

PITANJA I ODGOVORI

FOND: Europski socijalni fond

NADLEŽNO TIJELO: Ministarstvo turizma i sporta

SPECIFIČNI CILJ: 9.iv.2.: Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitutionalizacije

NAZIV POZIVA: „Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva II.“

REFERENTNI BROJ POZIVA: UP. 02.2.2.17

TIP NATJEČAJA: Otvoreni poziv

MODALITET: privremeni

U interesu jednakog postupanja, nadležno tijelo ne može dati prethodno mišljenje u vezi s prihvatljivošću prijavitelja/partnera, projekta ili određenih aktivnosti i troškova te ne može zamijeniti niti prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u Uputama za prijavitelje. Nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti i slično. U slučaju takvih pitanja, odgovor nadležnog tijela upućivat će na relevantni dio dokumentacije PDP-a.

RB.	PITANJA	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 2. travnja 2021.
11.	<p>Proučavajući Upute za Otvoreni privremeni poziv - Poboljšanje pristupa ranjivih skupina tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva II.</p> <p>UP.02.2.2.17, došao sam do zaključka da su obavezni pokazatelji previsoki i da ih neće biti moguće ispuniti, posebno ako se radi o manjim županijama. Naime, u Šibensko kninskoj županiji lani je bilo 98 nezaposlenih invalidnih osoba. Pitanje je koliki broj tih osoba zbog raznih karakteristika (pokretnost, vrsta hendikepa, drugi objektivni i subjektivni razlozi i ostalo) može participirati u projektu. To mišljenje sam podijelio sa nekoliko kolega. I oni se slažu da je provođenje projekta pod ovakvim uvjetima upitno.</p>	<p>Kao što je definirano Uputama za prijavitelje, u točki 1.5 Pokazatelji, propisana minimalna vrijednost pokazatelja CO16 sudionici s invaliditetom, CO01 nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene i pokazatelja SR204 broj osoba koje su primile pomoć kroz socijalne usluge u zajednici, pružene kroz projekte iznosi 90. Važno je naglasiti da se kod svih navedenih pokazatelja radi o istim osobama (90) koje sudjeluju u projektnim aktivnostima, samo su sukladno definiciji pokazatelja svrstani u pojedini pokazatelj. Definiranom vrijednošću nisu obuhvaćene samo osobe koje</p>

	<p>Stoga vas pitam, da li ste razmišljali o smanjenju broja obveznih pokazatelja u projektu.</p>	<p>sudjeluju u edukativnim aktivnostima, nego i osobe koje će sudjelovati u svim ostalim projektnim aktivnostima, a to se odnosi na sve promotivne aktivnosti, bilo da je riječ o offline ili online konceptu, a sukladno primjerima dobre prakse održavanja takvih aktivnosti. Također, s obzirom na trenutačne epidemiološke mjere, ako je riječ o online aktivnostima (npr. promotivne aktivnosti), koje se mogu provoditi bez obzira na prebivalište osoba s invaliditetom u okviru Republike Hrvatske, smatramo da će se time moći osigurati dovoljan broj sudionika u projektu. Nadalje, minimalnu vrijednost pokazatelja definiranih u Pozivu nije moguće mijenjati.</p>
<p>12.</p>	<p>Smatra li se prihvatljivim trošak naknade za odrađivanje prakse pripadnika ciljne skupine – osoba s invaliditetom – u organizacijama iz sektora turizma i ugostiteljstva? Ideja je da se istraže potrebe navedenog tržišta; zatim bi, sukladno rezultatima istraživanja tržišta, pripadnici ciljane skupine pohađali stručno usavršavanje te bi na kraju kroz praksu u trajanju od 3 mjeseca primijenili stečena znanja i vještine.</p>	<p>U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.</p>
<p>13.</p>	<p>Smatra li se prihvatljivim izdatak putnih troškova za pripadnike ciljne skupine za vrijeme pohađanja edukacije/stručnog usavršavanja?</p>	<p>U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim</p>

		uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
14.	Smatra li se prihvatljivim trošak opremanja unajmljenog prostora opremom neophodnom za provedbu aktivnosti? Oprema bi nakon završetka projekta ostala u vlasništvu prijavitelja.	U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
15.	Na str. 16, kao dokaz ostvarenja za Pokazatelj C016 "sudionici s invaliditetom" navodi se Nalaz/mišljenje/rješenje relevantnog tijela koje dokazuje vrstu ili stupanj ili postotak oštećenja. Nalaz izdaju tijela vještačenja, odnosno tijela s javnim ovlastima koja izdaju nalaze, rješenja ili mišljenja u svrhu priznavanja prava iz sustava obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi te mirovinskog sustava Je li definirano koliki mora biti postotak invalidnosti ili osoba može imati bilo koji % invaliditeta?	Minimalni postotak oštećenja nije definiran ovim Pozivom, bitno je da osoba s invaliditetom posjeduje navedenu dokaznu dokumentaciju kojom se dokazuje vrsta ili stupanj ili postotak oštećenja.
16.	Kada se navodi kako se priznaju nalazi, rješenja ili mišljenja u svrhu priznavanja prava iz sustava obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi te mirovinskog sustava - mora li osoba i invaliditetom ostvarivati prava iz svega navedenog ili je dovoljno da osoba s invaliditetom ostvaruje pravo iz samo jednog od 4 nabrojana sustava (obrazovanje, zdravstvo, socijalna skrb, mirovinski sustav)?	Dovoljno je da osoba s invaliditetom ostvaruje prava iz jednog od četiri navedena sustava, odnosno područja.
17.	U točki 4.1.2 Neprihvatljivi izdaci navodi se da su neprihvatljivi izdaci „izdaci koji ispunjavaju uvjete za potporu iz EFRR-a.“ Molimo vas za pojašnjenje.	Temeljem Pravilnika o prihvatljivosti izdataka u okviru Europskog socijalnog fonda (NN br. 149/14, 14/16, 74/16), Upravljačko tijelo i/ili Posredničko tijelo razine 1 može odrediti dodatna ograničenja prihvatljivosti izdataka na razini prioriteta, vrsta

		projekata ili poziva na dostavu projektnih prijedloga, unutar granica utvrđenih ovim Pravilnikom. S obzirom na navedeno, kao neprihvatljivi izdaci u okviru ovog Poziva su izdaci koji ispunjavaju uvjete za potporu iz EFRR-a.
18.	Je li je kupnja opreme za partnera poslodavca za potrebe izvođenja praktične nastave prihvatljiv izdatak?	U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
19.	Jesu li materijalni troškovi kod izvođenja praktične nastave kod partnera poslodavca npr. nabava hrane za pripremanje jela kod obuke za pomoćnog kuhara prihvatljiv izdatak?	U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
20.	Je li prihvatljiv izdatak trošak plaće zaposlenika kod partnera poslodavca koji bi razvijao softverska rješenja za potrebe osoba s invaliditetom ?	Prihvatljivi su troškovi osoblja za sve osobe koje su izravno uključene u provedbu prihvatljivih projektnih aktivnosti.
21.	Je li kupnja opreme za potrebe partnera poslodavca na projektu za potrebe razvijanja softverskog rješenja prihvatljiv izdatak	U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu

		troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
22.	Je li kupnja opreme za provođenje teoretske nastave za prijavitelja ustanovu za obrazovanje odraslih prihvatljiv trošak?	U sklopu ovog Poziva prihvatljivi su izravni troškovi osoblja koje je izravno uključeno u provedbu projektnih aktivnosti, dok se svi ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Popis ostalih prihvatljivih troškova nije propisan ovim Pozivom, no isti i dalje moraju biti u skladu s općenitim uvjetima prihvatljivosti troškova propisanim Pozivom i ostalim primjenjivim propisima.
23.	Je li prihvatljiv izdatak plaće za mentore kod poslodavca partnera?	Uputom o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom, koja je pripremljena u skladu s odredbama Pravilnika o prihvatljivosti izdataka u okviru Europskog socijalnog fonda u Republici Hrvatskoj za programsko razdoblje 2014. – 2020., definirani su troškovi plaća, neprihvatljivi troškovi te se na nju upućuju potencijalni prijavitelji za pripremu prijedloga troškovnika.
24.	Je li prihvatljiv izdatak novčana naknada za putovanje na edukaciju za sudionike edukacija iz redova osoba s invaliditetom ?	Uputom o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom, koja je pripremljena u skladu s odredbama Pravilnika o prihvatljivosti izdataka u okviru Europskog socijalnog fonda u Republici Hrvatskoj za programsko razdoblje 2014. – 2020., definirani su troškovi plaća, neprihvatljivi troškovi te se na nju upućuju potencijalni prijavitelji za pripremu prijedloga troškovnika.

