

#### 2.A.4 Investicijski prioritet

<b>Oznaka investicijskog prioriteta</b>	<b>11ii</b>
<b>Naziv investicijskog prioriteta</b>	<b>Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini</b>

#### 2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

<b>Oznaka specifičnog cilja</b>	<b>1</b>
<b>Naziv specifičnog cilja</b>	<b>Razvijanje kapaciteta organizacija civilnog društva, osobito NVO-a i socijalnih partnera, te jačanje civilnog i socijalnog dijaloga radi boljeg upravljanja</b>
<b>Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije</b>	<p>Organizacije civilnog društva su neizostavni partneri u unapređenju dobrog upravljanja i jačanja uključivih i otvorenih javnih politika. Ključni izazov u okviru ovog posebnog cilja predstavljaju slabi kapaciteti organizacija civilnog društva za učinkoviti dijalog i partnerstvo s javnom upravom u oblikovanju i provođenju reformi. Organizacijama civilnog društva nedostaje ljudskih i financijskih resursa, vještina za učinkovitu analizu politika, praćenje i evaluaciju sektorskih reformi, kapaciteta za ponovno korištenje podataka u javnom sektoru te u angažiranju građana u oblikovanju i provedbi javnih politika. Organizacijama civilnog društva također nedostaje profesionalna infrastruktura - (najčešće nemaju zaposlenika, dok 1/3 OCD zapošljava jednu ili dvije osobe). Manje razvijene OCD aktivne na lokalnim razinama imaju ograničen pristup sredstvima, suočavaju se s izazovima neadekvatnog unutarnjeg upravljanja i niskog potencijala za mobilizaciju volontera, širenje baze članstva i osiguranje veće vidljivost javnih programa i usluga, što rezultira nedovoljno razvijenom razinom individualne i korporativne filantropije u Hrvatskoj, kao osnovnog preduvjeta za dugoročnu održivost organizacija civilnog društva.</p> <p>Kako bi se osigurao doprinos organizacija civilnog društva razvoju javnih politika i kako bi se stvorile pretpostavke za trajnost reformi u ključnim područjima javnih politika koje se odnose na društveno-gospodarski rast, potrebno je osigurati dugoročni strateški pristup ulaganjima u jačanje kapaciteta i održivost</p>

	<p>organizacija civilnog društva, ali i u izgrađivanje čvrstih i participativnih struktura za provedbu politika.</p> <p>Što se tiče kvalitete uključivanja organizacija civilnog društva u izradu i provedbu politika na nacionalnoj i regionalnoj razini, koristit će se ESF za povećanje njihove sposobnosti učinkovitog korištenja podataka koje pruža javna uprava s posebnim naglaskom na izgradnji njihovih vještina zagovaranja, analitičkih vještina, vještina praćenja i evaluacije u kombinaciji s programima obuke za državne službenike i dužnosnike o politici obavljanja pravovremenog i učinkovitog dijaloga s više zainteresiranih strana.</p> <p>ESF će podržati pozive za dodjelu bespovratnih sredstava (programi mogućnosti izgradnje partnerstva, inovativne mjere kako bi se poboljšao potencijal OCD-a za mobiliziranjem građana i volontera, jačanje lokalnih, regionalnih i državnih struktura za otvoreni dijalog s OCD, razvijanje modela socijalnih inovacija za rješavanje lokalnih problema, jačanje civilnog-javnog partnerstva, borba protiv korupcije i sukoba interesa, ojačati ulogu u programima građanskog odgoja i obrazovanja, pomoći građanima u pristupu njihovim pravima, te poboljšati priznavanje organizacija civilnog društva i drugih dionika kao vrijednih partnera u oblikovanju i provedbi politike na svim razinama, što pridonosi povećanju povjerenja, transparentnosti i otvorenosti javne uprave).</p> <p>Strukturne reforme poduzete od strane Vlade zahtijevaju opći konsenzus socijalnih partnera o provedbi reformi i opredjeljenje za nastavak socijalnog dijaloga u svim sferama gospodarskog i društvenog razvoja. Potrebno je postići napredak u uspostavi i provedbi sektorskih socijalnih vijeća, zajedničkih bipartitnih tijela poslodavaca i radnika, kako bi razgovarali o zajedničkim problemima i pregovarali rješenja. To je preduvjet za kvalitetno sudjelovanje socijalnih partnera u europskom socijalnom dijalogu i najbolji način da se postigne njihov veći utjecaj na proces donošenja odluka.</p> <p>U okviru ESF-a predviđeno je, osim aktivnosti proširenja mogućnosti, sustavno jačanje decentralizacije i socijalnog dijaloga te jačanje regionalnih i lokalnih partnera i dionika. Stoga se planira podržati daljnji razvoj socijalnog dijaloga (tri i bipartitnog).</p>
--	--

**Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)**

Investicijski prioritet: 11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini										
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost	Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)	Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja

				M	Ž	Ukupno		M	Ž	Ukupno			
SR408	Broj OCD-ova koji uspješno provode projekte društveno-gospodarskog rasta i demokratskog razvoja	Slabije razvijene	Broj			100,00	Broj	2014.			950,00	ISU	Godišnje
SR409	Broj organizacija socijalnih partnera koji su povećali svoje kapacitete u određenom području	Slabije razvijene	Broj			20,00	Broj	2014.			70,00	ISU	Godišnje

## 2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

### 2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljane teritorije i vrste korisnika

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini</b>
<p><i>Razvoj kapaciteta OCD, struktura za civilni dijalog i višedionička partnerstva u specifičnim i općim područjima:</i></p> <p><i>Aktivnosti potpore lokalnim organizacijama civilnog društva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, obuka na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, aktivnosti podizanja javne svijesti, uključujući i provedbu pilot programa evaluacije) za učinkovit razvoj, za provedbu, praćenje i evaluaciju sektorskih reformi na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini u različitim područjima politika (anti-korupcija, javna nabava, anti-diskriminacija, socijalne, zdravstvene, obrazovne, okoliša, zapošljavanje);</li> <li>• Aktivnosti koje podržavaju osnivanje nacionalnih, regionalnih i lokalnih struktura (kao što su lokalno vijeće za suradnju, tribine za raspravu, mreže, susreti građana) za suradnju između civilnog društva i javne uprave kako bi se izgradile javne usluge orijentirane prema građanima (posebno za skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti koje često imaju poteškoća u potpunom sudjelovanju u kreiranju politika i javnih pitanja);</li> <li>• Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuke, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, obuke na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, aktivnosti podizanja javne svijesti, razvoj pisanih materijala (za učinkovit odgovor na potrebe lokalne zajednice u obliku malih akcija u zajednici u području socijalnog uključivanja, zapošljavanja, obrazovanja i dobrog upravljanja, uključujući uvođenje pilot projekata primjene modela sudioničke demokracije na lokalnim i regionalnim razinama, kao i jačanje sposobnosti koje se odnose na specifične vještine lokalnih OCD za</li> </ul>	

pružanje usluga, administraciju, vođenje financija, razvoj analitičkih vještina, provedbu, praćenje i vrednovanje lokalnih projekata) te podržavanje razvoja programa (društveno) kulturnih centara (uključujući konkretne programe organizacija civilnog društva koji se provode u društveno-kulturnim centrima kao i male adaptacijske zahvate društveno-kulturnih centara) za razvoj vođen zajednicom (*community led development*) i učinkovita civilno-javna partnerstva koja se temelje na izgradnji zajedničkih rješenja uočenih problema;

- Aktivnosti koje podupiru uravnotežen regionalni društveno-gospodarski rast kroz razvoj kapaciteta organizacija civilnog društva na otocima, te manje razvijenim područjima (pozivi za dodjelu bespovratnih sredstava posebno predviđeni za razne aktivnosti koje podupiru rad organizacija civilnog društva na otocima i u manje razvijenim područjima, na temelju procjene potreba ciljanih područja: kao što su obuke, radionice, seminari, obuke na radnom mjestu, programi mentorstva, podizanje javne svijesti, izrada pisanih materijala, uključujući pilot aktivnosti OCD koje se temelje na potrebama ciljanih područja).

