

## PRILOG 3.

### PRIJEDLOG ZA UTVRĐIVANJE KRITERIJA DODJELE (KD)

<b>Operativni program: Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.</b>	
<b>Prioritetna os: 4. Dobro upravljanje</b>	
<b>Investicijski prioritet:</b> 11i Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja	
<b>Specifični cilj:</b> 11i1 Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima	
<b>Očekivani glavni rezultati Specifičnog cilja:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Očekivani rezultati uključuju provedenu reformu u javnoj upravi s ciljem jačanja administrativnih kapaciteta i poboljšanja javnih usluga, usmjerenih prema građanima i poslovnim subjektima, ali i kvalitetu javnog upravljanja i učinkovitu koordinaciju na različitim razinama vlasti. Uvođenje alata za sustav upravljanja kvalitetom identificirat će procese, uvesti nove alate, predložiti način za unapređenje procesa te doprinijeti osnaživanju produktivnosti javnih tijela s konačnim ciljem podizanja razine njihove efikasnosti i zadovoljstva građana;</li><li>- Jačanje kapaciteta TDU i javnih ustanova u kontekstu obrazovnih aktivnosti;</li><li>- Daljnji razvoj stručnog osposobljavanja djelatnika iz sustava državne i javne uprave uz osnaživanje kapaciteta Državne škole za javnu upravu (DŠJU), koja je ujedno i središnja ustanova za planiranje i koordiniranje procjene potreba za stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem, razvoj i provedbu programa osposobljavanja i usavršavanja za zaposlene u institucijama javne uprave i pružanje podrške tijelima državne uprave i tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave.</li><li>- Osim navedenog, jačat će se i kapaciteti različitih javnih službi i njezinih regionalnih/lokálnih ogrankaka kroz obrazovne module i treninge koji se odnose na njihove nove ili poboljšane usluge.</li></ul>	
<b>Glavne aktivnosti u sklopu Specifičnog cilja:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Standardizacija, izrada elaborata, analiza i izvješća;</li><li>- Promicanje i informiranje o novim modelima i aktivnostima upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi;</li><li>- Promicanje obrazovanja na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini;</li><li>- Razvoj kapaciteta u području finacija, carine i zdravstva. Promjene u području carine, predviđaju se u internim poslovnim procesima, unapređenju sustava carinskog laboratorija, povezanosti i suradnje s EU carinskom upravom, uvođenje komponenti e-Uprave te modernizacijom IKT-a i jačanju sigurnosti sustava;</li><li>- Podrška unapređenju institucionalnog okvira za javne financije;</li><li>- Nadogradnja sustava državne statistike;</li><li>- Unaprjeđenje poslovnih procesa u pružanju javnih usluga unutar sustava javne uprave;</li><li>- Razvoj jedinstvenog upravnog mjesa u uredima državne uprave u županijama;</li><li>- Optimizacija poslovnih procesa – standardizacija, digitalizacija, razvoj elektroničkih korisnički orijentirane međusektorske usluge na središnjoj/regionalnoj razini,</li></ul>	

- međusektorska integracija procesa, pojednostavljenje i racionalizacija upravnih postupaka;
- Razvoj i uvođenje centraliziranih kompleksnih korisnički orijentiranih e-usluga u javnoj upravi za e-Građanin i e-Poslovanje platforme;
  - Razvoj/poboljšanje portala s javno dostupnim podatcima i razvoj sučelja informacijskih sustava javne uprave;
  - Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i praćenja uspješnosti;
  - Izgradnja kapaciteta DZS-a nužnih za izgradnju statističkog registra u DZS-u;
  - Aktivnosti potpore TDU i javnim ustanovama na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini;
  - Razvoj novih sustava upravljanja ljudskim resursima;
  - Razvoj transnacionalne suradnje i koordinacije s državama članicama i institucijama EU, kako bi se razmjenjivala dobra iskustva, ekspertiza i djelatnici s ciljem jačanja upravljačkog i organizacijskog znanja i razvoja institucionalnog partnerstva.

#### **Doprinos pokazateljima Operativnog programa:**

##### Pokazatelji rezultata:

- SR401 - Broj tijela s potpuno provedenim poboljšanjem organizacije rada
- SR402 - Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su završili program osposobljavanja
- SR403 - Broj redizajniranih usluga u provedbi

##### Pokazatelji ostvarenja (output):

- SO400 - Broj podržanih usluga za razvoj ili unapređenje
- SO402 - Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija
- SO403 - Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada

#### **Postupak dodjele bespovratnih sredstava**

Operacije/projekti unutar ovog specifičnog cilja provode se kao otvoreni ili ograničeni pozivi. U slučaju otvorenih poziva uspostaviti će se Odbor za ocjenjivanje na razini Posredničkog tijela razine 1.