25.	<p>U Uputama za prijavitelje fusnota 78 stoji “Raspon djelatnosti sektora turizma i/ ili ugostiteljstva sukladno kojem će se provoditi provjera prihvatljivosti naveden je u Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007 (Narodne Novine broj 58/2007), odjeljak 55, 56 i 79”</p> <p>S obzirom da jedan naš partner poslodavac ima broj 63.30 a opis je Djelatnost putničkih agencija, dok drugi umjesto brojeva ima zvjezdicu ispred djelatnosti zanima nas jesu li oba prihvatljiva kao partneri.</p>	<p>Uputama za prijavitelje u poglavlju 2.2.2 Prihvatljivi partneri definirani su uvjeti koje potencijalni partneri moraju zadovoljavati. Pri provjeri prihvatljivosti partnera trgovačkog društva, obrta ili zadruga u obzir se uzimaju djelatnosti za koje su subjekti registrirani te se provjerava odgovaraju li djelatnostima navedenim u rasponu iz odjeljaka 55, 56 i 79 Nacionalne klasifikacije djelatnosti 2007 (Narodne Novine broj 58/2007).</p>
26.	<p>Je li ograničen postotak koji se može utrošiti na opremu unutar 40% izdataka?</p>	<p>Navedeno ograničenje nije propisano ovim pozivom.</p>
27.	<p>Je li u okviru elementa 2. nužno odabrati sve predložene aktivnosti ili je moguće odabrati samo jednu aktivnost, npr. aktivnost 2.3?</p> <p>U slučaju odabira aktivnosti 2.3 u okviru elementa 2., je li potrebno raditi izradu standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, obzirom da bi Učilište provodilo obrazovanje OSI-a po dosad razvijenim unaprijeđenim verificiranim (formalnim) programima kao što su osposobljavanje za kuhara, osposobljavanje za slastičara i osposobljavanje za konobara. Kao dodatak već postojećim verificiranim (formalnim) programima, u okviru ovog elementa bi razvijali neverificirane (neformalne) programe, te nas zanima je li za njih potrebno raditi razvoj standarda zanimanja i razvoj standarda kvalifikacija? U tom slučaju, koje mjerljive ishode izabiremo?</p>	<p>Nije nužno odabrati sve predložene aktivnosti. Kao što je navedeno u Uputama za prijavitelje, u Elementu 2. Formalno i/ili neformalno obrazovanje osoba s invaliditetom u sektoru turizma i ugostiteljstva sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (NN 22/13, 41/16, 64/18, 47/20, 20/21) u okviru ovog elementa mogu se provoditi aktivnosti razvoja standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, provedba jednog ili više novorazvijenih formalnih i/ili neformalnih obrazovnih programa kroz edukacije za osobe s invaliditetom prema već novorazvijenim programima i obrazovanje osoba s invaliditetom po dosad razvijenim i/ili unaprijeđenim formalnim i/ili neformalnim obrazovnim programima kroz održavanje edukacija za osobe s invaliditetom prema postojećim i/ili unaprijeđenim programima.</p> <p>Za neformalne programe nije potrebno razvijati standarde zanimanja i standarde kvalifikacija a kao dokaz postignuća služi popunjeni „Obrazac obrazovnog programa“. U slučaju razvijanja neformalnog obrazovnog programa, izabire se mjerljivi</p>

		<p>ishod A3. Razvijen novi neformalni program za osobe s invaliditetom za stjecanje kompetencija za rad u sektoru turizma i ugostiteljstva.</p> <p>Da bi projektni prijedlog bio prihvatljiv, uz mjerljivi ishod A3 prijavitelj mora u Prilogu 4. Mjerljivi ishodi odabrati minimalno dva ishoda te unijeti za njih ciljanu vrijednost: A4 ili A5 te D1 ili D2.</p>
28.	Postoji li postotak ograničenja za nabavu opremu koja će služiti za izvođenje aktivnosti za OSI-e?	Pogledati odgovor na pitanje br. 26.
29.	Možete li nas uputiti koji su to ostali prihvatljivi troškovi projekta za koje je na raspolaganju 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja?	Pozivom nisu popisane vrste ostalih prihvatljivi troškova, već se za sve ostale prihvatljivi troškove projekta općenito primjenjuje da su to troškovi projekta koji su nužni za provedbu projekta i povezani s provedbom projekt te da nisu troškovi osoblja.
30.	Je li obavezno u projektu raditi standard zanimanja i standard kvalifikacija, te razvoj novih programa, ili je prihvatljivo provoditi samo postojeće verificirane obrazovne programe u ugostiteljstvu. U slučaju da ne razvijamo nove verificirane programe, te ne razvijamo standarde zanimanja i standarde kvalifikacija, koji su tada obavezni pokazatelji.	Nije nužno razvijati standarde zanimanja i standarde kvalifikacija te nove (formalne) obrazovne programe. Prihvatljivo je provoditi postojeće (unaprijeđene) obrazovne programe namijenjene ciljnoj skupini osoba s invaliditetom. Kao što je navedeno u Uputama za prijavitelje, u Elementu 2. Formalno i/ili neformalno obrazovanje osoba s invaliditetom u sektoru turizma i ugostiteljstva sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (22/13, 41/16, 64/18, 47/20, 20/21), u okviru ovog elementa mogu se provoditi aktivnosti razvoja standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, provedba jednog ili više novorazvijenih formalnih i/ili neformalnih obrazovnih programa za osobe s invaliditetom te provedba dosad razvijenih i/ili unaprijeđenih formalnih i/ili neformalnih obrazovnih programa za ciljnu skupinu.

