacije zaposlenika i privlačenje stručnog osoblja. Potrebno je poboljšati profesionalnost državnih službenika kroz modernizaciju obrazovanja i razvoj karijere. Putem potpore ESF-a treba razvijati odgovarajuće kapacitete za osposobljavanje, na primjer jačanjem potpore Državnoj školi za javnu upravu (DŠJU) i osiguravanjem centara za osposobljavanje na regionalnoj i lokalnoj razini.

Kao što je navedeno u izvješću SIGMA 2010, kapacitet državnih službenika nedovoljan je za ispunjenje njihovog mandata s obzirom na još uvijek birokratski pristup javnosti i rješavanju problema. Daljnje ulaganje u osposobljavanje – vidljivost, sredstva, sadržaji i provedba osposobljavanja – potrebno je za unapređenje vještina državnih službenika kao i za promjenu stavova prema pružanju usluga, uključujući u pogledu uvođenja rješenja e-Vlade.

Ne postoji sustav za zadržavanje kvalitetnih djelatnika, a mobilnost javnih službenika je niska. Iskustvo pokazuje da ministarstva odgovorna za provođenje strukturnih politika nemaju uvijek dovoljno stručnog potencijala.

DŠJU pruža osposobljavanje za državne službenike u državnoj upravi, lokalnoj i regionalnoj samoupravi i javnim službama. DŠJU treba dodatno ojačati svoje ljudske, financijske i infrastrukturne kapacitete. ESF će podržati razvoj sustava osposobljavanja kako na središnjim tako i na lokalnim/regionalnim razinama.

ESF će također podržati stvaranje dosljednog sustava nagrađivanja u cijelom javnom sektoru.

U sklopu mjera za rješavanje fiskalne neravnoteže, u skladu s PDČ-ovima, Hrvatska će, provesti specifične mjere usmjerene na održiviji zdravstveni, porezni i carinski sustav, te će također podržati razne javne usluge na regionalnoj/lokalnoj razini. Očekuje se da će promicati korištenje dostupnih internetskih usluga (e-Zdravlje, e-Carina, e-Porezi), zajedno s obrazovanim kadrom koji će znati isporučiti usluge.

Borba protiv korupcije

PDČ propisuje potrebu pojačane prevencije korupcije u javnoj upravi i državnim poduzećima te poduzećima pod kontrolom države, uključujući povećane ovlasti provjere Komisije za sukob interesa.

Ministarstvo pravosuđa izradilo je novu Strategiju suzbijanja korupcije 2015.-2020. i stavilo je na javnu raspravu u studenom 2014. Percepcija korupcije, prema Transparency International-u, Indeks percepcije korupcije u 2013. za Hrvatsku bio je 57/177. Važno je primjenjivati načela suzbijanja korupcije u svim tijelima javne uprave kroz dosljedan i redovit pregled provedenih mjera i instrumenata u svrhu sprječavanja korupcije i upravljanja rizicima u javnoj upravi, agencijama i tvrtkama lokalne i područne (regionalne) samouprave (s posebnim naglaskom na provedbu mehanizama za borbu protiv korupcije među zaposlenicima). Kako bi se postigao ovaj cilj u sektoru javne uprave, ESF će podržati provedbu mjera s ciljem povećanja integriteta, odgovornosti i transparentnosti tijela javne uprave i jačanja mehanizama za borbu protiv korupcije u javnoj upravi.

Pravosudni sustav

Kao što je navedeno u SOGK o učinkovitosti pravosudnog sustava potrebno je uložiti odgovarajuća sredstva za rješavanje slabosti u administrativnim kapacitetima i učinkovitim funkcioniranjem relevantnih institucija.

PDČ propisuje da do kraja 2014. godine Hrvatska mora ojačati ulogu trgovačkih sudova u praćenju transparentnosti i zakonitosti u primjeni predstečajnih postupaka poduzeća. Izvršiti pregled obveznih testova insolventnosti/nelikvidnosti za pristup postupku predstečajne

nagodbe i pojednostavljivanje postupka insolventnosti/likvidacije u svrhu njegovog skraćivanja. Unaprijediti kvalitetu i učinkovitost pravosudnog sustava, posebno pružanjem poticaja za pravodobno rješavanje postupaka u sporovima građanskih i trgovačkih predmeta, upravnih predmeta i za izvansudske nagodbe, osobito u sporovima manje vrijednosti.

Tijekom pretpristupnog razdoblja provodili su se brojni projekti ili su još u tijeku, u svrhu poboljšanja hrvatskog pravosudnog sustava kako bi bio u skladu sa standardima EU-a. U tom su se smislu proveli projekti koji se odnose na prevenciju i borbu protiv korupcije, jačanje neovisnosti, nepristranosti i profesionalnosti u pravosuđu, učinkovitost i kvalitetu, sustav upravljanja sudskim predmetima (i pri sudovima i pri državnim odvjetnicima).

Pravosudni semafor 2014. uspoređujući podatke za 2010. i 2012. pokazuje neka poboljšanja u učinkovitosti hrvatskog pravosudnog sustava (insolventnost, sporovi građanskih i trgovačkih predmeta). Usprkos smanjenju ukupnog broja zaostalih predmeta od 2011., u 2013. on je povećan kada se radi o građanskim i trgovačkim predmetima. Za rješavanje tih problema potrebni su kontinuirani naponi za stvaranje i primjenu pravih poticaja za pravodobno rješavanje postupaka i za promoviranje izvansudskih nagodbi, osobito u sporovima manje vrijednosti. Unatoč blagom smanjenju, duljina postupka na sudovima prvog stupnja u 2013. ostala je visoka u sporovima građanskih i trgovačkih predmeta (417 dana) te u upravnim predmetima (493 dana).

Čini se da su poticaji za uporabu alternativnih mehanizama rješavanja sporova nedovoljni, posebno za sporove male vrijednosti. Jačanje postupka izvansudskog podmirenja duga, među ostalog i ESF sredstvima, trebalo bi osigurati uspješno financijsko restrukturiranje tvrtki u nevolji.

Postoji potreba za optimizacijom poslovnih procesa pri sudovima i državnim odvjetništvima, poboljšanjem upravljanja predmetima, razvojem i provedbom e-registara, zatvorskim informacijskim sustavom, upravljanjem zapisima i bazama podataka. Ove aktivnosti trebaju biti popraćene obukom, edukacijom i razmjenom najbolje prakse i znanja u području IKT-a. U cilju poboljšanja koordinacije i interoperabilnosti cjelovitog pravosudnog informacijskog sustava, za daljnju nadogradnju i konsolidaciju pravosuđa koristit će se ESF sredstva.

