

#### 2.A.4 Investicijski prioritet

Oznaka investicijskog prioriteta	11i
Naziv investicijskog prioriteta	Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja

#### 2.A.5 Specifični ciljevi koji odgovaraju investicijskom prioritetu i očekivanim rezultatima

Oznaka specifičnog cilja	2
Naziv specifičnog cilja	Unapređenje kapaciteta i funkcioniranja pravosuđa kroz poboljšanje upravljanja i kompetencija
<i>Rezultati koje države članice žele postići uz potporu Unije</i>	<p>Učinkovitost sektora pravosuđa vrlo je značajna za stvaranje okruženja koje potiče razvoj. Ključni elementi za učinkoviti pravosudni sustav su kvaliteta, neovisnost, profesionalnost, stručnost, fleksibilnost i motivacija pravosudnih dužnosnika i državnih službenika što se naglašava u Strategiji razvoja pravosuđa 2013.-2018. i Nacionalnom programu reformi.</p> <p>Učinkovitost sudova treba unaprijediti aktivnostima koje bi dovele do skraćivanja trajanja sudskih postupaka (smanjujući vrijeme za donošenje presude) i smanjenja broja zaostalih predmeta (smanjuje se broj neriješenih slučajeva).</p> <p>Pružanje potpore procesu racionalizacije sudova i jačanju administrativnih i upravljačkih sposobnosti osoblja, pojednostavljenje procedura koje će rezultirati poboljšanom produktivnošću sudova (povećane stope riješenih slučajeva) čime se povećavaju prava na suđenje u razumnom vremenskom roku. Povećana stopa riješenih slučajeva i skraćeno vrijeme za donošenje presuda, prije svega na građanskim i trgovačkim sudovima, jedan je od najvažnijih ciljeva koji treba postići kroz omogućavanje ESF inicijativa.</p> <p>Kvaliteta i profesionalnost pravosudnih dužnosnika, kao i državnih službenika ovisi o sustavu visoko kvalitetne obuke i kontinuiranih obrazovnih aktivnosti za buduće suce, tužitelje, pravosudne dužnosnike i državne službenike, a samoj kvaliteti doprinose aktivnosti koje rezultiraju poboljšanim sposobnostima i višom razinom profesionalnost sudaca, tužitelja i službenika. Početni i stalni sustav obuke će se poboljšati.</p>

	<p>Alternativni načini rješavanja sporova koji već postoje na sudovima, poboljšat će se edukacijom sudaca i drugih stranaka u predmetima o metodama i modalitetima, te razvojem i promicanjem novih metoda, te tako povećavajući kvalitetu sustava i promičući njihovu širu uporabu.</p> <p>Informacijski sustavi implementirani u prethodnom razdoblju, a koji se odnose na sustav upravljanja predmetima na sudovima i među državnim odvjetnicima, poboljšat će se intervencijama unutar ESF-a u odnosu na povezanosti unutar pravosudnog sustava, kao i između pravosudnih tijela i drugih dijelova javnih subjekata u skladu s cjelokupnim principom e-Uprave i e-Pravosuđa (npr. ECLI) i razvoju usluga sve na jednom mjestu. Također će se poboljšati usluge koje će omogućiti građanima da se informiraju o predmetima u koje su oni uključeni ili se odnose na dokumente zemljišne administracije.</p> <p>Aktivnosti koje se odnose na e-Upravu (e-Pravosuđe) podržat će se u skladu s TC 2 – poboljšanjem pristupa, jednostavnijim korištenjem i poboljšanom kvalitetom korištenja informacijskih i komunikacijskih tehnologija, Unutar ovog SC-a, održavanje aktivnosti vezanih uz provedbu „soft” mjera – razvoj aplikacija, obrazovne aktivnosti vezane uz korištenje naprednih/razvijenih IKT rješenja, rezultirat će povećanjem učinkovitosti pravosuđa i usklađivanjem sustava s politikom e-Pravosuđa.</p>
--	--

**Tablica 4.: Zajednički pokazatelji rezultata za koje je ciljna vrijednost utvrđena i pokazatelji rezultata za pojedine programe koji odgovaraju specifičnom cilju (po investicijskom prioritetu i kategoriji regije) (za ESF)**

Investicijski prioritet: 11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja														
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Kategorija regije	Mjerna jedinica za pokazatelj	Zajednički pokazatelj ostvarenja korišten kao osnova za postavljanje ciljne vrijednosti	Početna vrijednost			Mjerna jedinica za osnovnu i ciljnu vrijednost	Početna godina	Ciljna vrijednost (2023.)			Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja
					M	Ž	Ukupno			M	Ž	Ukupno		
SR401	Broj tijela s potpuno provedenim poboljšanjem organizacije rada	Slabije razvijene	Broj				6,00	Broj	2013.			178,00	ISU	Godišnje
SR402	Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su završili program osposobljavanja	Slabije razvijene	Broj				4.760,00	Broj	2013.			20 300,00	ISU	Godišnje
SR403	Broj redizajniranih usluga u provedbi	Slabije razvijene	Broj				7,00	Broj	2013.			52,00	ISU	Godišnje