#### *Transparentnost i aktivno građanstvo*

- Aktivnosti koje podržavaju više-dionička (javna, poslovna i civilna) partnerstva za unapređenje transparentnosti, otvorenosti, odgovornosti i učinkovitosti javne uprave te aktivnosti u razvoju novih alata za transparentno praćenje postupaka javne nabave od strane organizacija civilnog društva (obuhvaćajući i aktivno uključivanje građana i organizacija civilnog društva u praćenje postupaka javne nabave, i aktivnosti praćenja i upozoravanja, kao i obuke, radionice, seminare, javne/stručne rasprave, obuke na radnom mjestu, programe mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti);
- Aktivnosti koje podupiru inovativno ponovno korištenje podataka iz javnog sektora (skupljenih, proizvedenih, reproduciranih i distribuiranih od strane javnog sektora u mnogim područjima djelovanja, kao što su informacije vezane uz društvene, gospodarske, zemljopisne, vremenske, turističke, poslovne, autorske i obrazovne informacije) za poboljšanje postojećih ili isporučivanje novih javnih usluga (uključujući mogućnosti za ponovnu uporabu dokumenata od strane i za osobe s invaliditetom i drugih skupina u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, IKT/mobilna aplikacija za uključivanje građana u procese odlučivanja);
- Aktivnosti koje podržavaju jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za učinkovitu mobilizaciju volontera i građana u procesima razvoja politika na lokalnim, regionalnim i nacionalnim razinama (razvoj volonterskih programa, obrazovanje koordinatora volontiranja poput osposobljavanja, radionica, seminara, javnih/stručnih rasprava, osposobljavanja na poslu, mentorskih programa, istraživačke djelatnosti, zastupanja, podizanja svijesti, uključujući uvođenje programa volontiranja);
- Aktivnosti (osposobljavanje i podizanje javne svijesti) koje se odnose na promicanje inovativnih oblika filantropije kao mehanizma podrške za održivost OCD-a.

#### *Obrazovanje*

- Aktivnosti koje doprinose jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva (kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti, uključujući provedbu programa građanskog odgoja i obrazovanja) u provođenju građanskog odgoja i obrazovanja, a koji uključuju teme vezane za uvođenje koncepta aktivnog građanstva, demokratskog odlučivanja, angažmana za opće dobro, zaštite ljudskih prava, razvoja socijalnih vještina, borbe protiv predrasuda i stereotipa, interkulturalnog dijaloga, poduzetničkih vještina, aktivnog uključivanja djece i mladih u aktivnosti za održivi razvoj;
- Aktivnosti koje podupiru razvoj partnerstva između organizacija civilnog društva i visokoškolskih ustanova u provedbi obrazovnih programa (razvijanje praktične primjene teorijskog znanja stečenog u visokoškolskim ustanovama kroz angažman u organizacijama civilnog društva, pogotovo u radu sa socijalno isključenim skupinama – u obliku studentskih debata, obuke, radionica, seminara, javnih/stručnih rasprava, programa mentorstva koji uključuju studente u izravne aktivnosti s korisnicima usluga organizacija civilnog društva u rješavanju potreba lokalne zajednice).