Pravosudna akademija je jedina nacionalna javna institucija zadužena za početno osposobljavanje pravosudnih vježbenika, budućih sudaca i tužitelja (npr. polaznika Državne škole za pravosudne dužnosnike), kao i za stalno pravosudno usavršavanje sudaca, tužitelja i sudskih savjetnika koje će se podržati kroz ESF.

ESF pomoć će se usmjeriti kako bi podržala reorganizaciju pravosudnog sustava ključnu za smanjenje trajanja postupka i broja zahtjeva za zaštitu prava na suđenje u razumnom roku, smanjenje broja zaposlenih, veću učinkovitost u organizaciji procesa rada, uravnoteženije korištenje postojećih resursa, povećanje broja sudaca koji rješavaju slučajeve, usklađenu i jedinstvenu sudsku praksu i za poboljšanje ravnoteže u raspodjeli posla.

Civilno društvo

Uključivanje organizacija civilnog društva i drugih dionika u oblikovanje i provođenje javnih politika direktno utječe na povećanje transparentnosti i povjerenja u javnu upravu.

OCD-i uglavnom djeluju na dobrovoljnoj osnovi, nedostaje im stručna infrastruktura i imaju ograničen pristup financijskim sredstvima. Studija o civilnom društvu (www.civicus.org) pokazala je da su stabilni ljudski potencijali ključni problem koji sprečava održivi razvoj organizacija civilnog društva. Međutim, broj zaposlenika u neprofitnim organizacijama povećao se sa 17.291 na 20.947 u razdoblju od 2008. do 2013. Opseg građanskog angažmana mjenog na temelju članstva u organizacijama i količini volonterskog rada smatra se

najslabijim aspektom civilnog društva u Hrvatskoj. Izvješće Indeksa civilnog društva za Hrvatsku navodi da samo 17% građana sudjeluje u nevladinim organizacijama, a manje od 7% stanovništva bavi se volonterskim radom. Hrvatske su OCD financirale projekte uglavnom javnim sredstvima. Najmanji broj OCD (15,4%) prima financijska sredstva iz drugih izvora, a ne javnih ili onih iz EU (iz privatnog sektora i pružanjem savjetodavnih usluga).

Sudjelovanje organizacija civilnog društva i njihova suradnja s javnom upravom treba dodatno poticati provedbom ESF-a kako bi se osigurala transparentnost, otvorenost, odgovornost i učinkovitost javne uprave.

Socijalni dijalog

Unatoč visokoj pokrivenosti kolektivnim ugovorima (procjenjuje se oko 60%), učinak bipartitnog socijalnog dijaloga na reguliranje industrijskih odnosa i dalje je nizak zbog ograničenog sadržaja i slabe provedbe načela bipartitnog dijaloga. Utjecaj tripartitnog socijalnog dijaloga na donošenje politika je slab zbog ograničenih institucionalnih i stručnih kapaciteta socijalnih partnera, nerazvijene kulture dijaloga u javnoj upravi i neujednačenog razvoja socijalnog dijaloga na lokalnoj razini. Daljnji je razvoj socijalnog dijaloga otežan zbog nedostatka sustavnog prikupljanja podataka, istraživanja i analize industrijskih odnosa, uvjeta rada i djelovanja svih oblika socijalnog dijaloga. ESF sredstva koristit će se za nadogradnju dostignuća iz razdoblja IPA-e i jačanje kapaciteta socijalnih partnera (sindikata, udruga poslodavaca i javnih ustanova) radi promicanja i unapređenja kvalitete socijalnog dijaloga.

2.A.1 Prioritetna os

Oznaka prioritetne osi	4
Naziv prioritetne osi	Dobro upravljanje

2.A.3 Fond, kategorija regije i osnovica za izračun potpore Unije

Fond	Kategorija regije	Osnovica za izračun (ukupni prihvatljivi izdaci ili prihvatljivi javni izdaci)	Kategorija regije za najudaljenije regije i sjeverne rijetko naseljene regije (prema potrebi)
ESF	Slabije razvijene	Ukupni	

2.A.4 Investicijski prioritet

Oznaka investicijskog prioriteta	11i
Naziv investicijskog prioriteta	Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja

2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

Oznaka specifičnog cilja	1
Naziv specifičnog cilja	Povećanje djelatnosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima
Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije	Dobar uvid u trenutnu situaciju u javnoj upravi u RH u možemo iščitati iz Izvješća o konkurentnosti zemalja (eng. WEF), gdje u slučaju Hrvatske, izneseni podaci podržavaju argumente o potrebi daljnjih napora u

podupiranju i ostvarivanju započetih reformi u javnoj upravi. Između ostalog, Izvješće naglašava teret državne regulacije kao značajan problem, označivši ga s visokih 143 (od 148.), a gotovo trećina odgovora koji definiraju najproblematičnije elemente koji utječu na poslovanje, identificirala su područja pod odgovornošću Vlade (nestabilnost politika, korupcija, neučinkovita birokracija).

U dokumentu EK (PDČ), navodi se kako je Hrvatska pokrenula reforme u javnoj upravi s ciljem jačanja administrativnih kapaciteta i poboljšanja javnih usluga, usmjerenih prema građanima i poslovnim subjektima, ali i da kvaliteta javnog upravljanja i učinkovita koordinacija na različitim razinama vlasti, još uvijek predstavlja izazov. Strategija razvoja javne uprave 2015.-2020. (u nastavku, PA strategija) osigurat će okvir za rješavanje navedenih izazova.

ESF će podržati PA strategiju u dva glavna područja; u promjeni hijerarhijski organiziranih službi u horizontalno integrirane usluge pomoću modernih informatičkih rješenja te kroz kontinuirano obrazovanje djelatnika u javnoj upravi.

Što se tiče podrške poslovnom procesu i upravljanju ljudskim potencijalima u javnoj upravi u okviru ovog SC-a, aktivnosti ne mogu započeti, dok se ne usvoji Strategija PA i dok Europske komisija ne potvrdi kako su EAC ispunjeni.

ESF sredstva podržat će standardizaciju i informatizaciju upravnih postupaka, komplementarnih s rezultatima iz EFRR ulaganja u IT infrastrukturu, uspostavom zajedničkih uslužnih centara (koordinirati i upravljati korištenjem IKT aplikacija i e-Usluga, koje razne vladine institucije pružaju građanima).

Uvođenje alata za sustav upravljanja kvalitetom identificirat će procese, uvesti nove alate, predložiti način za unapređenje procesa te doprinijeti osnaživanju produktivnosti javnih tijela s konačnim ciljem podizanja razine njihove efikasnosti i zadovoljstva građana. Posebna pozornost posvetit će se razvoju kapaciteta u području financija, carine i zdravstva. Promjene u području carine, predviđaju se u internim poslovnim procesima, unapređenju sustava carinskog laboratorija, povezanosti i suradnje s EU carinskom upravom, uvođenje komponenti e-Uprave te modernizacijom IKT-a i jačanju sigurnosti sustava.