U slučaju ograničenog poziva/postupka izravne dodjele Posredničko tijelo razine 1, dostaviti će prijedlog odabira operacija Upravljačkom tijelu koji će se odobriti kao ograničeni poziv za dostavu prijedloga na temelju dostavljene relevantne dokumentacije, obrazlažući odabir korisnika u odnosu na njegove institucionalne/pravne posebnosti.

KD:	Razrada KD-a:	Maksimalan broj bodova	Utvrdjivanje KD-a od strane UT:	Odobrenje KD-a od strane OzP:	Izmjene KD-a:
1. Relevantnost i važnost operacije/projekta za ostvarivanje očekivanih ciljeva i rezultata Specifičnog cilja i odgovarajućeg prioriteta	Procjena doprinosa predloženih aktivnosti, rezultata i ciljeva prijedloga operacija/projekta ostvarenju očekivanih ciljeva, pripadajućim rezultatima i pokazateljima unutar 11i1. Svi projekti koji se financiraju moraju biti u skladu s rezultatima i pokazateljima OP-a kako bi pridonosili njihovim ostvarenjima.	<b>20</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	(datum, ispunjava UT)
2. Usklađenost operacije/projekta s nacionalnim propisima i propisima EU te doprinos prijedloga ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim strateškim dokumentima i dokumentima EU	Usklađenost projekata/operacija s nacionalnim i EU propisima u području javne uprave, te doprinos predloženih aktivnosti, rezultata ciljeva projekta/operacija ispunjenju prioriteta i mjera utvrđenih u strateškim dokumentima iz područja javne uprave na nacionalnoj, regionalnoj i EU razini.	<b>10</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	
3. Relevantnost aktivnosti operacije/projekta u	Operacija/projekt jasno utvrđuje ciljane skupine koje su u skladu sa ciljanim skupinama 11i1 te obrazlaže	<b>10</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	

	<p>odnosu na ciljane skupine Specifičnog cilja</p> <p>očekivanu korist koju će one imati od intervencije.</p> <p>Predložene aktivnosti operacije/projekta su u skladu s potrebama ciljanih skupina na regionalnoj i lokalnoj razini.</p> <p>Postupak odabira članova ciljanih skupina je jasno opisan i izvediv.</p>				
4. Kvaliteta prijedloga operacije/projekta	<p>Prijedlog projekta/operacije prikazuje analizu stanja na nacionalnoj/regionalnoj/lokalnoj razini, kao i doprinosi rješavanju postojećih problema i potreba.</p> <p>Kvaliteta prijedloga operacije/projekta odnosi se na jasno definiranu intervencijsku logiku, inovativnost, učinkovitost plana projekta, raspodjelu kapaciteta, relevantnost izabranih partnera i raspodjelu zadataka i odgovornosti između njih.</p>	20	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	
5. Održivost operacije/projekta	Održivost rezultata projekta/operacije nakon njegovog završetka i mogućnost multiplikacije rezultata njegovih aktivnosti na relevantna područja na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.	10	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	

6. Doprinos postizanju horizontalnih ciljeva OPULJP-a	Planirane aktivnosti i ciljevi operacije/projekta doprinose postizanju horizontalnih ciljeva OPULJP-a, odnosno ciljeva u vezi održivog razvoja, ravnopravnosti spolova, borbe protiv diskriminacije i dr.	<b>10</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	
7. Operativni kapacitet prijavitelja i povezanost projektnih elemenata/aktivnosti i proračun	Finansijski i organizacijski kapacitet prijavitelja potreban za provedbu projekta. Procjena izvedivosti projektnih elemenata/aktivnosti, te kvalitetna povezanost projektnih elemenata sa proračunom.	<b>20</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	
8. Jačanje kapaciteta	Doprinos jačanju operativnih kapaciteta korisnika.	<b>10</b>	4. svibnja 2015.	18. svibnja 2015.	
UKUPNO 1 - 7		<b>100 bodova</b>			
UKUPNO 1 – 8		<b>110 bodova</b>			

Kriteriji dodjele pod brojevima 1. do 7. su obvezni i primjenjuju se kumulativno. Kriteriji dodjele pod rednim brojem 8. obvezni su u operacijama/projektima na koje su primjenjivi. Svaki KD vrednuje se s ocjenom između 1 i 5 na slijedeći način: 1 – vrlo loše, 2- loše, 3-dovoljno, 4 - dobro, 5 – vrlo dobro. Ovisno o njihovoj važnosti pojedini kriteriji mogu se množiti s odgovarajućim koeficijentom što im omogućuje postizanje uvećanog broja bodova. Ukupan broj bodova za kriterije od rednog broja 1 – 7 je 100. Za kriterije dodjele pod rednim brojem 8. (ukoliko su primjenjivi na određene operacije/projekte) moguće je uvesti dodatni broj 110.