SR404	Stopa riješenih slučajeva (u %) u građanskim sporovima na sudovima prvog stupnja, 12 mjeseci nakon završetka podržanih operacija	Slabije razvijene	%				90,70	Postotak (%)	2013.			95,70	Projekti, ISU	Godišnje
SR405	Broj pravosudnih djelatnika koji su osposobljeni u okviru ESF intervencije usmjerene na kvalitetu i učinkovitost pravosudnog sektora	Slabije razvijene	Broj				770,00	Broj	2013.			1 400,00	ISU	Godišnje
SR406	Broj novih programa osposobljavanja razvijenih za podršku kvalitete i učinkovitosti djelatnika u pravosudnom sektoru	Slabije razvijene	Broj				6,00	Broj	2013.			28,00	ISU	Godišnje
SR410	Skraćivanje razdoblja (u danima) u rješavanju građanskih sporova na sudovima prvog stupnja, 12 mjeseci nakon završetka podržane operacije	Slabije razvijene	Broj				426,00	Broj	2013.			400,00	Projekti, ISU	Godišnje
SR407	Broj slučajeva obrađenih kroz ARS metode u okviru ESF podrške	Slabije razvijene	Broj				471,00	Broj	2014.			1 400,00	Projekti, ISU	Godišnje

## 2.A.6 Aktivnosti koje će se podržati u okviru investicijskog prioriteta (po investicijskim prioritetima)

### 2.A.6.1 Opis vrste i primjeri aktivnosti koje će se podržati te njihov očekivani doprinos specifičnim ciljevima, uključujući, prema potrebi, određivanje glavnih ciljanih skupina, posebne ciljne teritorije i vrste korisnika

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja</b>
<p>Specifični cilj 11.i.2</p> <p>Unapređenje pravosuđa u smislu kvalitete i produktivnosti doseći će se dizajnom i implementacijom okvira za poboljšanje strukture sudskih usluga, poboljšanjem učinkovitosti i kvalitete pravosudnih postupaka.</p> <p>Jačanje učinkovitosti pravosuđa podržat će se sljedećim glavnim aktivnostima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poboljšanjem i razvojem usklađene sudske prakse kako bi se osiguralo pojednostavljenje i optimizacija poslovnih procesa na svim razinama i dijelovima pravosudnog sustava (ministarstvo, sudovi prvog i drugog stupnja, državni odvjetnici) kroz razvoj/ažuriranje i provedbu poslovnih procesa i tehnika upravljanja predmetima u sudovima te obukom sudaca i sudskog osoblja za njihovu uporabu;</li> <li>• analizom rezultata provedbe novo usvojene reorganizacije procesa unutar sudske mreže i racionalizacija procesa reorganizacije kako bi se osigurala potpuna provedba mjera vezanih uz reorganizaciju, kroz, primjerice, analizu posla i prilagođavanje raspodjele sudskog</li> </ul>	

osoblja prema novoj raspodjeli sudova uključujući i obuku sudskog osoblja kako bi se osigurao gladak prijelaz na novu pravosudnu mrežu;

- obrazovne aktivnosti vezane uz jačanje upravljačkih sposobnosti rukovodećeg osoblja sudova u pogledu upravljanja ljudskim resursima, upravljanja financijama i upravljanja poslovnim procesima (upravljanje vremenom), na primjer, kroz obuku, organiziranje seminara sa sucima iz drugih država članica kroz dijeljenje iskustva u upravljanju sudovima, kroz razvoj IKT sustava za potporu funkcijama upravljanja predsjednika sudova (poštujući neovisnost sudova).

Poboljšanje kvalitete pravosuđa podržat će se:

- obukom za pravosudne dužnosnike (suce i tužitelje) koje će provoditi Pravosudna akademija s posebnim naglaskom na EU pravo, kibernetički kriminal i sprječavanje i suzbijanje korupcije, popraćeno kampanjama;
- stručnom prilagođenom obukom za državne službenike na temelju analize potreba osposobljavanja i profesionalnih zahtjeva pojedinih područja sudstva (npr. zemljišne administracije, upravnih i sudskih postupaka u državnim odvjetništvima i sudovima, administracija zatvorskog sustava, integritet i slično);
- potporom komponenti IKT-a daljnjim razvojem i razgranatosti e-Registara (npr. integriranog sustava zemljišne administracije), zatvorskim informacijskim sustavom, upravljanjem zapisima i bazama podataka kao i upravljanjem predmetima i komunikacijom između sudova i ostalih stranaka (npr. elektronička obrada malih zahtjeva i nespornih povrata dugova, elektronsko podnošenje zahtjeva). Razvoj alata koji će omogućiti građanima i tvrtkama da budu obaviješteni o statusu njihovih predmeta na sudovima, što će podržati transparentnost sustava;
- poboljšanjem koordinacije i interoperabilnosti cjelovitog pravosudnog informacijskog sustava, daljnje unapređenje i konsolidacija sustava koji su uvedeni i razvijeni u okviru pretpristupnih fondova, a u skladu s politikom e-Pravosuđa. Ove mjere trebaju biti popraćene obukom, edukacijom i razmjenom najbolje prakse i znanja u području IKT-a. Poboljšanje, nadogradnja i promicanje alternativnih načina rješavanja sporova na sudovima na dobrovoljnoj bazi.