Podrška unapređenju institucionalnog okvira za javne financije rezultirat će snažnim računovodstvenim sustavima unutar Vlade i Ministarstva financija, za pregled poreznih izdatka, poduzeća i rashoda i ujedno osigurati potporu poreznoj upravi u unapređenju proračunskog planiranja i predviđanja.

Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske kroz projekte ESF-a omogućit će nadogradnju sustava državne statistike, omogućavanjem automatiziranih postupaka i popratnom edukacijom osoblja.

	<p>Razvoj i provedba novog usklađenog sustava upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi temeljit će se na standardizaciji i pojednostavljenju procesa kroz razvoj sustava temeljenog na zaslugama u službi, usklađivanju sustava plaća i etičkih normi, te uvažavanju mehanizama za borbu protiv korupcije. Spomenuti procesi realizirat će se centralno na razini cjelokupne javne uprave.</p> <p>ESF će podržati aktivnosti usmjerene na standardizaciju, izradu elaborata, analiza i izvješća, kao i aktivnosti usmjerene na promicanje i informiranje o novim modelima i aktivnostima upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi.</p> <p>Planiranjem sredstava ESF-a za daljnji razvoj stručnog osposobljavanja djelatnika iz sustava državne i javne uprave nužno će iziskivati osnaživanje kapaciteta DŠJU-a, koja je ujedno i središnja ustanova za planiranje i koordiniranje procjene potreba za stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem, razvoj i provedbu programa osposobljavanja i usavršavanja za zaposlene u institucijama javne uprave i pružanje podrške tijelima državne uprave i tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave.</p> <p>Osim navedenog, jačat će se i kapaciteti različitih javnih službi i njezinih regionalnih/lokalnih ogranaka kroz obrazovne module i treninge koji se odnose na njihove nove ili poboljšane usluge.</p>
Oznaka specifičnog cilja	2
Naziv specifičnog cilja	Unapređenje kapaciteta i funkcioniranja pravosuđa kroz poboljšanje upravljanja i kompetencija
Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije	<p>Učinkovitost sektora pravosuđa vrlo je značajna za stvaranje okruženja koje potiče razvoj. Ključni elementi za učinkoviti pravosudni sustav su kvaliteta, neovisnost, profesionalnost, stručnost, fleksibilnost i motivacija pravosudnih dužnosnika i državnih službenika što se naglašava u Strategiji razvoja pravosuđa 2013.-2018. i Nacionalnom programu reformi.</p> <p>Učinkovitost sudova treba unaprijediti aktivnostima koje bi dovele do skraćivanja trajanja sudskih postupaka (smanjujući vrijeme za donošenje presude) i smanjenja broja zaostalih predmeta (smanjuje se broj neriješenih slučajeva).</p> <p>Pružanje potpore procesu racionalizacije sudova i jačanju administrativnih i upravljačkih sposobnosti osoblja, pojednostavljenje procedura koje će rezultirati poboljšanom produktivnošću sudova (povećane stope riješenih slučajeva) čime se povećavaju prava na suđenje u razumnom vremenskom roku. Povećana stopa riješenih slučajeva i skraćeno vrijeme za donošenje presuda, prije svega na građanskim i trgovačkim sudovima, jedan je od najvažnijih ciljeva koji treba postići kroz omogućavanje ESF inicijativa.</p>

	<p>Kvaliteta i profesionalnost pravosudnih dužnosnika, kao i državnih službenika ovisi o sustavu visoko kvalitetne obuke i kontinuiranih obrazovnih aktivnosti za buduće suce, tužitelje, pravosudne dužnosnike i državne službenike, a samoj kvaliteti doprinose aktivnosti koje rezultiraju poboljšanim sposobnostima i višom razinom profesionalnost sudaca, tužitelja i službenika. Početni i stalni sustav obuke će se poboljšati.</p> <p>Alternativni načini rješavanja sporova koji već postoje na sudovima, poboljšat će se edukacijom sudaca i drugih stranaka u predmetima o metodama i modalitetima, te razvojem i promicanjem novih metoda, te tako povećavajući kvalitetu sustava i promičući njihovu širu uporabu.</p> <p>Informacijski sustavi implementirani u prethodnom razdoblju, a koji se odnose na sustav upravljanja predmetima na sudovima i među državnim odvjetnicima, poboljšat će se intervencijama unutar ESF-a u odnosu na povezanosti unutar pravosudnog sustava, kao i između pravosudnih tijela i drugih dijelova javnih subjekata u skladu s cjelokupnim principom e-Uprave i e-Pravosuđa (npr. ECLI) i razvoju usluga sve na jednom mjestu. Također će se poboljšati usluge koje će omogućiti građanima da se informiraju o predmetima u koje su oni uključeni ili se odnose na dokumente zemljišne administracije.</p> <p>Aktivnosti koje se odnose na e-Upravu (e-Pravosuđe) podržat će se u skladu s TC 2 – poboljšanjem pristupa, jednostavnijim korištenjem i poboljšanom kvalitetom korištenja informacijskih i komunikacijskih tehnologija, Unutar ovog SC-a, održavanje aktivnosti vezanih uz provedbu „soft” mjera – razvoj aplikacija, obrazovne aktivnosti vezane uz korištenje naprednih/razvijenih IKT rješenja, rezultirat će povećanjem učinkovitosti pravosuđa i usklađivanjem sustava s politikom e-Pravosuđa.</p>
--	--

Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)

Investicijski prioritet: 11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja														
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR401	Broj tijela s potpuno provedenim poboljšanjem organizacije rada	Slabije razvijene	Broj				6,00	Broj	2013.			178,00	ISU	Godišnje
SR402	Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su završili program osposobljavanja	Slabije razvijene	Broj				4.760,00	Broj	2013.			20 300,00	ISU	Godišnje

SR403	Broj redizajniranih usluga u provedbi	Slabije razvijene	Broj			7,00	Broj	2013.			52,00	ISU	Godišnje
SR404	Stopa riješenih slučajeva (u %) u građanskim sporovima na sudovima prvog stupnja, 12 mjeseci nakon završetka podržanih operacija	Slabije razvijene	%			90,70	Postotak (%)	2013.			95,70	Projekti, ISU	Godišnje
SR405	Broj pravosudnih djelatnika koji su osposobljeni u okviru ESF intervencije usmjerene na kvalitetu i učinkovitost pravosudnog sektora	Slabije razvijene	Broj			770,00	Broj	2013.			1 400,00	ISU	Godišnje
SR406	Broj novih programa osposobljavanja razvijenih za podršku kvalitete i učinkovitosti djelatnika u pravosudnom sektoru	Slabije razvijene	Broj			6,00	Broj	2013.			28,00	ISU	Godišnje
SR410	Skraćivanje razdoblja (u danima) u rješavanju građanskih sporova na sudovima prvog stupnja, 12 mjeseci nakon završetka podržane operacije	Slabije razvijene	Broj			426,00	Broj	2013.			400,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR407	Broj slučajeva obrađenih kroz ARS metode u okviru ESF podrške	Slabije razvijene	Broj			471,00	Broj	2014.			1 400,00	Projekti, ISU	Godišnje