*Aktivnosti OCD-a u borbi protiv korupcije i borbi protiv diskriminacije*

- Aktivnosti koje prate tematsko umrežavanje organizacija civilnog društva i drugih socio-ekonomskih partnera za borbu protiv svih oblika diskriminacije;
- Aktivnosti (obuke, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programi mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti, aktivnosti zastupanja) kojima se ukazuje na borbu protiv korupcije i sukoba interesa na različitim razinama uprave (na primjer u području zdravstva, obrazovanja, zaštite okoliša, graditeljstva, itd.);
- Aktivnosti koje doprinose jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva za pružanje besplatne pravne pomoći (kao što su osposobljavanje, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na poslu, mentorski programi, istraživačke djelatnosti, podizanje javne svijesti);
- Promicanje edukacije dionika u području alternativnog rješavanja sporova (ARS) te proučavanje najbolje prakse ARS-a koje se provode u EU (uključujući obuke, radionice, seminare, javne/stručne rasprave, osposobljavanje na radnom mjestu, programe mentorstva, istraživačke aktivnosti, podizanje javne svijesti);

*Dijalog, partnerstva i izgradnja kapaciteta socijalnih partnera*

- Promicanje socijalnog dijaloga, istraživanja i analitičkih projekata o temama kao što su radni odnosi, uvjeti rada u Hrvatskoj itd.
- Izgradnja kapaciteta socijalnih partnera koji se odnose na specijalizaciju u različitim područjima (zdravstvo, socijalne usluge, obrazovanje, okoliš, transparentnost javne uprave), posebno uključujući specijalizirane kompetencije za uključivanje u razvoj,

provedbu i praćenje politika na svim razinama;

- Razvijanje standarda za pojačanu suradnju među socijalnim partnerima i izgradnja njihovih kapaciteta za partnerstvo (socijalnih partnera i predstavnika vlasti) uključujući provođenje kolektivnog pregovaranja i samostalnih tehnika bi- i tripartitnog pregovaranja;
- Izgradnja kapaciteta, kao što su obuka, radionice, seminari, javne/stručne rasprave, osposobljavanje, istraživačke aktivnosti, te aktivnosti vezane uz internacionalizaciju hrvatskih socijalnih partnera (sektorska vijeća, Europska radnička vijeća uključujući provedbu europskih okvirnih sporazuma i socijalne pravne stečevine EU-a).

Ciljane skupine: korisnici usluga organizacija civilnog društva; skupine u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, volonteri; građani; šira javnost, zaposlenici jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave; zaposlenici u organizacijama civilnog društva; javni službenici, socijalni partneri.

Korisnici: organizacije civilnog društva aktivne u području pružanja usluga od općeg interesa (borba protiv korupcije, javna nabava, zdravstvene usluge, socijalna skrb, obrazovanje, zaštita okoliša, nediskriminacija, filantropija); jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, razvojne agencije (lokalne i regionalne), socijalni partneri.

#### **2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija**

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini</b>
<p>Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i metodologije na razini OPULJP-a.</p> <p>Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.</p> <p>Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.</p> <p>Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).</p> <p>Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim</li></ul>	

dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi);

- relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a;
- jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a;
- kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);
- sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);
- održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta).

U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

#### **2.A.6.3 Planirano korištenje financijskih instrumenata (gdje je primjenjivo)**

<b>Oznaka investicijskog prioriteta</b>	<b>11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini</b>

#### **2.A.6.4 Planirana upotreba velikih projekata (gdje je primjenjivo)**

<b>Oznaka investicijskog prioriteta</b>	<b>11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini</b>

### 2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije

**Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe** (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		11ii – Izgradnja kapaciteta za sve dionike koji osiguravaju obrazovanje, cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje te zapošljavanje i socijalne politike, uključujući uz pomoć sektorskih i teritorijalnih paktova radi omogućavanja reformi na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini							
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno		
SO408	Broj (lokalnih) OCD-ova koji sudjeluju u aktivnostima izgradnje kapaciteta relevantnih za svoje područje rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			450,00	izvješća o projektu, ISU	Godišnje
SO409	Broj podržanih socijalnih partnera u poboljšanju njihovih internih kapaciteta i stručnosti u području partnerstva i socijalnog dijaloga	Broj	ESF	Slabije razvijene			70,00	izvješća o projektu, ISU	Godišnje