		<p>U slučaju da se ne razvija novi verificirani (formalni) obrazovni program, odnosno kad se ne razvija standard zanimanja i standard kvalifikacija (a koji su preduvjet za formalni obrazovni program), dokaz postignuća je popunjeni „Obrazac obrazovnog programa“.</p> <p>Kad je riječ o pokazateljima, kao što je navedeno u Uputama za prijavitelje na str. 18., projektni prijedlog mora obavezno doprinositi svim sljedećim pokazateljima:</p> <ul style="list-style-type: none">- CO01 nezaposleni, uključujući dugotrajno nezaposlene osobe s minimalnom vrijednošću 90- CO16 sudionici s invaliditetom s minimalnom vrijednošću 90- SO206 broj pružatelja socijalnih usluga koji su proveli projekte s minimalnom vrijednošću 1- SR204 broj osoba koje su primile pomoć kroz socijalne usluge u zajednici, pružene kroz projekte s minimalnom vrijednošću 90- UP.02.2.2.17-01 Broj nezaposlenih osoba s invaliditetom koje su sudjelovale na edukaciji s minimalnom vrijednošću 12. <p>Važno je naglasiti da je kod svih navedenih pokazatelja riječ o istim osobama (90) koje sudjeluju u projektnim aktivnostima, samo su sukladno definiciji pokazatelja svrstani u pojedini pokazatelj. Definiranom vrijednošću nisu obuhvaćene samo osobe koje sudjeluju u edukativnim aktivnostima, nego i osobe koje će sudjelovati u svim ostalim projektnim aktivnostima, a to se odnosi na sve promotivne aktivnosti, bilo da je riječ o offline ili online konceptu,</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		a sukladno primjerima dobre prakse održavanja takvih aktivnosti.
31.	Jesu li nazivi elemenata projekta kako su zadani u Uputama za prijavitelje obavezne, ili se mogu mijenjati i/ili prilagođavati?	Obavezno je koristiti samo nazive elemenata za Promidžbu i vidljivost i Upravljanje projektom i administracijom. Međutim, molimo ostale elemente imenovati kako bi bilo jasno na koju skupinu aktivnosti se odnose.
32.	Je li u projektu obavezno razvijati standard zanimanja i/ili kvalifikacija? Ako se ne razvija standard zanimanja/kvalifikacija, jesu li prihvatljivi sati rada za izradu i unaprjeđenje neformalnih obrazovnih programa?	U projektu nije nužno razvijati standarde zanimanja i standarde kvalifikacija te nove formalne obrazovne programe. Iako navedeni troškovi nisu izričito navedeni u točki 4.1.1. Prihvatljivi izdaci, s obzirom na činjenicu da nisu navedeni kao neprihvatljiv trošak, sukladno točki 4.1.2. Neprihvatljivi izdaci, smatraju se prihvatljivim te se kao ostali troškovi projekta koji su povezani s provedbom projekta, a koji nisu troškovi osoblja, obračunavaju na temelju fiksne stope od 40% prihvatljivih izravnih troškova osoblja. Također, molimo pogledati odgovor pod pitanjem br. 27.
33.	Poštovani, da li se popis neformalnih obrazovnih programa sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru za osobe s invaliditetom za rad u sektoru turizma i ugostiteljstva nalazi na stranici MINTS, podkategorija Izdvojeno https://mint.gov.hr/UserDocsImages/AA_2018_c-dokumenti/191209_Popis_SZ_SK_K_OP_turizam_i_ugostiteljstvo.pdf ili možemo uvrstiti neformalne programe po vlastitom nađenju koji su povezani sa sektorom turizma i ugostiteljstva?	Za razvoj neformalnih obrazovnih programa nije potrebno slijediti metodologiju izrade standarda zanimanja i kvalifikacija, sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru, stoga neformalni programi nisu dio navedenog popisa.