2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljane teritorije i vrste korisnika

Investicijski prioritet	11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja
<p>Specifični cilj 11.i.1</p> <p><i>Poslovni procesi u pružanju javnih usluga unutar sustava javne uprave</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Razvoj usluge sve na jednom mjestu u uredima državne uprave u županijama, uz potrebnu infrastrukturu i usvajanje razvoja projekta e-Građani i platforme e-Poslovanje. Razvoj i reinženjering IKT rješenja s ciljem podrške zajedničkim poslovnim procesima javne uprave. Sustav upravljanja dokumentima kao podrška uredskim aktivnostima implementirat će se kao oblik nadogradnje i unapređenja Centra za zajedničke usluge – (dizajn, razvoj, nadogradnja i digitalizacija) i povezivanje s ključnim registrima u upravi; • Optimizacija poslovnih procesa – standardizacija, digitalizacija, razvoj elektroničkih centraliziranih međusektorskih korisničkih usluga 	

na središnjoj/regionalnoj razini; međusektorska integracija procesa, pojednostavljenje i racionalizacija upravnih postupaka;

- Razvoj i uvođenje centraliziranih kompleksnih korisničkih e-usluga u javnoj upravi za e-Građanin i e-Poslovanje platforme, kako bi se podržao pristup usmjeren na pojedinačnog korisnika i približila usluga;
- Razvoj/poboljšanje portala s javno dostupnim podacima i razvoj sučelja informacijskih sustava javne uprave financirat će se iz ESF-a radi dostupnosti javnih podataka građanima i poslovnom sektoru;
- Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i praćenja produktivnosti, primjerice povećanje kvalitete javne uprave kroz samoprocjenu prema modelu ZOP-a (zajedničkog okvira za procjenu). Aktivnosti će se usmjeriti na područje sustava evaluacije, nagrađivanja i razvoja karijere i etičke standarde u državnoj službi, kao i smanjivanje razine formalnosti odnosa javne uprave s korisnicima usluga javne uprave.

Porezna / Zdravstvena / Carinska / Statistika i druga tijela javne uprave

- Poboljšanja u području financija, unapređenje postojećih usluga poreznim obveznicima i razvoj novih usluga, uspostava računalne i komunikacijske infrastrukture radi podrške terenskom radu inspektora u Poreznoj upravi, poboljšanje integracijskog okvira za razmjenu podataka Porezne uprave, uspostavljanje infrastrukture za cjelovitu i integriranu komunikaciju Porezne uprave. Promjene u carinskom području predviđaju unapređenje sustava carinskog laboratorija, međusobno povezivanje i suradnja s europskom carinskom upravom, usluge e-Uprave te modernizacija IKT rješenja i sigurnost sustava. Poboljšanja u zdravstvenom sektoru, poticanje i provedba edukacije djelatnika u primjeni novih e-usluga kako bi im se pružila potpora prilikom provedbe procesa akreditacije zdravstvenih ustanova, osnivanja središnjeg tijela za razvoj e-Zdravlja i uvođenja bolničkih smjernica.
- Izgradnja kapaciteta DZS-a – aktivnosti u svrhu razvoja statistike potrebne za proces donošenja odluka u Hrvatskoj, (posebno razvijene) za praćenje aktivnosti i mjera provedenih u OPULJP 2014.-2020. ili drugim programima; aktivnosti koje doprinose razvoju administrativnih izvora podataka nužnih za izgradnju statističkog registra u DZS-u ili drugim pružateljima službene statistike; modernizacija statističkih istraživanja (poduzeća, kućanstava, itd.); aktivnosti vezane uz obrazovanje i osposobljavanje o horizontalnim temama vezanim za službene statistike općenito, te pojedina statistička područja, obuka za izgradnju općih informatičkih vještina kao i obuka za rad sa specijaliziranim alatima i softverima, redovite edukacije anketara, uvođenje aktivnosti e-Učenja radi unapređivanja postojećeg okvira za dijeljenje službenih statističkih podataka s korisnicima, (pojednostavljivanjem pristupa prilagođenog korisniku).

ULJR (Upravljanje ljudskim resursima)

- Aktivnosti potpore DŠJU kroz jačanje njenih administrativnih kapaciteta te razvojem i implementacijom stručnih programa i modula s naglaskom na unapređenje vještina kadrova javne uprave na državnoj i regionalnoj (lokalnoj) razini vezano uz jačanje organizacijskih sposobnosti, poboljšanje informatičkih vještina kao i provedbu novih i suvremenih metoda učenja podržanih kroz IKT; razvoj novih programa i trening trenera za izgradnju kapaciteta za decentraliziranu provedbu programa, razvoj mreže institucija koje provode

programe osposobljavanja i usavršavanja.

- Stvaranje novih i jačanje postojećih stručnih kapaciteta; obrazovne aktivnosti usmjerene na jačanje stručnih (analitičkih, ekonomskih, ekonometrijskih i statističkih) sposobnosti organizacijskih jedinica u javnoj upravi koje se bave analitikom, i koje su odgovorne za nadzor i provedbu mjera politike temeljene na dokazima, analitičkoj sposobnosti, pouzdanosti instrumenata za prikupljanje podataka i integriranoj bazi podataka. Obrazovne aktivnosti dizajnirane za osoblje u javnoj upravi na državnoj i regionalnoj razini, s ciljem procjene učinka različitih mjera i legislative, javne nabave, državne potpore, upravljanja projektima, izrade proračuna programa, praćenja i vrednovanja, procjene utjecaja ostvarenja ciljeva na razini pojedinaca/zaposlenika i organizacijskoj razini; jačanje kapaciteta za dobro upravljanje u cijeloj javnoj upravi s posebnim naglaskom na menadžerskim kompetencijama, razvoju mjera i strategija, jačanju mehanizama za borbu protiv korupcije u tijelima javne vlasti, uvođenju obuke o metodologiji i kodeksu etičkog integriteta i učinkovitosti državnih dužnosnika, te državnih, civilnih i lokalnih službenika, javnoj nabavi, proračunu i financijama i njihovom planiranju, održivom razvoju, nediskriminaciji i jednakim mogućnostima za sve; obrazovne aktivnosti na temu; osposobljavanje djelatnika RH za predsjedavanje EU, koordinacije EU i nacionalnih (javnih) politika, sustava odlučivanja u EU, tj. mehanizmi i metodologije koordinacije i donošenja odluka, provedbe pravne stečevine, obveze i zadaci ZČ, važećih i novih regulativa EK, obrazovne aktivnosti na temu EU fondova i upravljanja projektom ciklusom.
- Poboljšanja u funkcioniranju pojedinih područja javnih usluga, primjerice Državnog ureda za zaštitu i spašavanje, Vatrogasnih službi (regionalne i lokalne) i Regionalnog centra za šumske požare bit će potrebna potpora iz ESF-a u pružanju raznih oblika obuke (seminari, radionice, vježbe, itd.) i obrazovnih modula koji se temelje na korištenju najnovijih tehnologija i opreme.
- Razvoj novog sustava upravljanja ljudskim resursima: razvoj načela i metodologije za novo zapošljavanje i sustav nagrađivanja postavljen u cjelokupnoj javnoj upravi, na državnoj i regionalnoj razini, pojednostavljen i standardiziran na temelju potrebnih kompetencija i objektivnih kriterija, novi sustav za ocjenjivanje rada/plaće temeljene na zaslugama, provedba IKT rješenja za upravljanje ljudskim resursima.
- Razvoj transnacionalne suradnje i koordinacije s državama članicama i institucijama EU, kako bi se razmjenjivala dobra iskustva, ekspertiza i djelatnici s ciljem jačanja upravljačkog i organizacijskog znanja i razvoja institucionalnog partnerstva.