Ciljana skupina: suci, tužitelji, sudsko osoblje, pravosudni djelatnici.

Korisnici: Ministarstvo pravosuđa, Pravosudna akademija, druga pravosudna tijela (sudovi, državno odvjetništvo).

### **2.A.6.2 Osnovna načela odabira operacija**

<b>Investicijski prioritet</b>	<b>11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja</b>
Nadzorni odbor za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali (OPULJP) nadležno je tijelo za definiranje i usvajanje kriterija za odabir i	

metodologije na razini OPULJP-a.

Procjena projekata podliježe detaljnim kriterijima za odabir koje je odobrio Nadzorni odbor.

Na temelju kriterija za odabir i metodologije svako posredničko tijelo razine 1 ili korisnička institucija će pripremiti Sažetak operacije (SO), koji će se podnijeti upravljačkom tijelu na odobrenje. Odobrenje sažetka operacije tako će biti temelj za razvoj i pripremu projektne dokumentacije za svaku operaciju.

Aktivnosti će se provoditi kroz otvorene ili ograničene pozive za dostavu prijedloga (procedure izravne dodjele).

Ključni kriteriji za odabir operacija/projekata uključuju prema potrebi:

- usklađenost i doprinos prijedloga operacije/projekta ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim, strateškim dokumentima (strategije, smjernice, akcijski planovi, programi);
- relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje ciljeva i pokazatelja OPULJP-a;
- jasno određene i opisane ciljane skupine i njihove potrebe u pogledu ciljeva OPULJP-a;
- kvaliteta prijedloga projekta (aktivnosti navedene u prijedlogu jasno su određene, povezane su s problemima koje bi projekt trebao riješiti i pridonose ciljevima projekta, provedivost projekta);
- sposobnost podnositelja zahtjeva (razina operativne sposobnosti podnositelja zahtjeva koja je potrebna za pripremu i provedbu projekta);
- održivost projekta predstavljena je i jasno opisana (postoji mogućnost šire primjene rezultata projekta).

U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini posredničkog tijela razine 1 ili 2, a upravljačko tijelo detaljno će razraditi kriterije za ocjenjivanje. U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele posredničko tijelo razine 1 dostavit će prijedlog odabira operacija upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

#### ***2.A.6.5 Pokazatelji ostvarenja po investicijskim prioritetima i, prema potrebi, po kategorijama regije***

**Tablica 5.: Zajednički i pokazatelji za pojedine programe** (po investicijskim prioritetima, podijeljeni po kategorijama regije za ESF i, prema potrebi, za EFRR)

Investicijski prioritet		11i – Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja					
Identifikacijska oznaka	Pokazatelj	Mjerna jedinica	Fond	Kategorija regije (gdje je relevantno)	Ciljna vrijednost (2023.)	Izvor podataka	Učestalost izvješćivanja

					M	Ž	Ukupno		
SO400	Broj podržanih usluga za razvoj ili unapređenje	Broj	ESF	Slabije razvijene			52,00	ISU	Godišnje
SO402	Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija	Broj	ESF	Slabije razvijene			20.300,00	ISU	Godišnje
SO403	Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada	Broj	ESF	Slabije razvijene			178,00	ISU	Godišnje
SO404	Broj podržanih sudova koji su razvili/unaprijedili poslovne procese i/ili tehnike upravljanja predmetima s ciljem poboljšanja svoje učinkovitosti	Broj	ESF	Slabije razvijene			22,00	Projekti, ISU	Godišnje
SO405	Broj pravosudnih djelatnika koji su sudjelovali u osposobljavanju koja se odnosi na kvalitetu i učinkovitost pravosuđa	Broj	ESF	Slabije razvijene			1.400,00	ISU	Godišnje
SO406	Broj podržanih dobrovoljnih alternativnih mehanizama rješavanja sporova za razvoj i provedbu	Broj	ESF	Slabije razvijene			7,00	ISU	Godišnje
SO407	Broj kontinuiranih programa osposobljavanja podržanih za razvoj	Broj	ESF	Slabije razvijene			28,00	ISU	Godišnje