Ciljana skupna: zaposlenici u državnoj i javnoj upravi (na nacionalnoj i regionalnoj razini), građani.

Korisnici: tijela središnje državne uprave, Ministarstvo financija, Ministarstvo uprave, Porezna i Carinska Uprava, javna uprava na lokalnoj/regionalnoj razini, Državni zavod za statistiku, Državna škola za javnu upravu, organizacije civilnog društva.

Specifični cilj 11.i.2

Unapređenje pravosuđa u smislu kvalitete i produktivnosti doseći će se dizajnom i implementacijom okvira za poboljšanje strukture sudskih usluga, poboljšanjem učinkovitosti i kvalitete pravosudnih postupaka.

Jačanje učinkovitosti pravosuđa podržat će se sljedećim glavnim aktivnostima:

- poboljšanjem i razvojem usklađene sudske prakse kako bi se osiguralo pojednostavljenje i optimizacija poslovnih procesa na svim razinama i dijelovima pravosudnog sustava (ministarstvo, sudovi prvog i drugog stupnja, državni odvjetnici) kroz razvoj/ažuriranje i provedbu poslovnih procesa i tehnika upravljanja predmetima u sudovima te obukom sudaca i sudskog osoblja za njihovu uporabu;
- analizom rezultata provedbe novo usvojene reorganizacije procesa unutar sudske mreže i racionalizacija procesa reorganizacije kako bi se osigurala potpuna provedba mjera vezanih uz reorganizaciju, kroz, primjerice, analizu posla i prilagođavanje raspodjele sudskog osoblja prema novoj raspodjeli sudova uključujući i obuku sudskog osoblja kako bi se osigurao gladak prijelaz na novu pravosudnu mrežu;
- obrazovne aktivnosti vezane uz jačanje upravljačkih sposobnosti rukovodećeg osoblja sudova u pogledu upravljanja ljudskim resursima, upravljanja financijama i upravljanja poslovnim procesima (upravljanje vremenom), na primjer, kroz obuku, organiziranje seminara sa sucima iz drugih država članica kroz dijeljenje iskustva u upravljanju sudovima, kroz razvoj IKT sustava za potporu funkcijama upravljanja predsjednika sudova (poštujući neovisnost sudova).

Poboljšanje kvalitete pravosuđa podržat će se:

- obukom za pravosudne dužnosnike (suce i tužitelje) koje će provoditi Pravosudna akademija s posebnim naglaskom na EU pravo, kibernetički kriminal i sprječavanje i suzbijanje korupcije, popraćeno kampanjama;
- stručnom prilagođenom obukom za državne službenike na temelju analize potreba osposobljavanja i profesionalnih zahtjeva pojedinih područja sudstva (npr. zemljišne administracije, upravnih i sudskih postupaka u državnim odvjetništvima i sudovima, administracija zatvorskog sustava, integritet i slično);
- potporom komponenti IKT-a daljnjim razvojem i razgranatosti e-Registara (npr. integriranog sustava zemljišne administracije), zatvorskim informacijskim sustavom, upravljanjem zapisima i bazama podataka kao i upravljanjem predmetima i komunikacijom između sudova i ostalih stranaka (npr. elektronička obrada malih zahtjeva i nespornih povrata dugova, elektronsko podnošenje zahtjeva). Razvoj alata koji će omogućiti građanima i tvrtkama da budu obaviješteni o statusu njihovih predmeta na sudovima, što će podržati transparentnost sustava;
- poboljšanjem koordinacije i interoperabilnosti cjelovitog pravosudnog informacijskog sustava, daljnje unapređenje i konsolidacija sustava koji su uvedeni i razvijeni u okviru pretpristupnih fondova, a u skladu s politikom e-Pravosuđa. Ove mjere trebaju biti popraćene obukom, edukacijom i razmjenom najbolje prakse i znanja u području IKT-a. Poboljšanje, nadogradnja i promicanje alternativnih načina rješavanja sporova na sudovima na dobrovoljnoj bazi.

Ciljana skupina: suci, tužitelji, sudsko osoblje, pravosudni djelatnici.

Korisnici: Ministarstvo pravosuđa, Pravosudna akademija, druga pravosudna tijela (sudovi, državno odvjetništvo).

2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija

Investicijski prioritet	11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja
<p>Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.</p> <p>Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.</p> <p>Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.</p> <p>Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).</p> <p>Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi); – relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a; – jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a; – kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta); – sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta); – održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta). <p>U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.</p>	

2.A.6.3 Planirano korištenje financijskih instrumenata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja
---	--

--

2.A.6.4 Planirana upotreba velikih projekata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja

2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja							
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
SO400	Broj podržanih usluga za razvoj ili unapređenje	Broj	ESF	Slabije razvijene			52,00	ISU	Godišnje
SO402	Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija	Broj	ESF	Slabije razvijene			20.300,00	ISU	Godišnje
SO403	Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			178,00	ISU	Godišnje
SO404	Broj podržanih sudova koji su razvili/unaprijedili poslovne procese i/ili tehnike upravljanja predmetima s ciljem poboljšanja svoje učinkovitosti	Broj	ESF	Slabije razvijene			22,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO405	Broj pravosudnih djelatnika koji su sudjelovali u osposobljavanju koja se odnosi na kvalitetu i učinkovitost pravosuda	Broj	ESF	Slabije razvijene			1.400,00	ISU	Godišnje

SO406	Broj podržanih dobrovoljnih alternativnih mehanizama rješavanja sporova za razvoj i provedbu	Broj	ESF	Slabije razvijene			7,00	ISU	Godišnje
SO407	Broj kontinuiranih programa osposobljavanja podržanih za razvoj	Broj	ESF	Slabije razvijene			28,00	ISU	Godišnje

2.A.4 Investicijski prioritet

Oznaka investicijskog prioriteta	11ii
Naziv investicijskog prioriteta	Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini

2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

Oznaka specifičnog cilja	1
Naziv specifičnog cilja	Razvijanje kapaciteta organizacija civilnog društva, osobito NVO-a i socijalnih partnera, te jačanje civilnog i socijalnog dijaloga radi boljeg upravljanja
Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije	Organizacije civilnog društva su neizostavni partneri u unapređenju dobrog upravljanja i jačanja uključivih i otvorenih javnih politika. Ključni izazov u okviru ovog posebnog cilja predstavljaju slabi kapaciteti organizacija civilnog društva za učinkoviti dijalog i partnerstvo s javnom upravom u oblikovanju i provođenju reformi. Organizacijama civilnog društva nedostaje ljudskih i financijskih resursa, vještina za učinkovitu analizu politika, praćenje i evaluaciju sektorskih reformi, kapaciteta za ponovno korištenje podataka u javnom sektoru te u angažiranju građana u oblikovanju i provedbi javnih politika. Organizacijama civilnog društva također nedostaje profesionalna infrastruktura - (najčešće nemaju zaposlenika, dok 1/3 OCD zapošljava jednu ili dvije osobe). Manje razvijene OCD aktivne na lokalnim razinama imaju ograničen pristup sredstvima, suočavaju se s izazovima neadekvatnog unutarnjeg upravljanja i niskog potencijala za mobilizaciju volontera, širenje baze članstva i osiguranje veće vidljivost javnih programa i usluga, što rezultira nedovoljno razvijenom razinom individualne i korporativne filantropije u Hrvatskoj, kao osnovnog preduvjeta za dugoročnu održivost

	<p>organizacija civilnog društva.</p> <p>Kako bi se osigurao doprinos organizacija civilnog društva razvoju javnih politika i kako bi se stvorile pretpostavke za trajnost reformi u ključnim područjima javnih politika koje se odnose na društveno-gospodarski rast, potrebno je osigurati dugoročni strateški pristup ulaganjima u jačanje kapaciteta i održivost organizacija civilnog društva, ali i u izgrađivanje čvrstih i participativnih struktura za provedbu politika.</p> <p>Što se tiče kvalitete uključivanja organizacija civilnog društva u izradu i provedbu politika na nacionalnoj i regionalnoj razini, koristit će se ESF za povećanje njihove sposobnosti učinkovitog korištenja podataka koje pruža javna uprava s posebnim naglaskom na izgradnji njihovih vještina zagovaranja, analitičkih vještina, vještina praćenja i evaluacije u kombinaciji s programima obuke za državne službenike i dužnosnike o politici obavljanja pravovremenog i učinkovitog dijaloga s više zainteresiranih strana.</p> <p>ESF će podržati pozive za dodjelu bespovratnih sredstava (programi mogućnosti izgradnje partnerstva, inovativne mjere kako bi se poboljšao potencijal OCD-a za mobiliziranjem građana i volontera, jačanje lokalnih, regionalnih i državnih struktura za otvoreni dijalog s OCD, razvijanje modela socijalnih inovacija za rješavanje lokalnih problema, jačanje civilnog-javnog partnerstva, borba protiv korupcije i sukoba interesa, ojačati ulogu u programima građanskog odgoja i obrazovanja, pomoći građanima u pristupu njihovim pravima, te poboljšati priznavanje organizacija civilnog društva i drugih dionika kao vrijednih partnera u oblikovanju i provedbi politike na svim razinama, što pridonosi povećanju povjerenja, transparentnosti i otvorenosti javne uprave).</p> <p>Strukturne reforme poduzete od strane Vlade zahtijevaju opći konsenzus socijalnih partnera o provedbi reformi i opredjeljenje za nastavak socijalnog dijaloga u svim sferama gospodarskog i društvenog razvoja. Potrebno je postići napredak u uspostavi i provedbi sektorskih socijalnih vijeća, zajedničkih bipartitnih tijela poslodavaca i radnika, kako bi razgovarali o zajedničkim problemima i pregovarali rješenja. To je preduvjet za kvalitetno sudjelovanje socijalnih partnera u europskom socijalnom dijalogu i najbolji način da se postigne njihov veći utjecaj na proces donošenja odluka.</p> <p>U okviru ESF-a predviđeno je, osim aktivnosti proširenja mogućnosti, sustavno jačanje decentralizacije i socijalnog dijaloga te jačanje regionalnih i lokalnih partnera i dionika. Stoga se planira podržati daljnji razvoj socijalnog dijaloga (tri i bipartitnog).</p>
--	--

Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)

Investicijski prioritet: 11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini														
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR408	Broj OCD-ova koji uspješno provode projekte društveno-gospodarskog rasta i demokratskog razvoja	Slabije razvijene	Broj				100,00	Broj	2014.			950,00	ISU	Godišnje
SR409	Broj organizacija socijalnih partnera koji su povećali svoje kapacitete u određenom području	Slabije razvijene	Broj				20,00	Broj	2014.			70,00	ISU	Godišnje

2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljne teritorije i vrste korisnika

Investicijski prioritet	11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini
<p><i>Razvoj kapaciteta OCD, struktura za civilni dijalog i višedionička partnerstva u specifičnim i općim područjima:</i></p> <p><i>Aktivnosti potpore lokalnim organizacijama civilnog društva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, obuka na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, aktivnosti podizanja javne svijesti, uključujući i provedbu pilot programa evaluacije) za učinkovit razvoj, za provedbu, praćenje i evaluaciju sektorskih reformi na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini u različitim područjima politika (anti-korupcija, javna nabava, anti-diskriminacija, socijalne, zdravstvene, obrazovne, okoliša, zapošljavanje); • Aktivnosti koje podržavaju osnivanje nacionalnih, regionalnih i lokalnih struktura (kao što su lokalno vijeće za suradnju, tribine za raspravu, mreže, susreti građana) za suradnju između civilnog društva i javne uprave kako bi se izgradile javne usluge orijentirane prema građanima (posebno za skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti koje često imaju poteškoća u potpunom sudjelovanju u kreiranju politika i javnih pitanja); • Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuke, radionice, seminari, javne/stručne 	

rasprave, obuke na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, aktivnosti podizanja javne svijesti, razvoj pisanih materijala (za učinkovit odgovor na potrebe lokalne zajednice u obliku malih akcija u zajednici u području socijalnog uključivanja, zapošljavanja, obrazovanja i dobrog upravljanja, uključujući uvođenje pilot projekata primjene modela sudioničke demokracije na lokalnim i regionalnim razinama, kao i jačanje sposobnosti koje se odnose na specifične vještine lokalnih OCD za pružanje usluga, administraciju, vođenje financija, razvoj analitičkih vještina, provedbu, praćenje i vrednovanje lokalnih projekata) te podržavanje razvoja programa (društveno) kulturnih centara (uključujući konkretne programe organizacija civilnog društva koji se provode u društveno-kulturnim centrima kao i male adaptacijske zahvate društveno-kulturnih centara) za razvoj vođen zajednicom (*community led development*) i učinkovita civilno-javna partnerstva koja se temelje na izgradnji zajedničkih rješenja uočenih problema;

- Aktivnosti koje podupiru uravnotežen regionalni društveno-gospodarski rast kroz razvoj kapaciteta organizacija civilnog društva na otocima, te manje razvijenim područjima (pozivi za dodjelu bespovratnih sredstava posebno predviđeni za razne aktivnosti koje podupiru rad organizacija civilnog društva na otocima i u manje razvijenim područjima, na temelju procjene potreba ciljanih područja: kao što su obuke, radionice, seminari, obuke na radnom mjestu, programi mentorstva, podizanje javne svijesti, izrada pisanih materijala, uključujući pilot aktivnosti OCD koje se temelje na potrebama ciljanih područja).

Transparentnost i aktivno građanstvo

- Aktivnosti koje podržavaju više-dionička (javna, poslovna i civilna) partnerstva za unapređenje transparentnosti, otvorenosti, odgovornosti i učinkovitosti javne uprave te aktivnosti u razvoju novih alata za transparentno praćenje postupaka javne nabave od strane organizacija civilnog društva (obuhvaćajući i aktivno uključivanje građana i organizacija civilnog društva u praćenje postupaka javne nabave, i aktivnosti praćenja i upozoravanja, kao i obuke, radionice, seminare, javne/stručne rasprave, obuke na radnom mjestu, programe mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti);
- Aktivnosti koje podupiru inovativno ponovno korištenje podataka iz javnog sektora (skupljenih, proizvedenih, reproduciranih i distribuiranih od strane javnog sektora u mnogim područjima djelovanja, kao što su informacije vezane uz društvene, gospodarske, zemljopisne, vremenske, turističke, poslovne, autorske i obrazovne informacije) za poboljšanje postojećih ili isporučivanje novih javnih usluga (uključujući mogućnosti za ponovnu uporabu dokumenata od strane i za osobe s invaliditetom i drugih skupina u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, IKT/mobilna aplikacija za uključivanje građana u procese odlučivanja);
- Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za učinkovitu mobilizaciju volontera i građana u procesima razvoja politika na lokalnim, regionalnim i nacionalnim razinama (razvoj volonterskih programa, obrazovanje koordinatora volontiranja poput osposobljavanja, radionica, seminara, javnih/stručnih rasprava, osposobljavanja na poslu, mentorskih programa, istraživačke djelatnosti, zastupanja, podizanja svijesti, uključujući uvođenje programa volontiranja);
- Aktivnosti (osposobljavanje i podizanje javne svijesti) koje se odnose na promicanje inovativnih oblika filantropije kao mehanizma podrške za održivost OCD-a.

Obrazovanje

- Aktivnosti koje doprinose jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti, uključujući provedbu programa građanskog odgoja i obrazovanja) u provođenju građanskog odgoja i obrazovanja, a koji uključuju teme vezane za uvođenje koncepta aktivnog građanstva, demokratskog odlučivanja, angažmana za opće dobro, zaštite ljudskih prava, razvoja socijalnih vještina, borbe protiv predrasuda i stereotipa, interkulturalnog dijaloga, poduzetničkih vještina, aktivnog uključivanja djece i mladih u aktivnosti za održivi razvoj;
- Aktivnosti koje podupiru razvoj partnerstva između organizacija civilnog društva i visokoškolskih ustanova u provedbi obrazovnih programa (razvijanje praktične primjene teorijskog znanja stečenog u visokoškolskim ustanovama kroz angažman u organizacijama civilnog društva, pogotovo u radu sa socijalno isključenim skupinama – u obliku studentskih debata, obuke, radionica, seminara, javnih/stručnih rasprava, programa mentorstva koji uključuju studente u izravne aktivnosti s korisnicima usluga organizacija civilnog društva u rješavanju potreba lokalne zajednice).

Aktivnosti OCD-a u borbi protiv korupcije i borbi protiv diskriminacije

- Aktivnosti koje prate tematsko umrežavanje organizacija civilnog društva i drugih socio-ekonomskih partnera za borbu protiv svih oblika diskriminacije;
- Aktivnosti (obuke, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti, aktivnosti zastupanja) kojima se ukazuje na borbu protiv korupcije i sukoba interesa na različitim razinama uprave (na primjer u području zdravstva, obrazovanja, zaštite okoliša, graditeljstva, itd.);
- Aktivnosti koje doprinose jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva za pružanje besplatne pravne pomoći (kao što su osposobljavanje, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na poslu, mentorski programi, istraživačke djelatnosti, podizanje javne svijesti);
- Promicanje edukacije dionika u području alternativnog rješavanja sporova (ARS) te proučavanje najbolje prakse ARS-a koje se provode u EU (uključujući obuke, radionice, seminare, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programe mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti);

Dijalog, partnerstva i izgradnja kapaciteta socijalnih partnera

- Promicanje socijalnog dijaloga, istraživanja i analitičkih projekata o temama kao što su radni odnosi, uvjeti rada u Hrvatskoj itd.
- Izgradnja kapaciteta socijalnih partnera koji se odnose na specijalizaciju u različitim područjima (zdravstvo, socijalne usluge, obrazovanje, okoliš, transparentnost javne uprave), posebno uključujući specijalizirane kompetencije za uključivanje u razvoj, provedbu i praćenje politika na svim razinama;
- Razvijanje standarda za pojačanu suradnju među socijalnim partnerima i izgradnja njihovih kapaciteta za partnerstvo (socijalnih partnera i predstavnika vlasti) uključujući provođenje kolektivnog pregovaranja i samostalnih tehnika bi- i tripartitnog pregovaranja;

- Izgradnja kapaciteta, kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje, istraživačke aktivnosti, te aktivnosti vezane uz internacionalizaciju hrvatskih socijalnih partnera (sektorska vijeća, Europska radnička vijeća uključujući provedbu europskih okvirnih sporazuma i socijalne pravne stečevine EU-a.

Ciljane skupine: korisnici usluga organizacija civilnog društva; skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, volonteri; građani; šira javnost, zaposlenici jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave; zaposlenici u organizacijama civilnog društva; javni službenici, socijalni partneri.

Korisnici: organizacije civilnog društva aktivne u području pružanja usluga od općeg interesa (borba protiv korupcije, javna nabava, zdravstvene usluge, socijalna skrb, obrazovanje, zaštita okoliša, nediskriminacija, filantropija); jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, razvojne agencije (lokalne i regionalne), socijalni partneri.

2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija

Investicijski prioritet	11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini
<p>Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.</p> <p>Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.</p> <p>Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.</p> <p>Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).</p> <p>Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi); – relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a; – jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a; – kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao 	

riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);

- sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);
- održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta).

U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

2.A.6.3 Planirano korištenje financijskih instrumenata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini

2.A.6.4 Planirana upotreba velikih projekata (gdje je primjenjivo)

Oznaka investicijskog prioriteta	11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini

2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet	11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini
-------------------------	--

Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
SO408	Broj (lokalnih) OCD-ova koji sudjeluju u aktivnostima izgradnje kapaciteta relevantnih za svoje područje rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			450,00	izvješća o projektu, ISU	Godišnje
SO409	Broj podržanih socijalnih partnera u poboljšanju njihovih internih kapaciteta i stručnosti u području partnerstva i socijalnog dijaloga	Broj	ESF	Slabije razvijene			70,00	izvješća o projektu, ISU	Godišnje

2.A.7 Socijalne inovacije, transnacionalna suradnja i doprinos tematskim ciljevima 1. – 7.

Prioritetna os	4 – Dobro upravljanje
<p>Razvoj transnacionalne suradnje i koordinacije s državama članicama i institucijama u EU- u okviru IP 11.i. te IP 11.ii. poduzet će se s ciljem razmjene dobre prakse, ekspertize i djelatnika, ali i osnaživanja upravljačkih i organizacijskih znanja te razvijanja institucionalnih partnerstva.</p> <p>Povezanost s drugim tematskim ciljevima (TC):</p> <p>Povezanost s TC 2: radi bolje provedbe javnih reformi i boljih javnih usluga, potrebno je odrediti jasnu povezanost s TC 2. Aktivnosti u okviru TC 2 provodit će se tek nakon što se provedu aktivnosti u okviru TC 11. Mjere namijenjene pojednostavljenju, usmjeravanju i transparentnosti administrativnih postupaka trebaju se podržati u skladu s TC 2 – kroz bolji pristup, jednostavnije korištenje i bolju kvalitetu korištenja informacijskih i komunikacijskih tehnologija (2.3. Jačanje IKT aplikacija za e-Vladu, e-Učenje, e-Uključenosti, e-Kulturu i e-Zdravlje, 2.3.1. Veće korištenje ICT tehnologije u državnim tijelima, razvoj usluga e-sadržaja).</p> <p>Povezanost s TC 4: radi povećanja kvalitete javnih usluga i manjih troškova za potrošnju energije, procijenjeno je kako je nužna provedba mjera za energetske učinkovitost u uredima javne uprave.</p> <p>Odnos prema TC 7: Moderni, učinkoviti i pojednostavljeni sustav e-carine koji se temelji na uslugama usmjerenim na klijente poboljšat će i unaprijediti javnu službu te ubrzati i pojednostaviti međunarodne trgovinske tokove. Uvođenje naprednih sustava e-Carine povećat će učinkovitost, brzinu i kvalitetu poslovnih procesa carinjenja s korisnicima u gospodarstvu koji se odnose na unutarnju i vanjsku trgovinu. Unapređivanjem spomenutih procesa povećat će se transparentnost te ujedno smanjiti korupcija u javnoj upravi.</p>	

2.A.8 Okvir uspješnosti

Tablica 6.: Okvir uspješnosti prioritetne osi (po fondovima i kategorijama regije za EFRR i ESF)

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje											
Identifikacijska oznaka	Vrsta pokazatelja	Pokazatelj ili provedbeni korak	Mjerna jedinica, po potrebi	Fond	Kategorija regije	Ključna točka za praćenje napretka za 2018.			Konačni cilj (2023.)			Izvor podataka	Objašnjenje značaja pokazatelja, gdje je primjenjivo
SO403	0	Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			57			178,00	ISU	
SO408	0	Broj (lokalnih) OCD-ova koji sudjeluju u aktivnostima izgradnje kapaciteta relevantnih za svoje područje rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			144			450,00	ISU	
F.1	F (Financije)	Ukupan iznos potvrđenih prihvatljivih izdataka	EUR	ESF	Slabije razvijene			56.257.925,00			225.031.699,00	ISU	

2.A.9. Kategorije intervencija

Kategorije intervencija koje odgovaraju sadržaju prioritetne osi na temelju nomenklature koju je usvojila Komisija i okvirna raščlamba potpore Unije.

Tablice 7.-11.: Kategorije intervencija

Tablica 7.: Dimenzija 1. – Područje intervencije

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje		
Fond	Kategorija regije	Šifra		Iznos u eurima
ESF	Slabije razvijene	119. Ulaganje u institucionalne kapacitete i u učinkovitost javne uprave i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem provođenja reformi, bolje regulative i dobrog upravljanja		109.976.944,00
ESF	Slabije razvijene	120. Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji pružaju obrazovanje, cjeloživotno učenje, obučavanje i zapošljavanje te socijalne politike, uključujući sektorske i teritorijalne okvire za pokretanje reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini		81.300.000,00

Tablica 8.: Dimenzija 2. – Oblik financiranja

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje		
Fond	Kategorija regije	Šifra		Iznos u eurima
ESF	Slabije razvijene	01. Bespovratna sredstva		191.276.944,00

Tablica 9.: Dimenzija 3. – Vrsta teritorija

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje	
Fond	Kategorija regije	Šifra	Iznos u eurima
ESF	Slabije razvijene	07. Nije primjenjivo	191.276.944,00

Tablica 10.: Dimenzija 4. – Mehanizmi teritorijalne provedbe

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje	
Fond	Kategorija regije	Šifra	Iznos u eurima
ESF	Slabije razvijene	07. Nije primjenjivo	191.276.944,00

Tablica 11.: Dimenzija 6. – sporedna tema ESF-a (samo ESF i IZM)

Prioritetna os		4 – Dobro upravljanje	
Fond	Kategorija regije	Šifra	Iznos u eurima
ESF	Slabije razvijene	05. Pобољшanje pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji te njezine uporabe i kakvoće	26.000.000,00
ESF	Slabije razvijene	08. Nije primjenjivo	165.276.944,00

2.A.10 Sažetak planiranog korištenja tehničke pomoći, uključujući gdje je potrebno aktivnosti za jačanje administrativnog kapaciteta tijela uključenih u upravljanje i kontrolu programa i korisnike (gdje je primjenjivo) (po prioritetnim osima)

Prioritetna os	4 – Dobro upravljanje